

**SERVAIR<sup>®</sup>**



**ABIDJAN**



**ASSEMBLEE GENERALE**

**ORDINAIRE**

*Vendredi 25 juin 2010*

# SOMMAIRE

	PAGES
01°) Le Mot du Président	4-7
02°) Notre Société	9-12
03°) Ordre du jour de l'Assemblée Générale Ordinaire	13-16
04°) Rapport de Gestion de l'Exercice clos le 31 Décembre 2009	17-26
05°) Rapport Général des commissaires aux comptes	27-36
06°) Rapport Spécial des commissaires aux comptes sur les conventions	37-46
07°) Textes de résolution soumis à l'assemblée générale ordinaire	47-50
08°) Questions diverses	51-54
* Synthèse opération de restructuration du capital	55-62

LE MOT DU PRESIDENT  
A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE  
DU 25 JUIN 2010

---

Chers Actionnaires,

Notre Société SERVAIR ABIDJAN renoue avec la croissance.

Pour l'exercice 2008, le résultat net enregistré est de 64 852 365 FCFA, soit 98 866 Euros.

S'agissant de l'exercice 2009 dont les résultats sont soumis à votre approbation, nous enregistrons un résultat net de 441 185 574 FCFA, soit 672 583 Euros.

Ces résultats relèvent en grande partie du retour de certaines compagnies aériennes qui avaient délocalisé leurs enlèvements de prestations pour d'autres destinations, au regard des événements sociopolitiques des moments. SERVAIR ABIDJAN demeure optimiste pour l'avenir.

Le graphique des résultats nets enregistrés de 1990 à 2009 est révélateur.

Hormis des incidents de parcours qui ne seraient dus à des contre performances de gestion, notre Société devrait enregistrer, en se projetant dans un moyen terme, des résultats positifs en 2010, 2011, 2012, 2013 et au-delà.

Le report à nouveau négatif de 512 177 042 FCFA, soit 780 808 Euros, enregistré avant l'affectation du résultat de l'exercice 2009, pourrait être rapidement résorbé.

Pour atteindre ces objectifs, SERVAIR ABIDJAN doit maintenir et optimiser les fondamentaux non exhaustifs que sont :

- l'accroissement de notre part de marché dans la sous région auprès des compagnies aériennes desservant la plateforme de l'Aéroport International Félix HOUPHOUET-BOIGNY d'Abidjan
- les tarifs des prestations aériennes adaptés aux services
- la modernisation de l'outil de travail par des investissements productifs. Des investissements importants ont été réalisés en 2009, 135 millions de FCFA soit 205 806 Euro.

Ils se poursuivent harmonieusement et intelligemment en y intégrant un environnement humain propice à un travail optimal.

- La recherche et le développement des opportunités de chiffres d'affaires dans la Restauration pour une diversification afin d'être moins tributaire des possibles aléas du Transport Aérien.
- La maîtrise des coûts de fonctionnement afin de maintenir la performance économique indispensable à la modernisation et à la rentabilité de l'Entreprise.
- Le respect des normes d'hygiène et de qualité des prestations
- Une formation adaptée permanente du personnel, toutes activités confondues, soit à l'extérieur, soit en interne sur le tas.
- Un maintien et un développement d'une communication interne permanente, source de motivation et de compréhension réciproque.

SERVAIR ABIDJAN détient toutes les compétences nécessaires lui permettant de se hisser au rang des opérateurs économiques performants dans la sous région et en particulier en Côte d'Ivoire.

La Bourse Régionale des Valeurs Mobilières (B. R. V. M.) est un indicateur de classement des entreprises en fonction de leurs performances.

S'agissant de la restructuration du capital de SERVAIR ABIDJAN, les opérations de l'offre publique de vente se sont terminées le 14 janvier 2010. Les résultats et les répartitions des actions figurent dans la brochure en votre possession. Les résolutions sont soumises à votre adoption.

Au nom du Conseil d'Administration et en mon nom, je remercie tous les actionnaires, ceux qui ont participé à l'Offre Publique de Vente et ceux qui sont demeurés dans le capital de SERVAIR ABIDJAN. C'est une marque de confiance partagée.

Les ambitions et le devoir du conseil d'Administration de SERVAIR ABIDJAN consistent, sous la gestion du Directeur Général, à conduire notre société vers un développement durable. Nous nous y emploierons tous, en cohésion d'équipe.

Nous avons deux enjeux dont il faut faire face :

- Réussir l'entrée d'un actionnaire stratégique dans le capital de SERVAIR ABIDJAN.  
Pour ce faire, SERVAIR INVESTISSEMENTS AEROPORTUAIRES (SIA) envisage de vendre une part de ses actions qu'il détient dans le capital. Les prospections sont en cours.

- La convention AERIA (Aéroport International d'Abidjan) et SERVAIR AIDJAN  
Le contrat est conclu pour une durée de 14 ans à compter du 1<sup>er</sup> juillet 1997. Il prend fin le 30 juin 2011. Cependant, deux ans avant l'expiration, les deux parties doivent se concerter en vue de déterminer les nouvelles clauses pour le renouvellement du contrat à venir.

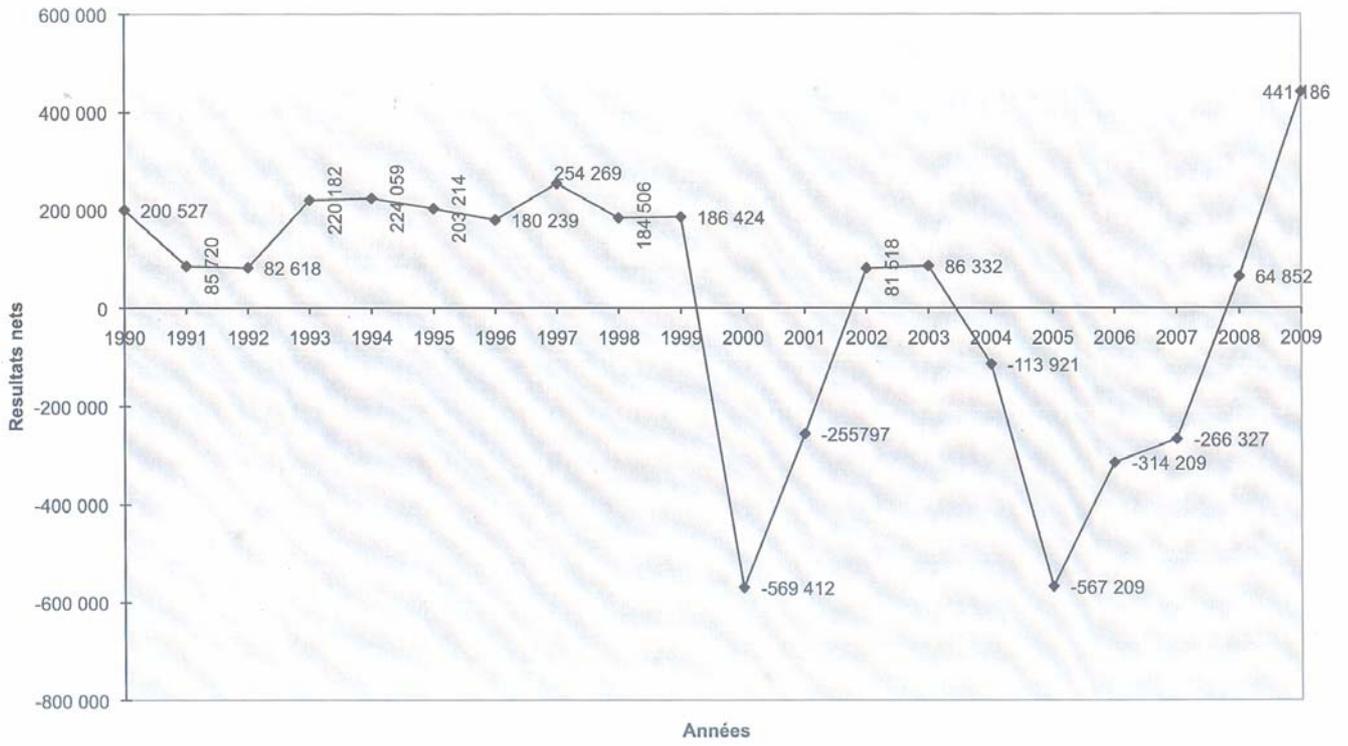
Des contacts sont en cours entre les directeurs généraux des deux sociétés afin de préparer le renouvellement de la Convention.

Je vous remercie.



**Fousséni KONATE**

Resultats nets de 1990 à 2009 en milliers de Fcfa





# NOTRE SOCIÉTÉ



SERVAIR ABIDJAN est une société anonyme avec Conseil d'administration et un président du conseil d'administration, spécialiste du cartering aérien. Le capital social est de 1 364 000 000 de francs CFA

Repartition de l'actionariat			Effectif			
			Departements	2008	2009	Var.
S.I.A	415 522 actions	76,16%	<b>Hebergement</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
LSG SKY CHEFS	51 840 actions	9,50%	Cadres	0	0	
Autres privés (UEMOA)	78 238 actions	14,34%	Maitrises	0	0	
	545 600 actions	100,00%	Employés	0	0	
<b>Conseil d'administration</b>			<b>Restauration</b>	<b>41</b>	<b>38</b>	<b>-3</b>
<i>Président</i>			Cadres	2	1	
Fousseni KONATE			Maitrises	10	9	
<i>Administrateurs</i>			Employés	29	28	
S.I.A			<b>Catering</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>-3</b>
Patrick ALEXANDRE			Cadres	2	2	
Denis HASDENTEFEUL			Maitrises	13	12	
Guy DELBREL			Employés	32	30	
LSG SKY CHEFS			<b>Commissariat</b>	<b>76</b>	<b>68</b>	<b>-8</b>
Issaka TRAORE			Cadres	1	0	
			Maitrises	26	19	
			Employés	49	49	
			<b>Administration</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
			Cadres	6	6	
			Maitrises	6	6	
			Employés	3	3	
			<b>Maintenance</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
			Cadres	1	1	
			Maitrises	1	1	
			Employés	8	8	
			<b>Total Servair</b>	<b>189</b>	<b>175</b>	<b>-14</b>
			RMO	12	12	
			Interim Pro	20	32	
			<b>Total interimaire</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>12</b>
			<b>Total Général</b>	<b>221</b>	<b>219</b>	<b>-2</b>



**ASSEMBLEE GENERALE  
ORDINAIRE**

**RAPPORT ANNUEL 2009**



**SERVAIR ABIDJAN SA**

Société anonyme avec conseil d'administration  
Au capital de FCFA 1 364 000 000  
Siège social : Abidjan Port-Bouet, aéroport international FHB  
07 BP 8 Abidjan 07  
RCCM: CI-ABJ-1969-B-6360

## **Ordre du jour de** **L'Assemblée Générale Ordinaire**

Nous vous avons réuni en Assemblée Générale Ordinaire pour vous rendre compte de l'activité de votre société, au cours de l'exercice ouvert le 1<sup>er</sup> janvier 2009 et clos le 31 Décembre 2009, vous en soumettre les comptes et le bilan, ainsi que les questions à l'ordre du jour qui relèvent de sa compétence :

- 1) Présentation du rapport du Conseil d'Administration sur la marche de la société pendant l'exercice clos le 31 décembre 2009
- 2) Présentation des rapports des commissaires aux comptes sur les comptes de cet exercice et sur les conventions visées aux articles 432 et 438 et suivants de l'Acte Uniforme relatif au Droit des sociétés commerciales et du groupement d'intérêt économique du Traité OHADA;
- 3) Approbation desdits comptes et conventions;
- 4) Quitus aux administrateurs;
- 5) Affectation des résultats de l'exercice;
- 6) Allocation d'indemnités de fonction;
- 7) Nomination de nouveaux administrateurs ;
- 8) Questions diverses.

❖ Restructuration du Capital



RAPPORT DE GESTION  
DE  
L'EXERCICE 2009



## RAPPORT DE GESTION 2009

Votre société SERVAIR ABIDJAN a évolué pour la deuxième année consécutive dans un environnement sociopolitique et économique favorable au développement des affaires.

Sur décision de l'assemblée générale extraordinaire du 8 juillet 2009 l'ancienne dénomination « ABIDJAN CATERING » a été remplacée par SERVAIR ABIDJAN.

Ceci pour marquer l'adhésion de la société à la politique de cohérence et d'uniformisation du groupe SERVAIR, qui souhaite décliner son identité partout où il se trouve, notamment en CÔTE D'IVOIRE.

La restructuration du capital de SERVAIR ABIDJAN achevée au cours de l'année 2009, a permis de restaurer un temps soit peu, la santé financière de l'entreprise.

La relative conjoncture favorable, dont a bénéficié la société, a conduit à un résultat positif de l'exercice.

### CHIFFRE D'AFFAIRES

La recette globale de l'exercice affiche une hausse de l'ordre de 14% en comparaison du budget 2009.

Cette progression est principalement due :

- A l'augmentation des tarifs de la compagnie AIR France
- A la fourniture des prestations aux vols ONUCI
- A l'arrivée de Middle East Airlines sur la plate forme d'Abidjan
- A l'augmentation des livraisons de prestations aux compagnies Air Burkina et Air Mali
- A l'accroissement des multi-tronçons des compagnies Kenya Airways et South African Airways (ABJ/DKR)
- A la hausse des fréquences Air Ivoire.

Ainsi les activités PRODUCTION, HANDLING ET NETTOYAGE enregistrent respectivement des hausses de 18.9%, 14.4% et 24.2% par rapport au budget 2009.

La RESTAURATION PUBLIQUE ET L'HEBERGEMENT marquent par contre un recul respectif de 11.7% et 10.5% du fait la baisse des fréquentations de nos points de ventes.

La répartition du chiffre d'affaires entre les différentes activités, est la suivante en milliers de francs CFA :

**REPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ENTRE LES DIFFERENTES ACTIVITES  
(Millier de francs CFA)**

Activité	P 2009	R 2009	% R09/P09
PRODUCTION	2 187 699	2 600 246	18.9
HANDLING	756 214	865 189	14.4
NETTOYAGE	372 463	462 769	24.2
RESTAURATION PUBLIQUE	551 280	486 795	-11.7
HEBERGEMENT	28 975	25 945	-10.5
<b>TOTAL</b>	<b>3 896 631</b>	<b>4 440 944</b>	<b>14.</b>

### **COÛT MATIERE**

Le coût matière de l'exercice est de 26.8% contre 28.5% au budget. Cette amélioration du taux, provient du chiffre d'affaires réalisé avec la vente des consommables fournis aux vols de l'ONUIC et à AIR IVOIRE.

### **AUTRES CONSOMMABLES**

Les produits de cette ligne, étant en rapport avec le chiffre d'affaires, nous enregistrons une augmentation des consommables (papiers films, papiers salamandres cassolettes et autres rapiers). Cette hausse est également due à la rupture de stock de matériel lavables de AIR IVOIRE et, aux vols ponctuels de l'ONUIC.

### **LA REDEVANCE AEROPORTUAIRE**

Cette charge est en ligne avec le chiffre d'affaires sans celui du salon VIP.

Le taux de rémunération de cette redevance est de 8%.

### **ACHATS ET SERVICES**

Globalement ce poste connaît un recul de 4.8%, cependant des lignes internes affichent une hausse. Il s'agit :

- **De l'enlèvement des déchets** : changement de prestataire pour non respect des normes environnementales.
- **Du Carburant** : Le léger regain d'activité et la fluctuation à la hausse du prix du carburant constituent les causes de cette évolution.
- **Sureté et sécurité** : en plus de la sécurité des logements des expatriés, nous avons ajouté un plan d'évacuation conformément aux normes de sûreté du groupe SERVAIR.
- **Frais de laboratoire** : Elargissement des échantillons à tester
- **Petit outillage et matériel** : reprise progressive des achats de petits matériels et outillages.

## FRAIS DE PERSONNEL

L'effectif statutaire 2009 est de 175 personnes. La société a enregistré au cours de l'exercice, 6 départs dont malheureusement deux (2) décès, un(1) départ négocié et trois (3) départs normaux.

Les frais de personnel ont connu une augmentation de 12.1, due en grande partie:

- Au coût supplémentaire du départ négocié du Directeur d'exploitation,
- A la provision, pour faire face à la mesure d'incitation du personnel au départ à la retraite anticipée,
- Aux Mises à disposition de nos expatriés, et des charges sociales,
- Les Intérimaires et Stagiaires.

Les frais médicaux et sociaux affichent par contre un léger recul.

## AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION

Cet autre poste a connu globalement une progression de 3.9% liée principalement aux différentes rubriques suivantes :

- **Fournitures de bureau & abonnement** : elles concernent les frais d'établissements des plaquettes de Conseils, d'Assemblées et de restructuration
- **Autres frais généraux** : il s'agit des frais de virements internationaux et des commissions bancaires
- **Support communication externe** : Les frais de participation de la société au 10ème anniversaire de la libéralisation du transport aérien
- **Honoraires** : La hausse des honoraires de 38 millions concerne pour la plus part les factures des tiers ci-dessous énumérés, reçues dans le cadre de la restructuration de capital :
  - Cabinet Hoegah
  - Me Assey
  - Cabinet Deloitte
  - SGI Africaine de bourse
  - BRVM
  - Conseil Régional
- **Autres charges et produits d'exploitation** : les montants de cette rubrique ont été réduits par l'effet du transfert des charges dans le compte d'immobilisation

## LES AMORTISSEMENTS

L'outil de production et autres matériels étant vieillissants, la majorité est totalement amortie d'où le faible niveau des dotations. De surcroit l'investissement sur la zone des crues a été amorti pour 2 mois.

## ASSISTANCE DU SIEGE

### ❖ Contrat de gestion

**Redevance sur le chiffre d'affaires :** Cette ligne de charge comprend non seulement la redevance sur le chiffre d'affaires 3% pour un montant de 133 millions FCFA, mais également celle sur la marque SERVAIR 1% pour un montant de 23 millions de FCFA.

**Redevance sur le résultat brut d'exploitation :** la redevance sur le résultat est en hausse de 23 millions de FCFA.

### ❖ Contrat de prestation de service

**Prestations de service** la rémunération du contrat de prestation de service est de 154 millions de FCFA contre 125 millions de FCFA au budget.

## LES FRAIS FINANCIERS

Le montant de 30 millions de FCFA tient compte de la charge d'intérêt du compte courant SIA.

## RESULTAT AVANT IMPOT IS

Au vu de tout ce qui précède, la société SERVAIR ABIDJAN réalise un bénéfice nettement en progression de l'ordre de 456 millions contre 207 millions prévu au budget 2009.

## RESULTAT APRES IS (Résultat Net)

Ce résultat est presque identique au bénéfice avant impôt à cause des amortissements réputés différés constituer de 2004 à 2007. En effet SERVAIR ABIDJAN a bénéficié de l'imputation de ces amortissements sur les résultats fiscaux d'où le paiement de l'impôt minimum forfaitaire. Ainsi le résultat net de l'exercice 2009 est de 441 millions de FCFA contre 64 million en 2009.

## TRESORERIE

Les ressources dégagées pendant l'exercice, ont permis de financer le fond de roulement et les investissements à hauteur respective de 894 millions de F CFA et 203 millions. La trésorerie net enregistrées pour l'année 2009 est de + 23 millions de F CFA.

Par ailleurs nous signalons des délais de remboursement de plus en plus longs de nos crédits de TVA, ce qui pénalise fortement la gestion de la trésorerie.

## INVESTISSEMENT

L'année 2009 a vu la reprise des investissements avec l'installation des chambres froides et l'aménagement de la zone crue du département Production pour environ 135 millions de F CFA.

# RESULTAT ANNUEL 2009

**KF CFA**

	Réel N-1	Budget N	Réel N	Ecart R09 / P09		Ecart R09 / R08	
	R 2008	P 2009	R 2009	valeur	%	valeur	%
<b>Chiffre d'affaires (net de RRA)</b>							
1010 Production	2 074 646	2 187 699	2 600 246	412 547	18,9%	525 608	25,3%
1020 Handling	670 868	756 214	865 189	108 975	14,4%	194 321	29,0%
1030 Nettoyage	336 255	372 463	462 769	90 306	24,2%	126 514	37,6%
1200 Restauration (publique, RHF...)	544 282	551 280	486 795	-64 485	-11,7%	-57 487	-10,6%
1205 Hébergement	30 245	28 975	25 945	-3 030	-10,5%	-4 300	-14,2%
1318 Autres C.A							
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>3 656 296</b>	<b>3 896 631</b>	<b>4 440 944</b>	<b>544 313</b>	<b>14,0%</b>	<b>784 648</b>	<b>21,5%</b>
2001 Denrées et boissons	715 222	780 435	827 651	47 216	6,0%	112 429	15,7%
2015 DFS (achat fleurs)	3 695	2 936	3 359	423	14,4%	-336	-9,1%
2016 Autres consommables	61 481	60 598	109 612	49 014	80,9%	48 131	78,3%
2210 Redevances aéroportuaires	275 334	300 130	339 449	39 319	13,1%	64 115	23,3%
<b>Achats et services</b>							
2110 Blanchissage		0	0	0		0	
2130 Enlèvement déchets	9 000	10 800	12 125	1 325	12,3%	3 125	34,7%
2150 Transport / achat & vente		0	0	0		0	
2180 Autres achats ou sous-traitance		0	0	0		0	
2310 Fluides	121 783	125 276	121 539	-3 737	-3,0%	-244	-0,2%
2320 Carburants	17 922	15 981	24 999	9 018	56,4%	7 077	39,5%
2330 Fournitures nettoyage	32 273	37 757	29 243	-8 514	-22,5%	-3 030	-9,4%
2340 Entretien et réparations	90 856	100 987	84 659	-16 328	-16,2%	-6 197	-6,8%
2350 Sécurité et sécurité	23 059	23 706	27 720	4 014	16,9%	4 661	20,2%
2360 Frais de laboratoire	3 303	3 000	4 256	1 256	41,9%	953	28,9%
2370 Petit outillage & matériel	214	19 799	21 603	1 804	9,1%	21 389	9994,9%
2375 Uniformes et lingerie	15 700	15 735	10 464	-5 271	-33,5%	-5 236	-33,4%
2380 Autres fournitures	6 088	4 596	3 921	-675	-14,7%	-2 167	-35,6%
<b>TOTAL Achats et services</b>	<b>320 198</b>	<b>357 637</b>	<b>340 529</b>	<b>-17 108</b>	<b>-4,8%</b>	<b>20 331</b>	<b>6,3%</b>
<b>Main d'oeuvre</b>							
3100 Rémunération fixe	1 049 640	925 286	935 847	10 561	1,1%	-113 793	-10,8%
3130 Départ retraite anticipé		0	100 000	100 000	#DIV/0!	100 000	
3140 Provision cp/rtt (non chargée)	85 831	58 361	73 826	15 465	26,5%	-12 005	-14,0%
3150 Frais annexes de personnel	165 626	167 320	152 505	-14 815	-8,9%	-13 121	-7,9%
3160 Charges sociales	54 683	52 772	48 756	-4 016	-7,6%	-5 927	-10,8%
3180 Mises à disposition recues	53 684	28 631	67 467	38 836	135,6%	13 783	25,7%
3200 Intérimaires	69 037	73 120	85 303	12 183	16,7%	16 266	23,6%
3300 Sous traitance d'activité	0	0	0	0		0	
<b>Tot. frais main d'oeuvre</b>	<b>1 478 501</b>	<b>1 305 490</b>	<b>1 463 704</b>	<b>158 214</b>	<b>12,1%</b>	<b>-14 797</b>	<b>-1,0%</b>
<b>Autres charges d'exploitation</b>							
4100 Télécommunications	33 903	37 086	34 019	-3 067	-8,3%	116	0,3%
4101 Assurances	80 336	86 231	84 943	-1 288	-1,5%	4 607	5,7%
4102 Cotisations hors DG-HA		0	0	0		0	
4103 F. bureau & abonnement	24 984	18 754	29 036	10 282	54,8%	4 052	16,2%
4105 Déplacements du personnel	5 202	17 143	16 692	-451	-2,6%	11 490	220,9%
4106 Séminaires		0	0	0		0	
4107 Reprographie		0	0	0		0	
4108 Autres frais généraux	15 347	11 371	20 494	9 123	80,2%	5 147	33,5%
4120 Support com Externe	10 816	9 704	12 042	2 338	24,1%	1 226	11,3%
4121 Support com Interne		0	0	0		0	
4130 Honoraires	53 813	49 979	81 327	31 348	62,7%	27 514	51,1%
4131 commissions		0	0	0		0	
4510 I & T hors Organic	111 315	106 656	103 005	-3 651	-3,4%	-8 310	-7,5%
4550 Organic		0	0	0		0	
4560 I & T sur rémunération		0	0	0		0	
4910 Autres charges et produits d'exploit.	26 286	36 516	848	-35 668	-97,7%	-25 438	-96,8%
4920 Pertes et casses		0	0	0		0	
<b>TOTAL Autres charges d'exploitation</b>	<b>362 002</b>	<b>373 440</b>	<b>382 406</b>	<b>8 966</b>	<b>2,4%</b>	<b>20 404</b>	<b>5,6%</b>
<b>Amort, locations et crédit bail</b>							
4210 Amortissements	147 120	164 447	119 466	-44 981	-27,4%	-27 654	-18,8%
4240 Locations	8 579	0	23 147	23 147	#DIV/0!	14 568	169,8%
4260 Loyers de crédit bail		0	0	0		0	
<b>Total Amort, locations et crédit bail</b>	<b>155 699</b>	<b>164 447</b>	<b>142 613</b>	<b>-21 834</b>	<b>-13,3%</b>	<b>-13 086</b>	<b>-8,4%</b>
<b>Provisions d'exploitation</b>	<b>-30 134</b>	<b>55 000</b>	<b>-33 441</b>	<b>-88 441</b>	<b>-160,8%</b>	<b>-3 307</b>	<b>11,0%</b>
<b>Assistance du Siège</b>							
4180 Frais de siège (Rdce sur Ca)	100 765	116 899	156 639	39 740	34,0%	55 874	55,4%
4181 Cotisation DG-HA (Rdce sur Rslt)	22 035	44 515	67 548	23 033	51,7%	45 513	206,5%
4188 Frais de siège Acna (Prest de Sce)	113 260	125 012	154 284	29 271	23,4%	41 024	36,2%
<b>Total Assistance du Siège</b>	<b>236 060</b>	<b>286 426</b>	<b>378 470</b>	<b>92 044</b>	<b>32,1%</b>	<b>142 410</b>	<b>60,3%</b>
<b>Charges totales d'exploitation</b>	<b>3 578 058</b>	<b>3 686 539</b>	<b>3 954 351</b>	<b>267 812</b>	<b>7,3%</b>	<b>376 293</b>	<b>10,5%</b>
Résultat d'Exploitation (*)	78 238 ratio / C.A. 2,1%	210 092 5,4%	486 593 11,0%	276 501	131,6%	408 355	521,9%
<b>Résultat financier (*)</b>	<b>1 614</b>	<b>2 883</b>	<b>30 407</b>	<b>27 524</b>	<b>954,7%</b>	<b>28 793</b>	<b>1784,0%</b>
<b>Résultat exceptionnel</b>				0		0	
<b>RESULTAT AVANT I.S.</b>	<b>79 852</b>	<b>207 209</b>	<b>456 186</b>	<b>248 977</b>	<b>120,2%</b>	<b>376 334</b>	<b>471,3%</b>
IMPOT SOCIETE 25%	15 000	51 802	15 000	-36 802	-71,0%	0	0,0%
<b>RESULTAT APRES I.S.</b>	<b>64 852</b>	<b>155 407</b>	<b>441 186</b>	<b>285 779</b>	<b>183,9%</b>	<b>376 334</b>	<b>580,3%</b>
ratio / C.A.	1,8%	4,0%	9,9%				
Indicateurs							
<b>Activité brute</b>							
Production	575 184	599 969	679 570	79 601	13,3%	104 386	18,1%
Handling	3 860	4 681	4 922	241	5,1%	1 062	27,5%
Nettoyage	5 195	5 147	5 314	167	3,2%	119	2,3%
Assistance piste		0	0	0		0	
<b>Effectif payé pondéré</b>	<b>2 460,0</b>	<b>2 508,0</b>	<b>2 481,0</b>	<b>-27,0</b>	<b>-1,1%</b>	<b>21,0</b>	<b>0,9%</b>
Statutaires	2 052,0	2 100,0	1 916,0	-184	-8,8%	-136,0	-6,6%
Intérimaires	408,0	408,0	565,0	157	38,5%	157,0	38,5%
<b>Excédent Brut d'Exploitation</b>	<b>78 238</b>	<b>210 092</b>	<b>486 593</b>	<b>276 501</b>	<b>131,6%</b>	<b>408 355</b>	<b>521,9%</b>
ratio / C.A.	2,1%	5,4%	11,0%				
Denrées et boissons / CA production & rest.	27,3%	28,5%	26,8%	-1,7		-0,5	
Cout moyen statutaires (f. d. p./eff. payé)-KF CFA	512	441	488	48	10,9%	-23	-4,5%
Cout moyen Intérimaires -KF CFA	169	179	151	-28	-16,7%	-18	-10,8%
FMO / CA	40,4%	33,5%	33,0%	0	-1,3%	-7,5	

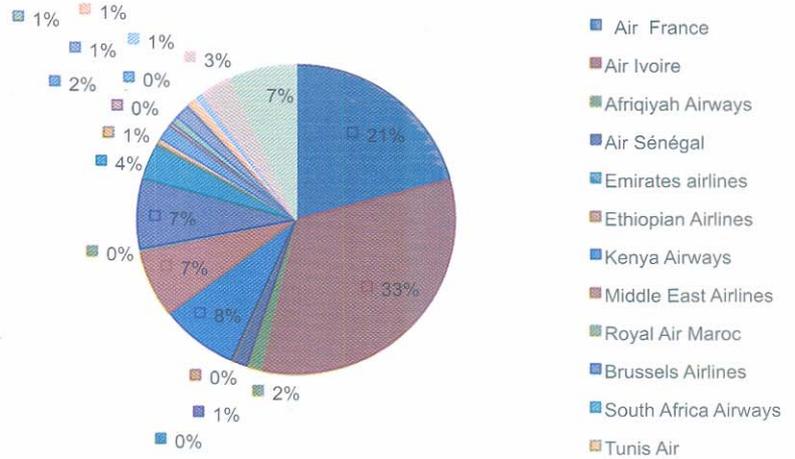
# SERVAIR

## ABIDJAN

### Production 2009

COMPAGNIES	CHIFFRE D'AFFAIRES
Air France	541 750 668
Air Ivoire	848 987 202
Afriqiyah Airways	40 321 854
Air Sénégal	35 397 022
Emirates airlines	2 245 075
Ethiopian Airlines	4 784 957
Kenya Airways	207 811 882
Middle East Airlines	182 423 627
Royal Air Maroc	5 826 190
Brussels Airlines	191 638 547
South Africa Airways	100 288 616
Tunis Air	15 733 151
Cotam	42 439 855
Virgin Nigeria	9 460 995
Air Burkina	20 555 292
Campagne Aérienne du Mali	37 933 679
Air Algerie	6 910 217
Base Aérienne d'Abidjan	26 668 435
Ceiba	20 151 100
International Technology	82 931 350
Cies Diverses	175 986 377
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2 600 246 091</b>

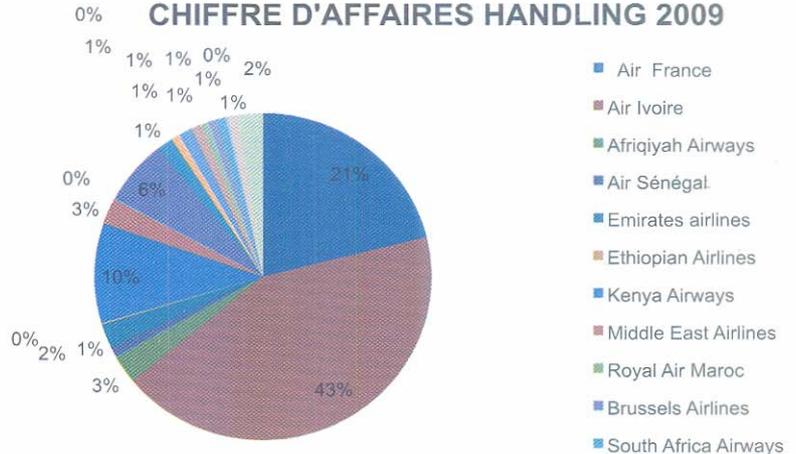
### CHIFFRE D'AFFAIRES PRODUCTION 2009



### Handling 2009

COMPAGNIES	CHIFFRE D'AFFAIRES
Air France	182 609 114
Air Ivoire	371 283 540
Afriqiyah Airways	24 208 200
Air Sénégal	8 750 202
Emirates airlines	20 933 289
Ethiopian Airlines	1 132 000
Kenya Airways	85 872 600
Middle East Airlines	21 634 000
Royal Air Maroc	1 126 292
Brussels Airlines	55 947 150
South Africa Airways	12 966 264
Tunis Air	6 782 807
Cotam	11 636 641
Virgin Nigeria	8 440 800
Air Burkina	6 433 417
Campagne Aérienne du Mali	6 332 894
Air Algerie	8 285 000
Base Aérienne d'Abidjan	60 000
Ceiba	1 695 000
International Technology	8 337 806
Cies Diverses	20 721 891
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>865 188 907</b>

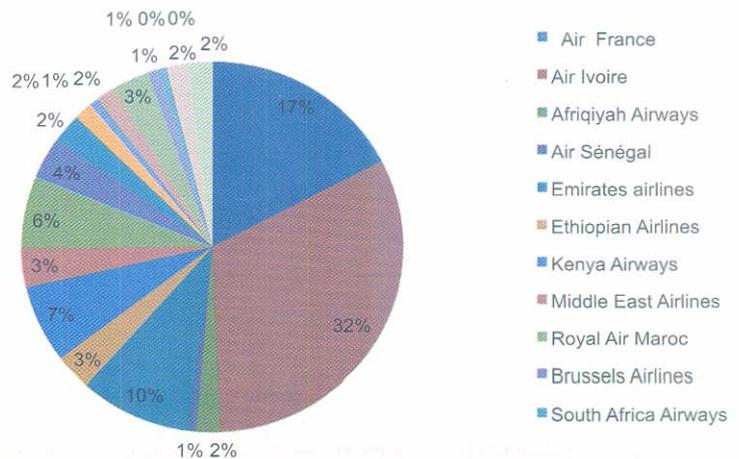
### CHIFFRE D'AFFAIRES HANDLING 2009



### Cleaning 2009

COMPAGNIES	CHIFFRE D'AFFAIRES
Air France	80 099 599
Air Ivoire	148 113 093
Afriqiyah Airways	9 297 165
Air Sénégal	2 859 840
Emirates airlines	44 165 710
Ethiopian Airlines	14 550 066
Kenya Airways	31 695 946
Middle East Airlines	15 673 901
Royal Air Maroc	29 247 816
Brussels Airlines	17 016 281
South Africa Airways	11 515 871
Tunis Air	7 251 620
Cotam	3 623 434
Virgin Nigeria	7 402 609
Air Burkina	14 587 750
Campagne Aérienne du Mali	4 467 838
Air Algerie	3 080 756
Base Aérienne d'Abidjan	748 201
Ceiba	0
International Technology	7 236 000
Cies Diverses	10 135 849
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>462 769 345</b>

### CHIFFRE D'AFFAIRES CLEANING 2009

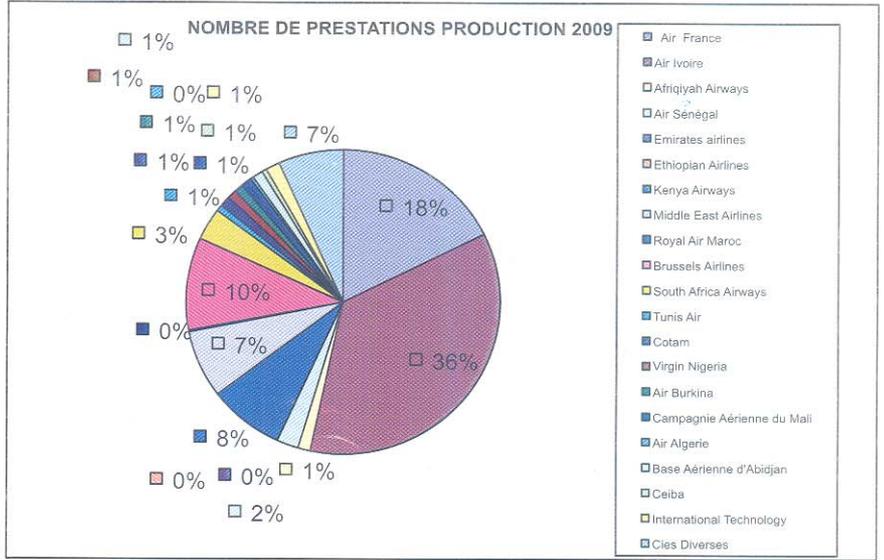


# SERVAIR

## ABIDJAN

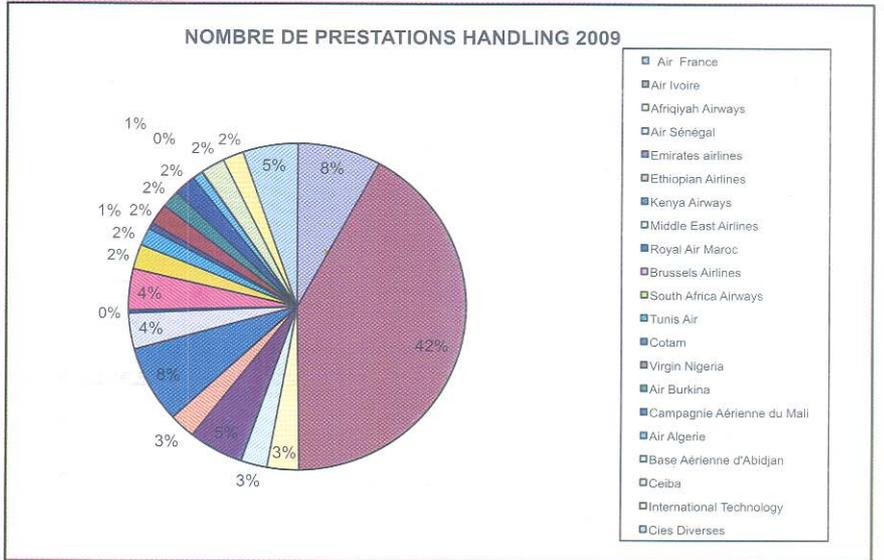
### Production 2009

COMPAGNIES	Nbre de prestations
Air France	119 820
Air Ivoire	242 263
Afriqiyah Airways	8 591
Air Sénégal	15 200
Emirates airlines	147
Ethiopian Airlines	85
Kenya Airways	53 025
Middle East Airlines	48 924
Royal Air Maroc	1 164
Brussels Airlines	66 520
South Africa Airways	23 009
Tunis Air	4 599
Cotam	7 589
Virgin Nigeria	6 377
Air Burkina	6 046
Campagne Aérienne du Mali	7 681
Air Algerie	2 170
Base Aérienne d'Abidjan	7 289
Ceiba	3 423
International Technology	9 882
Cies Diverses	45 766
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>679 570</b>



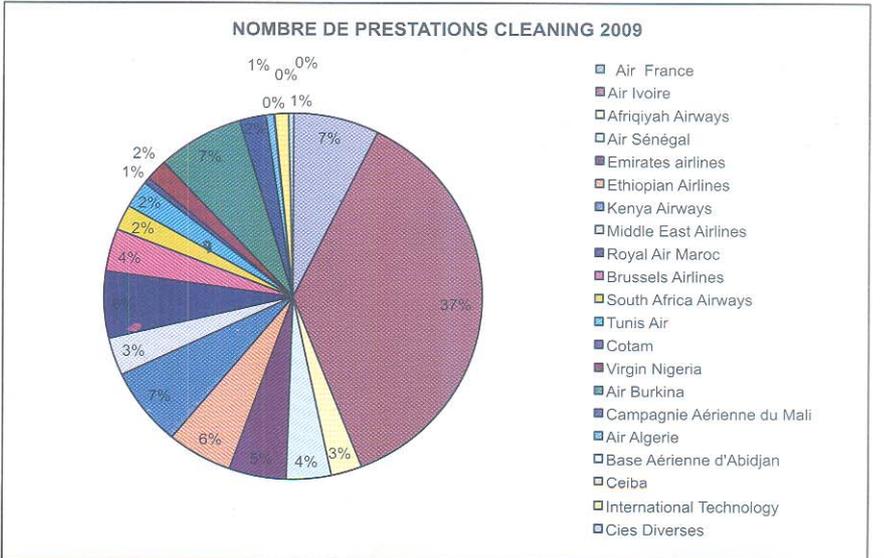
### Handling 2009

COMPAGNIES	Nbre de prestations
Air France	393
Air Ivoire	2 056
Afriqiyah Airways	150
Air Sénégal	124
Emirates airlines	260
Ethiopian Airlines	124
Kenya Airways	375
Middle East Airlines	175
Royal Air Maroc	16
Brussels Airlines	200
South Africa Airways	120
Tunis Air	86
Cotam	31
Virgin Nigeria	100
Air Burkina	86
Campagne Aérienne du Mali	103
Air Algerie	48
Base Aérienne d'Abidjan	4
Ceiba	112
International Technology	99
Cies Diverses	260
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>4 922</b>



### Cleaning 2009

COMPAGNIES	Nbre de prestations
Air France	389
Air Ivoire	1 951
Afriqiyah Airways	141
Air Sénégal	204
Emirates airlines	259
Ethiopian Airlines	298
Kenya Airways	369
Middle East Airlines	178
Royal Air Maroc	314
Brussels Airlines	199
South Africa Airways	119
Tunis Air	128
Cotam	29
Virgin Nigeria	99
Air Burkina	391
Campagne Aérienne du Mali	120
Air Algerie	36
Base Aérienne d'Abidjan	4
Ceiba	0
International Technology	62
Cies Diverses	24
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>5 314</b>



## FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2009

### ENVIRONNEMENT SOCIOPOLITIQUE

- ❖ Environnement sociopolitique apaisé.

### ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE

- ❖ Février 2009 : l'arrivée de la compagnie Middle East Airlines sur la plate forme aéroportuaire d'Abidjan
- ❖ Juillet 2009 : Abidjan Catering devient Servair Abidjan
- ❖ Octobre 2009 : le Départ de South African Airways d'Abidjan
- ❖ Novembre 2009 : obtention de visa du CREPMF (Conseil Régional de l'Épargne Publique et des Marchés Financiers), pour la restructuration du capital
- ❖ 14 Décembre 2009 : ouverture de la période des souscriptions pour un mois.

### FORMATION

Ci après les formations financées sur 2009

- ❖ Formation du responsable de la comptabilité et de son adjoint à l'Université Canadienne en MBA (remboursée par FDFP)
- ❖ Inscription de la responsable des ressources humaines au programme du DSS (Gestion des Ressources Humaines) au CAMPC (remboursée par FDFP)
- ❖ Déplacement d'un responsable de l'exploitation à Dakar pour la formation des tuteurs testeur en sécurité-piste : approche avion.

### ACTIONS SOCIALES

- ❖ Radiographie pulmonaire pour l'ensemble du personnel.

RAPPORT GENERAL  
DES COMMISSAIRES  
AUX COMPTES



**Deloitte.**

Immeuble Alpha 2000 - 14<sup>ème</sup> Etage  
01 B.P. 224 Abidjan 01

 **Ebur Fiduciaire**

01 B.P. 658 Abidjan 01

**SERVAIR** 

# Rapports Général et Spécial des Commissaires aux Comptes

*Etats financiers annuels*

*Exercice clos le 31 décembre 2009*





**SERVAIR ABIDJAN**  
**RAPPORT GENERAL**  
**DES COMMISSAIRES AUX COMPTES**  
**ETATS FINANCIERS ANNUELS**  
**Exercice clos le 31 décembre 2009**

En exécution de la mission qui nous a été confiée par l'Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2009 sur :

- le contrôle des états financiers annuels de la société Servair Abidjan, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Les états financiers annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

## **1. OPINION SUR LES ETATS FINANCIERS ANNUELS**

Nous avons effectué notre audit selon les normes de l'IFAC; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments probants justifiant les données contenues dans les états financiers. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis et les estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes et à évaluer leur présentation d'ensemble.

Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les états financiers annuels sont, au regard des règles et principes comptables du Système Comptable OHADA, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que la situation financière et du patrimoine de Servair Abidjan à la fin de cet exercice.

Sans remettre en cause l'opinion ci-dessus exprimée, nous vous informons du fait suivant :

- **Augmentation de capital**

L'Assemblée Générale Extraordinaire du 8 juillet 2009 a pris la décision d'augmenter le capital de FCFA 500 millions après une réduction de FCFA 864 millions.

L'augmentation de capital prévue comprend :

- L'incorporation d'une partie de la créance de Servair Investissements Aéroportuaires (SIA) pour FCFA 430,16 millions sur la base du rapport des commissaires aux comptes ;
- Un apport en numéraire de FCFA 69,84 millions.

Eu égard au fait que la bonne fin de l'opération d'augmentation du capital en numéraire a été garantie par l'actionnaire SIA le 6 octobre 2009 et malgré l'absence de garantie de bonne fin donnée de manière irrévocable par un établissement de crédit (article 840 de l'acte uniforme du droit des sociétés commerciales et du GIE), les opérations d'augmentation du capital ont été comptabilisées au 31 décembre 2009.

La déclaration notariée de souscription et versement a été établie le 26 février 2010.

## 2. VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Nous avons procédé, conformément aux normes de la profession applicables en Côte d'Ivoire, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents à adresser aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2009.

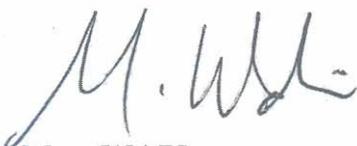
Nous avons également procédé aux vérifications relatives au fonctionnement des organes sociaux et du contrôle interne, conformément aux dispositions de l'instruction N° 31/2005 du CREPMF relative à l'exercice du commissariat aux comptes des structures agréées et des sociétés cotées sur le marché financier de l'UMOA.

Nous n'avons pas relevé d'anomalie significative relative au fonctionnement des organes sociaux et du contrôle interne.

Abidjan, le 01 juin 2010

### Les Commissaires aux Comptes

Deloitte & Touche  
Abidjan, Côte d'Ivoire



Marc WABI  
Associé

EBUR FIDUCIAIRE



Brou Olivier KOUADIO  
Associé-Gérant

	2009	2008	2007		2009	2008	2007
	Net	Net	Net				
Charges à répartir	27 980 975	9 143 310	45 716 554	Capital	1 364 000 000	1 728 000 000	1 728 000 000
<b>Charges Immobilisées</b>	<b>27 980 975</b>	<b>9 143 310</b>	<b>45 716 554</b>	Réserves	932 111	478 932 111	478 932 111
Logiciel	484 176	4 942 603	1 705 208	RAN	-512 177 042	-1 919 029 407	-1 652 702 150
<b>Immobilisations Incorporelles</b>	<b>484 176</b>	<b>4 942 603</b>	<b>1 705 208</b>	Résultat	441 185 574	64 852 365	-266 327 257
Installations et Agencements	709 718 593	628 011 420	687 484 203	<b>Capitaux propres</b>	<b>1 293 940 643</b>	<b>352 755 069</b>	<b>287 902 704</b>
Matériel	107 186 394	125 116 762	156 711 356				
Matériel de transport	7 553 973	1 301 639	3 065 000	Dettes financières	4 500 000	4 500 000	4 500 000
<b>Immobilisations Corporelles</b>	<b>824 458 960</b>	<b>754 429 821</b>	<b>847 260 559</b>	Prov. Financ. Pour risques et Chges	362 037 706	301 460 995	323 170 239
titres de participations	0	0	0	<b>Dettes Financières</b>	<b>366 537 706</b>	<b>305 960 995</b>	<b>327 670 239</b>
Autres immob financiere	35 696 495	35 731 925	29 870 298				
<b>Immobilisations Financières</b>	<b>35 696 495</b>	<b>35 731 925</b>	<b>29 870 298</b>	<b>Capitaux Permanents</b>	<b>1 660 478 349</b>	<b>658 716 064</b>	<b>615 572 943</b>
<b>Total Actif Immobilisé</b>	<b>888 620 606</b>	<b>804 247 659</b>	<b>924 552 619</b>	Fournisseurs	598 777 262	404 250 565	465 005 469
Stocks	74 510 837	84 065 313	61 790 775	Dettes sociales	74 180 349	74 425 557	110 490 191
Créanc. clients	614 425 992	250 348 720	279 966 809	Dettes fiscales	92 138 609	92 586 894	78 006 649
Autres créanc	552 414 037	245 691 206	243 514 891	Autres dettes	77 000 287	503 459 723	241 276 538
<b>Actif Circulant</b>	<b>1 241 350 866</b>	<b>580 105 239</b>	<b>585 272 475</b>	<b>Passif Circulant</b>	<b>842 096 507</b>	<b>1 074 722 739</b>	<b>894 778 847</b>
Trésorerie Active	394 495 162	366 750 303	6 960 255	Trésorerie Passive	21 891 778	17 664 398	6 433 559
<b>TOTAL Actif</b>	<b>2 524 466 634</b>	<b>1 751 103 201</b>	<b>1 516 785 349</b>	<b>TOTAL Passif</b>	<b>2 524 466 634</b>	<b>1 751 103 201</b>	<b>1 516 785 349</b>

*Situation Financière S.A en cfa*

08/06/2010

SERVAIR ABIDJAN	COMPTES DE RESULTATS		
	F.CFA		
	Exercices		
	2 009	2 008	2 007
Travaux, Services vendus	4 437 484 333	3 655 544 253	3 169 948 468
Produits accessoires	3 460 144	751 955	829 294
<b>Chiffres d'affaires</b>	<b>4 440 944 477</b>	<b>3 656 296 208</b>	<b>3 170 777 762</b>
Production Immobilisée			
Autres produits	12 933 708	26 694 400	73 150 913
<b>Total Produits divers</b>	<b>12 933 708</b>	<b>26 694 400</b>	<b>73 150 913</b>
Achats et frais sur achats	1 214 860 134	1 081 411 235	960 588 433
Variation de stocks	11 015 958	-28 320 446	-1 383 179
Transport	37 004 974	36 467 068	40 116 980
Services extérieurs	1 114 891 737	843 817 890	724 790 914
Impôts et taxes	149 670 519	168 344 866	150 508 884
Autres charges	55 105 811	43 375 923	52 208 492
<b>Total charges</b>	<b>2 582 549 133</b>	<b>2 145 096 536</b>	<b>1 926 830 524</b>
<b>Valeur Ajoutée</b>	<b>1 871 329 052</b>	<b>1 537 894 072</b>	<b>1 317 098 151</b>
Charges du personnel	1 240 076 581	1 333 400 053	1 249 198 431
<b>Excedent brut d'exploitation</b>	<b>631 252 471</b>	<b>204 494 019</b>	<b>67 899 720</b>
Transfert de charges	34 976 219	0	0
Dotation aux amortissements	119 466 253	147 120 404	257 339 743
Dotation aux provisions	120 430 405	22 046 280	70 044 010
Reprise de provision	59 853 694	43 755 524	5 384 132
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>486 185 726</b>	<b>79 082 859</b>	<b>-254 099 901</b>
Produits financiers	10 664 340	2 104 407	6 364 903
Charges financières	41 116 611	493 464	3 592 259
Dotations aux amortissements et provisions	0	1 180 750	0
<b>Résultats financiers</b>	<b>-30 452 271</b>	<b>430 193</b>	<b>2 772 644</b>
<b>Résultats des activités Ordinaires</b>	<b>455 733 455</b>	<b>79 513 052</b>	<b>-251 327 257</b>
Produits H.A.O.	10 773 930	10 176 542	15 052 334
Charges H.A.O.	10 773 930	10 176 542	15 052 334
Valeurs comptables de cession d'immob	452 119	339 313	0
<b>Résultat H.A.O.</b>	<b>452 119</b>	<b>339 313</b>	<b>0</b>
Impôts sur le résultat	15 000 000	15 000 000	15 000 000
<b>Résultat net</b>	<b>441 185 574</b>	<b>64 852 365</b>	<b>-266 327 257</b>

### TABLEAU FINANCIER DES RESSOURCES ET EMPLOIS AU 31 DECEMBRE 2009

#### Capacité d'Autofinancement globale

LIBELLE	MONTANT	LIBELLE	MONTANT
Frais financiers	41 098 283	Excedent brut d'exploitation	631 252 471
Pertes de change	18 328	Transfert de charges d'exploit	34 976 219
Charges H.A.O.		Revenus financiers <sup>a</sup>	9 876 965
Impôts sur le résultat	15 000 000	Gains de change	787 375
		Produits H.A.O.	
<b>Total</b>	<b>56 116 611</b>	<b>Total</b>	<b>676 893 030</b>
Capacité d'Autofinancement Globale (CAFG)		620 776 419	

#### Variation du besoin de financement d'exploitation

	Emplois	Ressources
Variation globale nette des stocks		9 554 476
Variation globale nette des creances	670 800 103	
Variation globale nette des dettes circulantes	232 626 232	
<b>Total</b>	<b>903 426 335</b>	<b>9 554 476</b>
Variation du besoin de financement d'exploitation	893 871 859	

#### Variation nette de la trésorerie

	Emplois	Ressources
Capacité d'Autofinancement globale		620 776 419
Investissements	203 387 081	
Dividende		
Variation du besoin de financement	893 871 859	
Financement par les capitaux propres		500 000 000
Emplois/Ressources (BF / HAO)		
<b>Total</b>	<b>1 097 258 940</b>	<b>1 120 776 419</b>
Excedent de ressources de financement = Variation nette de la trésorerie		23 517 479

RAPPORT SPECIAL DES  
COMMISSAIRES AUX COMPTES  
SUR LES CONVENTIONS



## **SERVAIR ABIDJAN**

### **RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES**

#### **En application de l'article 440 de l'acte uniforme de l'OHADA sur les sociétés commerciales et le GIE**

**Exercice clos le 31 décembre 2009**

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées.

En application des dispositions des articles 440 à 442 de l'Acte Uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du groupement d'intérêt économique, nous portons à votre connaissance les conventions suivantes, visées aux articles 438 à 448 de cette loi et qui concernent toute convention intervenue entre la société et ses administrateurs, soit directement ou indirectement, soit par personne ou société interposée.

Il ne nous appartient pas de rechercher l'existence de conventions, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles de celles dont nous avons été avisées, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Nous avons effectué nos travaux selon les normes de la profession; ces normes requièrent la mise en oeuvre de diligences destinées à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

## **I. CONVENTION CONCLUE AU COURS DE L'EXERCICE**

### **Avenant N°1 au Contrat de gestion avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)**

*Administrateur concerné : SIA*

*Autorisation du Conseil d'Administration: 26 février 2010*

#### *Nature et objet*

Suite à la décision de l'Assemblée Générale du 8 juillet 2009 d'abandonner la dénomination Abidjan Catering au profit de Servair Abidjan, SERVAIR a concédé à la société SERVAIR ABIDJAN, par avenant au contrat de gestion daté du 26 février 2010 et ayant pris effet de façon retro-active le 8 juillet 2009, le droit d'exploiter les marques nominales et figuratives africaines **SERVAIR** et le nom de domaine **servair.ci** dont il a la propriété.

Cette licence est accordée à la licenciée pour une période initiale de trois (3) ans, renouvelable par tacite reconduction pour trois (3) ans.

#### *Modalités*

La licence est concédée en contrepartie du versement d'une rémunération égale à 1% du chiffre d'affaires annuel net de tous impôts, droits et taxes en Côte d'Ivoire.

#### *Charges supportées par Servair au cours de l'exercice*

Les rémunérations versées par Servair Abidjan au titre de cette licence s'élèvent à F CFA 23 millions pour l'exercice clos au 31 décembre 2009.

## **II. CONVENTIONS CONCLUES AU COURS DES EXERCICES ANTERIEURS ET DONT L'EXECUTION S'EST POURSUIVIE AU COURS DE L'EXERCICE**

### **2.1 Contrat de gestion avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)**

*Administrateur concerné : SIA*

#### *Nature et objet*

Par contrat de gestion ayant pris effet le 23 juin 2008, Servair Abidjan a confié à la société SIA la gestion de l'ensemble de ses activités pour une durée de 7 (sept) ans, renouvelable par périodes quinquennales.

#### *Modalités*

En contrepartie de cette assistance, SIA reçoit de la société Servair Abidjan une rémunération nette de tous impôts, droits et taxes en Côte d'Ivoire de 3% du chiffre d'affaires et 9% du résultat brut d'exploitation.

#### *Charges supportées par Servair au cours de l'exercice*

Les rémunérations versées à SIA au titre de cette assistance s'élèvent respectivement à F CFA 133 millions représentant 3% du chiffre d'affaires et FCFA 67 millions représentant 9% du résultat brut d'exploitation pour l'exercice clos au 31 décembre 2009.

### **2.2 Convention de prestations de services avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)**

*Administrateur concerné : SIA*

#### *Nature et objet*

La convention a pour but la prestation de divers services par la Société SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA), par le biais de sa maison mère SERVAIR.

Dans le cadre du présent contrat, les directions fonctionnelles de SERVAIR apporteront à Servair Abidjan leur concours dans les domaines suivants :

- **Sûreté**

SERVAIR assistera Servair Abidjan en matière de coordination des procédures de sûreté avec les compagnies aériennes et dans ses relations avec leurs représentants sûreté.

SERVAIR réalisera un audit annuel des procédures de sûreté de Servair Abidjan.

- **Informatique**

SERVAIR apportera ses services en matière d'informatique générale et de type « service-bureaux » et participera à la gestion des moyens informatiques en relation avec les utilisateurs.

Les prestations de SERVAIR ne concernent pas le développement de système d'information opérationnel complémentaire. Toute demande d'intervention dans ce domaine fera l'objet d'un contrat spécifique.

- **Economie – gestion**

L'assistance comprend les prestations suivantes :

- Contrôle de gestion ;
- Procédure de reporting ;
- Budget et prévisions à moyen terme ;
- Audits financiers.

- **Achats**

Servair Abidjan bénéficiera de l'expertise et du support des services achats de SERVAIR pour l'optimisation des achats (achats agro-alimentaires, boissons, services, biens commissariat), le référencement des fournisseurs, répondant aux critères économiques et aux cahiers des charges (traçabilité, qualité organoleptique des produits), et en matière d'optimisation de logistique et d'approvisionnement.

Servair Abidjan bénéficiera également d'un accès à la base de données achats People Soft.

- **Juridique**

SERVAIR apportera en tant que besoin son support en matière de contrats de commissariat, de droit des sociétés et de droit des affaires.

- **Laboratoire d'analyses bactériologiques**

Servair Abidjan bénéficiera de l'expertise et de l'assistance du laboratoire d'analyses certifié SERVAIR.

### *Modalités*

La convention entrée en vigueur le 1er juillet 2008, s'achève le 31 octobre 2010. A l'issue de cette période, le contrat se renouvellera par tacite reconduction et par périodes quinquennales.

Sous réserve d'un accord exprès entre les parties au cas par cas, les prestations réalisées par SERV AIR sont rémunérées sur la base d'une vacation journalière dont le taux forfaitaire est fixé à 1 600 € net de toute taxe et retenue à la source sur la base indicative suivante :

- Sûreté : 18 jours;
- Informatique : 12 jours ;
- Economie -gestion : 24 jours ;
- Achats : 24 jours ;
- Juridique : 12 jours.

Par dérogation aux dispositions ci-dessus, les prestations relevant du laboratoire d'analyses bactériologiques et l'accès à People Soft feront l'objet d'une rémunération forfaitaire mensuelle respectivement de 2 000 € et 2 500 € par mois.

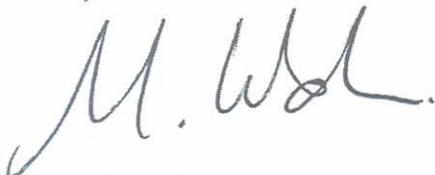
#### *Charges supportées par Servair au cours de l'exercice*

Au cours de l'exercice 2009, le montant total des charges supportées par Servair Abidjan dans le cadre de cette convention s'est élevé à FCFA 154 millions.

Abidjan, le 01 juin 2010

#### Les Commissaires aux Comptes

Deloitte & Touche  
Abidjan, Côte d'Ivoire



Marc WABI  
Associé

EBUR FIDUCIAIRE



Brou Olivier KOUADIO  
Associé-Gérant

## **SERVAIR ABIDJAN**

### **RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES**

#### **En application de l'article 432 de l'acte uniforme de l'OHADA sur les sociétés commerciales et le GIE**

**Exercice clos le 31 décembre 2009**

Conformément aux dispositions de l'article 432 de l'Acte Uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, nous vous informons des rémunérations exceptionnelles allouées aux membres du Conseil d'Administration pour les missions et mandats qui leurs sont confiés et les remboursements des frais engagés dans l'intérêt de la société.

Le président du Conseil d'Administration a porté à notre connaissance les conventions suivantes :

#### **1. Convention d'assistance et de relations publiques avec M. KONATE Fousséni**

*Administrateur concerné* : M. KONATE Fousséni

*Autorisation du Conseil d'Administration*: 21 janvier 2009

##### *Nature et objet*

Suite au changement d'actionnaire principal, la convention du 19 décembre 2002 entre M. KONATE Fousséni et Servair Abidjan (anciennement Abidjan Catering) qui incluait des missions de collaboration avec le Groupe Accor a été annulée et remplacée par une nouvelle convention.

Ainsi, par convention datée du 21 janvier 2009, Servair Abidjan a confié à M. KONATE Fousséni, les missions suivantes, complémentaires à sa fonction de Président du Conseil d'Administration :

- Poursuivre le développement de l'image de l'entité Servair Abidjan auprès des acteurs économiques de la Côte d'Ivoire et des Autorités Ivoiriennes;
- Poursuivre la collaboration avec le groupe SERVAIR tant sur le plan commercial que relationnel ;

- Poursuivre la collaboration avec les compagnies aériennes présentes sur Abidjan et à venir. M. Fousséni KONATE est, à ce titre, spécialement habilité à l'effet de participer aux négociations de tout contrat commercial encadrant l'ensemble des prestations proposées aux compagnies aériennes ;
- Poursuivre la collaboration avec les autorités aéroportuaires.

### *Modalités financières*

Cette convention a pris effet à compter de l'entrée de SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA) et ce pour une durée d'un an. Elle se renouvellera ensuite par tacite reconduction par période annuelle sauf dénonciation par les parties, trois mois avant l'expiration de chaque période annuelle au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

Il est prévu en rémunération des missions visées ci-dessus, la liste exhaustive ci-après de traitement et avantages :

- Indemnité mensuelle nette de un million deux cent mille (1 200 000) francs CFA ;
- Prise en charge voiture et chauffeur (y inclus entretien, assurance, carburant, vignette) ;
- Prise en charges des frais médicaux à travers une assurance maladie.

### *Charges supportées par Servair au cours de l'exercice*

En application de cette convention, Servair Abidjan a versé au Président du Conseil d'Administration une indemnité nette de F CFA 14,4 millions au cours de la période sous revue.

Les frais d'entretien du véhicule et les charges salariales du chauffeur sont évaluées à FCFA 6 millions.

Les frais médicaux supportés s'élèvent à FCFA 2,3 millions.

## **2. Rémunérations exceptionnelles accordées à M. KONATE Fousséni**

*Administrateur concerné* : M. KONATE Fousséni

*Autorisation du Conseil d'Administration*: 20 mai 2010

### *Nature et objet*

Les administrateurs de Servair Abidjan ont décidé de confier au PCA les missions particulières suivantes :

- Appui à la réalisation des opérations de restructuration du capital de la Société ;
- Négociations avec AERIA sur la période du 1<sup>er</sup> juillet 2009 au 30 juin 2011, en vue du renouvellement de la Concession qui arrive à échéance le 30 juin 2011;
- Conseil dans l'organisation, le suivi et le développement de la Société dans le cadre de sa croissance.

Ces missions ont fait l'objet d'une convention datée du 20 mai 2010 qui a pris effet de façon retro-active le 1<sup>er</sup> janvier 2009.

Elle est renouvelable par tacite reconduction, jusqu'au terme des missions confiées.

### *Modalités financières*

Dans le cadre de ce mandat, le PCA perçoit une rémunération exceptionnelle annuelle nette de 12 000 euros, soit FCFA 7 871 484. Cette rémunération exceptionnelle pourrait varier en fonction des différentes missions supplémentaires susceptibles d'être confiées au P.C.A.

Elle est versée par Servair Abidjan dans un délai de 3 mois suivant l'arrêté des comptes de chaque exercice par le Conseil d'Administration.

Par ailleurs, sur présentation des pièces justificatives, Servair Abidjan remboursera au PCA, les frais, débours et autres dépenses engagés dans l'intérêt de la société, dans le cadre de ses missions.

### *Charges supportées par Servair au cours de l'exercice*

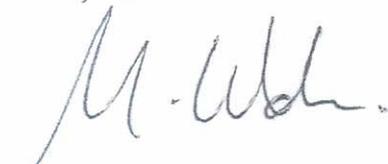
La rémunération exceptionnelle nette d'impôts, relative à l'exercice 2009, autorisée par le Conseil d'Administration du 20 mai 2010, est de 12 000 euros, soit FCFA 7 871 484. Elle sera comptabilisée et payée au cours de l'exercice 2010.

Nous n'avons pas eu connaissance d'autres rémunérations susceptibles d'entrer dans le cadre des dispositions visées à l'article 432 de l'Acte Uniforme de l'OHADA sur les sociétés commerciales et le GIE.

Abidjan, le 01 juin 2010

### Les Commissaires aux Comptes

Deloitte & Touche  
Abidjan, Côte d'Ivoire



Marc WABI  
Associé

EBUR FIDUCIAIRE



Brou Olivier KOUADIO  
Associé-Gérant

TEXTES DE RÉSOLUTIONS

SOUMIS A L'ASSEMBLEE

GENERALE ORDINAIRE



## **Projet de résolutions**

### **Première résolution**

L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture du rapport du conseil d'administration sur la marche de la société pendant l'exercice clos le 31 décembre 2009, et du rapport des commissaires aux comptes sur les comptes de cet exercice, approuve les comptes et le bilan dudit exercice, établis conformément au Droit comptable et système comptable OHADA, tels qu'ils ont été présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes et résumées dans ces rapports.

### **Deuxième résolution**

L'assemblée générale, après avoir entendu la lecture du rapport spécial des commissaires aux comptes sur les conventions visées par les articles 432 et 438 et suivants de l'Acte uniforme relatif au Droit des sociétés commerciales et au groupement d'intérêt économique du Traité OHADA, approuve lesdites conventions ainsi que leurs conditions d'exécution antérieurement approuvées.

### **Troisième résolution**

L'assemblée générale donne quitus entier et sans réserve aux administrateurs de leur gestion au cours de l'exercice écoulé, et décharge aux commissaires aux comptes de leur mandat.

### **Quatrième résolution**

L'assemblée générale décide d'affecter le bénéfice net de l'exercice, soit la somme de 441 185 574 FCFA au compte « report à nouveau ».

A l'issue de cette affectation, le solde débiteur du compte « report à nouveau » sera ramené de 512 177 042 FCFA à 70 991 468 FCFA.

### **Cinquième résolution**

L'assemblée générale décide de fixer à la somme de 24 000 000 FCFA, le montant annuel net des indemnités de fonction à allouer aux membres du conseil d'administration au titre de l'exercice. Elle confie au conseil d'administration, le soin d'en faire la répartition entre ses membres dans les proportions qu'il jugera convenable.

### **Sixième résolution**

L'assemblée générale, approuvant la proposition du conseil d'administration, décide de nommer les personnes ci-dessous désignées en qualité d'administrateurs :

- M. THIERRY MINGAUD.
- M. GERARD BOURG
- M DIABY BALLA

Les administrateurs ci-dessus désignés exerceront leurs fonctions pour le temps restant à courir du mandat des autres administrateurs, soit jusqu'à l'issue de l'assemblée générale appelée à statuer en 2014 sur les comptes de l'exercice à clôturer le 31 décembre 2013. Ces nominations prennent effet à compter de la date de la présente assemblée générale.

### **Septième résolution**

L'assemblée générale confère tous pouvoirs au porteur d'originaux, de copies ou d'extraits des présentes à l'effet d'effectuer les formalités légales et réglementaires en vigueur.

**Le conseil d'administration**



# QUESTIONS DIVERSES



RESTRUCTURATION  
DU CAPITAL



## **Synthèse sur la restructuration du capital**

Aux termes de l'assemblée générale extraordinaire de la société SERVAIR ABIDJAN (anciennement dénommée ABIDJAN CATERING), tenue le 21 juin 2007, les actionnaires de ladite société, comme conséquence de la réduction des capitaux propres au-dessous de la moitié du capital social, ont décidé conformément aux dispositions des articles 664 et 665 de l'acte uniforme relatif au Droit des sociétés commerciales :

- De ne pas dissoudre par anticipation la société
- Et de procéder à la restructuration de son capital.

Ainsi, à l'issue de l'Assemblée Générale mixte du 8 juillet 2009, les actionnaires de la société SERVAIR ABIDJAN, ont décidé de la restructuration du capital par la méthode dite « du coup de l'accordéon », consistant en une réduction du capital par diminution de la valeur nominale de l'action, après imputation des réserves, suivie de son augmentation corrélative.

Cette restructuration du capital a été réalisée de la façon suivante :

1. Imputation d'une partie des pertes soit 478 000 000 FCFA sur les réserves (légal et libres)
2. Réduction du capital social de moitié soit la somme de 864 000 000 FCFA en vue d'absorber, à due concurrence, le compte « report à nouveau » débiteur, par la diminution de la valeur nominale de l'action, qui a été ainsi ramenée de 5000 FCFA à 2500 FCFA
3. Augmentation du capital d'une somme en numéraire de 500 000 000 FCFA, par la création au pair de 200 000 actions nouvelles de valeur nominale chacune de 2500 FCFA.

Ainsi les actions émises dans le cadre de cette augmentation de capital, ont été libérées:

- ❖ Par l'actionnaire majoritaire, SIA, à hauteur de 430 160 000 FCFA par voie de compensation à due concurrence de sa créance certaine, liquide et exigible, détenue sur SERVAIR ABIDJAN
- ❖ Par les autres actionnaires, à hauteur de 69 840 000 FCFA.

L'augmentation de capital a été définitivement réalisée le 26 février 2010, date d'établissement de la déclaration notariée de souscription et de versement.

A l'issue de cette opération, le nombre des actions composant le capital social est passé de 345 600 à 545 600. , décomposé comme suit :

✓ SIA.....	415 522 actions .....	76.16%
✓ LSG SKY Chefs.....	51 840 actions.....	9.50%
✓ AUTRES privés UEMOA	78 238 actions.....	14.34%

- ❖ La Cotation des 200 000 nouvelles actions a été faite par la Bourse Régionale des Valeurs Mobilières (BRVM) à la date du 06 mai 2010.




---



---

**ETAT RECAPITULATIF APRES L'OFFRE PUBLIC DE VENTE DE SERVAIR ABIDJAN**


---



---

Intitulé du compte	Solde avant augmentation	Nouveaux titres créés	Solde après augmentation
Actibourse	1 614	236	1 850
Bibe Finan. & Securities	398	0	398
Sgi Benin	1 141	1 000	2 141
S B I F	65	16	81
Cgf Bourse	418	0	418
Sgi Togo Sa	482	0	482
Bici Bourse	13 931	2 116	16 047
Sgi Hudson & Cie	50	0	50
Africaine de Bourse	5 893	11 250	17 143
Eic	52 216	80	52 296
Sogebourse	18 227	9 752	27 979
Biao Finance & Associes	7 022	2 886	9 908
Sgi Niger	238	0	238
Atlantique Finance	447	600	1 047
Compte Emetteur Servair Abidjan	243 458	172 064	415 522
	<b>345 600</b>	<b>200 000</b>	<b>545 600</b>

---

## COMMENTAIRES DES QUATRE PREMIERS MOIS DE 2010

### LE CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires des quatre premiers mois, marque une baisse de 12.7% par rapport aux prévisions. Ce recul est dû aux paramètres suivants :

#### Baisse d'activité :

Production : -13.68% (VU/KQ/TU/2J/5U/AH).

Handling : - 8.75% (EK/KQ/TU/5U/AH)

Nettoyage : - 7.24% (KQ/AT/TU/5U)

- L'arrêt de la fourniture de prestations à la compagnie Virgin Nigérian depuis le début de l'année 2010.
- Peu d'activité Vols spéciaux.

#### Effet Tarifs :

- Réduction des tarifs de Kenya Airways dans une démarche Volume Groupe (-10.37%).
- Modification de la Prescription de Air Ivoire (-10%).
- La réduction des tarifs Air France de 1%. (augmentation de la capacité).

A ces faits, il faut ajouter les nombreuses annulations des vols des compagnies telles que : Air Algérie, Air Mali, Air Burkina et Kenya Airways (-1 vol par semaine).

La Restauration publique affiche également un chiffre d'affaires en retrait par rapport au budget. Mais à ce niveau de nouvelles offres seront proposées aux clients, afin de faire face à cette baisse.

- ❖ Objectif : lancement de l'offre Pizza au 1<sup>er</sup> Septembre 2010.

### COÛTS DENREES ET BOISSONS

Le ratio denrée et boisson des quatre premiers mois est de 28.3% contre 25.3% prévu au budget. Cette dégradation provient non seulement de la réduction des marges, suite à l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs de Kenya Airways, Air France, mais aussi du retard mis dans la mise en service des équipements du « sous-vide » qui sont reçus courant mai 2010. A cet effet, Monsieur G. Pommier a été programmée en mission début juin, pour une programmation et une étude de vieillissement.

Nous signalons également le renchérissement des prix de matières premières (poissons, fruits et légumes). De même Monsieur D. PIRIOU est programmé pour une mission sur les négociations avec les gros fournisseurs, fin Mai 2010 (Au Budget – 3% à compter d’avril).

- ❖ Mise en place à partir de Mai toujours d’un rapprochement mensuel entre le ratio théorique et réel (Production et Restauration Publique).

### **FRAIS DE PERSONNEL**

Ce poste affiche globalement un recul de 5.4% soit une réduction de 23 millions de FCFA.

Vu la baisse du chiffre d’affaires, l’augmentation des salaires est pour l’instant gelée.

A la suite du Conseil d’Administration du 26 février, afin d’être en phase avec la réglementation du Travail, nous procéderons à la régularisation de la situation de 10 Stagiaires par une intégration en contrat à durée déterminée à compter du 1<sup>er</sup> Mai 2010. L’impact représente 1.6% de la masse salariale budgétée.

### **AUTRES CHARGES D’EXPLOITATION**

- **Autres consommables** : envois de matériels consommables sur SERVAIR LOME à sans marge.
- **Carburant** : dépassement consécutif à la consommation de gasoil de nos groupes électrogènes suite aux délestages que la société subit, depuis février 2010 : consommation moyenne journalière de 350 litres.
- **Assurances** : Augmentation des polices aéronautiques et dommages.
- **Fournitures de bureau & Abonnement** : Achat d’imprimés et d’encre en prévision de conseils et assemblées à venir.
- **Autres frais généraux** : frais occasionnés par les différents virements internationaux (SIA, SERVAIR et Fournisseurs d’investissement).
- **Impôts & Taxes hors Organic** : prise en compte de l’impôt pour la contribution à la sortie de crise.

### **ASSISTANCE DU SIEGE**

Les différentes redevances affichent les montants suivants :

- |  |                     |
|--|---------------------|
| • La redevance sur le chiffre d’affaire et la marque | 53 millions de FCFA |
| • La redevance sur le résultat                       | 14 millions de FCFA |
| • Le contrat de prestation de service (+15 ~MCFA)    | 57 millions de FCFA |

**RESULTAT APRES IS (Résultat net)**

Le bénéfice net des quatre premier mois de l'exercice est de 56 millions de FCFA contre 92 millions de FCFA en 2009.

La baisse du résultat 2010 par rapport à 2009 s'explique en grande partie par l'augmentation des charges liées au Chiffre d'affaires et autres charges :

Coût Matière	+13 million FCFA
Redevance AERIA	+ 2 million FCFA
Contrat de gestion	+10 million FCFA
Contrat Prestation de Service	+ 15 million FCFA.

	Réel N-1	Budget N	Réel N	Ecart R10/ P10		Ecart R10/ R09	
	R 2009	P 2010	R 2010	valeur	%	valeur	%
<b>Chiffre d'affaires (net de RRA)</b>							
1010 Production	722 047	909 615	763 443	-146 172	-16,1%	-41 396	5,7%
1020 Handling	274 070	259 470	264 613	5 143	2,0%	-9 457	-3,5%
1030 Nettoyage	133 781	146 077	129 462	-16 615	-11,4%	-4 319	-3,2%
				0		0	
1200 Restauration (publique, RHF...)	163 319	181 947	151 099	-30 848	-17,0%	-12 220	-7,5%
1205 hébergement				0		0	
1318 Autres C.A	25 329	45 148	37 459	-7 689	-17,0%	12 130	47,9%
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>1 318 546</b>	<b>1 542 257</b>	<b>1 346 076</b>	<b>-196 181</b>	<b>-12,7%</b>	<b>27 530</b>	<b>2,1%</b>
2001 Denrées et boissons	245 145	276 191	258 594	-17 597	-6,4%	13 449	5,5%
2015 DFS	0			0		0	
2016 Autres consommables	28 075	33 724	36 404	2 680	7,9%	8 329	29,7%
2210 Redevances aéroportuaires	99 619	120 660	104 671	-15 989	-13,3%	5 052	5,1%
<b>Achats et services</b>							
2110 Blanchissage	0			0		0	
2130 Enlèvement déchets	3 672	5 400	5 681	281	5,2%	2 009	54,7%
2150 Transport / achat & vente	0			0		0	
2180 Autres achats ou s-trait.	0			0		0	
2310 Fluides	37 398	40 880	38 630	-2 250	-5,5%	1 232	3,3%
2320 Carburants	8 251	6 736	12 715	5 979	88,8%	4 464	54,1%
2330 Fournitures nettoyage	9 142	12 504	10 745	-1 759	-14,1%	1 603	17,5%
2340 Entretien et réparations	24 234	32 080	29 152	-2 928	-9,1%	4 918	20,3%
2350 Sécurité et sécurité	7 690	9 564	10 490	926	9,7%	2 800	36,4%
2360 Frais de labo	1 184	1 324	2 083	759	57,3%	899	75,9%
2370 Petit outil. & matériel	5 148	5 900	4 566	-1 334	-22,6%	-582	-11,3%
2375 Uniformes et lingerie	5 087	5 884	5 216	-668	-11,4%	129	2,5%
2380 Autres fournitures	2 226	2 332	2 422	90	3,9%	196	8,8%
<b>TOTAL Achats et services</b>	<b>104 032</b>	<b>122 604</b>	<b>121 700</b>	<b>-904</b>	<b>-0,7%</b>	<b>17 668</b>	<b>17,0%</b>
<b>Main d'œuvre</b>							
3100 Remunération fixe	240 824	263 071	246 794	-16 277	-6,2%	5 970	2,5%
3130 Départ retraite anticipé				0		0	
3140 Provision cp/rtt (non chargée)	49 300	54 441	41 438	-13 003	-23,9%	-7 862	-15,9%
3150 Frais annexes de personnel	56 837	54 180	55 716	1 536	2,8%	-1 121	-2,0%
3160 Charges sociales	14 143	14 496	12 911	-1 585	-10,9%	-1 232	-8,7%
3180 Mises à disposition reçues	23 571	18 000	22 164	4 164	23,1%	-1 407	-6,0%
3200 Intérimaires	25 768	23 040	25 263	2 223	9,6%	-505	-2,0%
3300 Sous traitement d'activité				0		0	
<b>Tot. frais main d'œuvre</b>	<b>410 443</b>	<b>427 228</b>	<b>404 286</b>	<b>-22 942</b>	<b>-5,4%</b>	<b>-6 157</b>	<b>-1,5%</b>
<b>Autres charges d'exploitation</b>							
4100 Télécommunications	12 381	11 140	11 302	162	1,5%	-1 079	-8,7%
4101 Assurances	27 337	30 108	31 371	1 263	4,2%	4 034	14,8%
4102 Cotisations hors DG-HA	0	0	0	0		0	
4103 F. bureau & abonnement	9 374	7 440	10 249	2 809	37,8%	875	9,3%
4105 Déplacements du personnel	4 191	5 724	3 621	-2 103	-36,7%	-570	-13,6%
4106 Séminaires	3 342	4 736	5 964	1 228	25,9%	2 622	78,5%
4107 Reprographie	0			0		0	
4108 Autres frais généraux	7 467	2 700	8 881	6 181	228,9%	1 414	18,9%
4120 Support com Externe	634	5 304	1 148	-4 156	-78,4%	514	81,1%
4121 Support com Interne	0			0		0	
4130 Honoraires	19 750	18 444	16 388	-2 056	-11,1%	-3 362	-17,0%
4131 commissions	0			0		0	
4510 I & T hors Organic	36 164	41 076	43 436	2 360	5,7%	7 272	20,1%
4550 Organic	0			0		0	
4560 I & T sur rémunération	0			0		0	
4910 Autres charges et produits d'exploit.	7 225	6 452	5 864	-588	-9,1%	-1 361	-18,8%
4920 Pertes et casses	0			0		0	
<b>TOTAL Autres charges d'exploitation</b>	<b>127 865</b>	<b>133 124</b>	<b>138 224</b>	<b>5 100</b>	<b>3,8%</b>	<b>10 359</b>	<b>8,1%</b>
<b>Amort, locations et crédit bail</b>							
4210 Amortissements	54 816	56 788	56 789	1	0,0%	1 973	3,6%
4240 Locations	7 862	9 100	9 457	357	3,9%	1 595	20,3%
4260 Loyers de crédit bail	0			0		0	
<b>Total Amort, locations et crédit bail</b>	<b>62 678</b>	<b>65 888</b>	<b>66 246</b>	<b>358</b>	<b>0,5%</b>	<b>3 568</b>	<b>5,7%</b>
<b>Provisions d'exploitation</b>	<b>18 332</b>	<b>18 000</b>	<b>18 000</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>-332</b>	<b>-1,8%</b>
<b>Assistance du Siège</b>							
4180 Frais de Siège (Rdce sur CA)	39 546	62 799	53 797	-9 002	-14,3%	14 251	36,0%
4181 Cotisation DG-HA (Rdce sur rsit)	19 204	31 024	14 234	-16 790	-54,1%	-4 970	-25,9%
4188 Frais de siège Acna (Prest de sce)	41 672	41 325	57 320	15 995	38,7%	15 648	37,6%
<b>Total assistance du Siège</b>	<b>100 422</b>	<b>135 148</b>	<b>125 351</b>	<b>-9 797</b>	<b>-7,2%</b>	<b>24 929</b>	<b>24,8%</b>
<b>Charges totales d'exploitation</b>	<b>1 196 611</b>	<b>1 332 567</b>	<b>1 273 476</b>	<b>-59 091</b>	<b>-4,4%</b>	<b>76 865</b>	<b>6,4%</b>
<b>Résultat d'Exploitation (*)</b>	<b>121 935</b>	<b>209 690</b>	<b>72 600</b>	<b>-137 090</b>	<b>-188,8%</b>	<b>-49 335</b>	<b>-40,5%</b>
ratio / C.A.	9,2%	13,6%	5,4%				
<b>Résultat financier (*)</b>	<b>907</b>	<b>-668</b>	<b>463</b>	<b>1 131</b>	<b>-169,3%</b>	<b>-444</b>	
<b>Résultat exceptionnel</b>				<b>0</b>		<b>0</b>	
<b>RESULTAT AVANT I.S.</b>	<b>122 842</b>	<b>209 022</b>	<b>73 063</b>	<b>-135 959</b>	<b>-65,0%</b>	<b>-49 779</b>	<b>-40,5%</b>
<b>IMPOT SOCIETE 25%</b>	<b>30 713</b>	<b>69 645</b>	<b>17 338</b>		<b>0,0%</b>		
<b>RESULTAT APRES I.S.</b>	<b>92 129</b>	<b>139 377</b>	<b>55 725</b>	<b>-83 652</b>	<b>-60,0%</b>	<b>-36 404</b>	<b>-39,5%</b>
ratio / C.A.	7,0%	9,0%	4,1%				
<b>Indicateurs</b>							
<b>Activité brute</b>							
Production	192 589	226 935	196 118	-30 817	-13,6%	3 529	1,8%
Handling	1 506	1 463	1 318	-145	-9,9%	-188	-12,5%
Nettoyage	1 818	1 617	1 500	-117	-7,2%	-318	-17,5%
Assistance piste	0			0		0	
<b>Effectif payé pondéré</b>	<b>833,0</b>	<b>840,0</b>	<b>812,0</b>	<b>-28,0</b>	<b>-3,3%</b>	<b>-21,0</b>	<b>-2,5%</b>
Statutaires	653,0	680,0	630,0	-50,0	-7,4%	-23,0	-3,5%
Intérimaires	180,0	160,0	182,0	22,0	13,8%	2,0	
<b>Excédent Brut d'Exploitation</b>	<b>121 935</b>	<b>209 690</b>	<b>72 600</b>	<b>-137 090</b>	<b>-65,4%</b>	<b>-49 335</b>	<b>-40,5%</b>
ratio / C.A.	9,2%	13,6%	5,4%				
<b>Denrées et boissons / CA production &amp; rest.</b>	<b>27,7%</b>	<b>25,3%</b>	<b>28,3%</b>	<b>3,0</b>		<b>0,6</b>	
<b>Coût moyen statutaires (f. d. p./eff. payé )-KF CFA</b>	<b>369</b>	<b>387</b>	<b>392</b>	<b>5</b>	<b>1,3%</b>	<b>23</b>	<b>6,2%</b>
<b>Coût moyen Intérimaires -KF CFA</b>	<b>143</b>	<b>144</b>	<b>139</b>	<b>-5</b>	<b>-3,6%</b>	<b>-4</b>	<b>-3,0%</b>
<b>FMO / CA</b>	<b>31,1%</b>	<b>27,7%</b>	<b>30,0%</b>	<b>2,3</b>		<b>-1,1</b>	

