

SERVAIR®

ABIDJAN



ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

Mardi 28 Juin 2011

10 heures



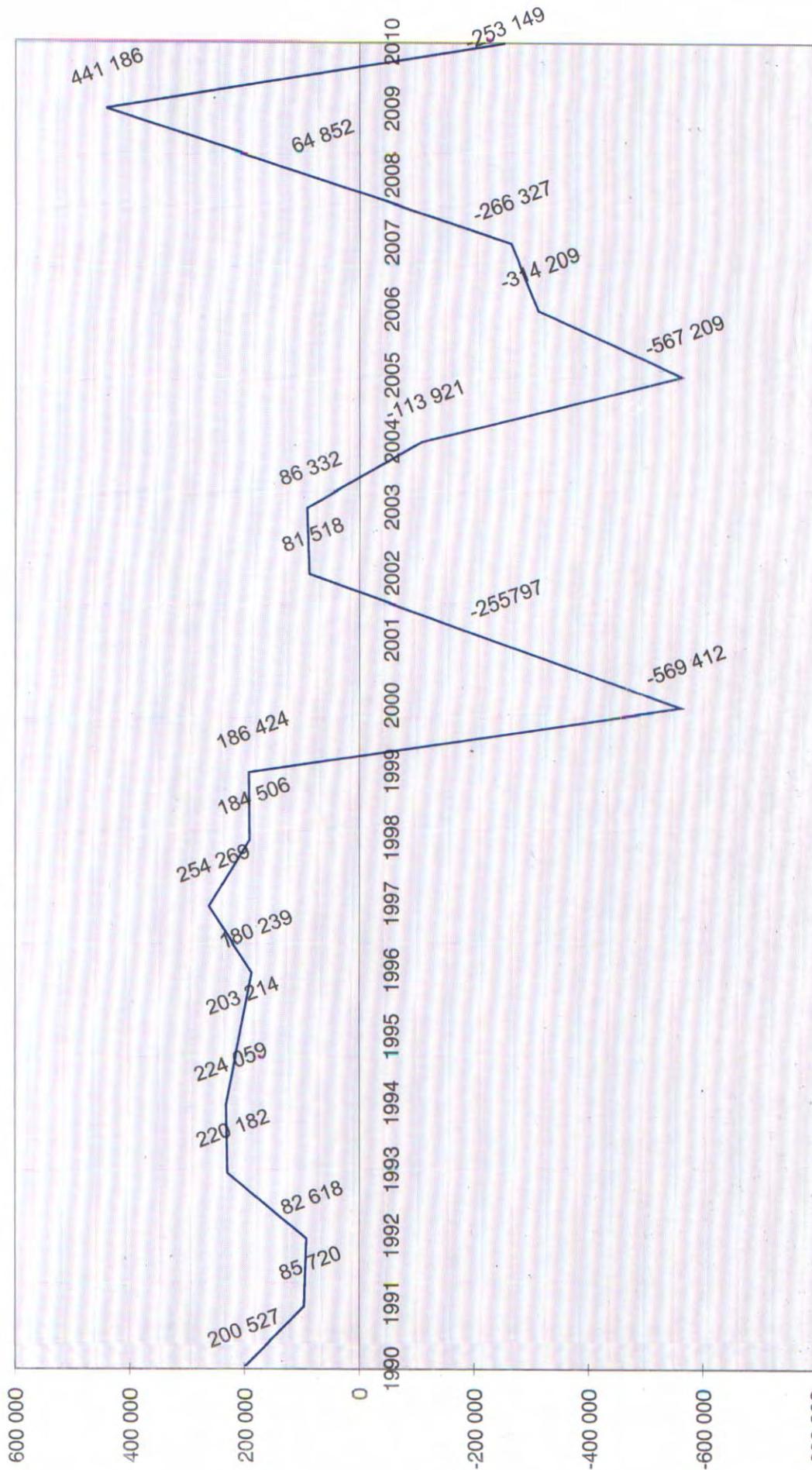
SOMMAIRE

Pages

01- Notre Société	7-9
02- Ordre du jour de l'Assemblée Générale Ordinaire	13
03- Rapport de Gestion de l'Exercice clos le 31 Décembre 2010	15-25
04- Rapport Général des commissaires aux comptes	27-34
05- Rapport Spécial des commissaires aux comptes sur les conventions	35-42
06- Textes de résolutions soumis à l'assemblée générale ordinaire	43-45
07- Questions diverses	47
* Perspectives : Les quatres premiers mois de l'exercice 2011	49-54

Resultats nets de 1990 à 2010 en milliers de Fcfa

— Série1



Notre Société

SERVAIR ABIDJAN est une société anonyme avec Conseil d'administration et un président du conseil d'administration ,spécialiste du cartering aérien.Le capital social est de 1 364 000 000 de francs CFA

Repartition de l'actionariat			Effectif payé			
			Departements	2009	2010	Var.
S.I.A	415 522 actions	76,16%	Hebergement	0	0	0
LSG SKY CHEFS	51 840 actions	9,50%	Cadres	0	0	
Autres privés (UEMOA)	78 238 actions	14,34%	Maitrises	0	0	
	545 600 actions	100,00%	Employés	0	0	
Conseil d'administration			Restauration	38	36	-2
Président			Cadres	1	0	
Denis HASDENTEFEUL			Maitrises	9	9	
Administrateurs			Employés	28	27	
S.I.A			Catering	44	53	9
Patrick ALEXANDRE			Cadres	2	2	
Diaby Balla			Maitrises	12	11	
Guy DELBREL			Employés	30	40	
LSG SKY CHEFS			Commissariat	68	67	-1
Issaka TRAORE			Cadres	0	2	
Gerard Bourg			Maitrises	19	17	
Thierry Mingaud			Employés	49	48	
			Administration	15	14	-1
			Cadres	6	4	
			Maitrises	6	7	
			Employés	3	3	
			Maintenance	10	9	-1
			Cadres	1	1	
			Maitrises	1	1	
			Employés	8	7	
			Total Servair	175	179	4
			RMO	12	12	
			Interim Pro	32	32	
			Total interimaaires	44	44	0
			Total Général	219	223	4



SERVAIR ABIDJAN SA

Société Anonyme avec Conseil d'Administration
Au capital de FCFA 1 364 000 000
Siège social : Abidjan Port-Bouet, Aéroport International F.H.B.
07 BP 8 Abidjan 07
RCCM: CI-ABJ-1969-B-6360

**ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE
DU 28 JUIN 2011****ORDRE DU JOUR**

- I- Rapport de gestion du Conseil d'Administration sur l'activité de la société
- II- Rapports Général et Spécial des Commissaires aux Comptes
- III- Approbation des comptes de l'exercice clos le 31 Décembre 2010
- IV- Affectation des résultats de l'exercice
- V- Quitus aux Administrateurs
- VI- Approbation du Rapport Spécial des Commissaires aux Comptes
- VII- Renouvellement des mandats des Commissaires aux Comptes
- VIII- Allocation d'indemnités de fonction aux Administrateurs
- IX- Pouvoirs pour formalités

**Rapport de Gestion
de l'Exercice 2010**

RAPPORT DE GESTION 2010

L'exercice 2010 s'était ouvert avec un réel espoir pour la société SERVAIR ABIDJAN.

Et pour cause, l'assainissement financier de la société venait d'être réalisé par l'achèvement en février 2010 de l'opération de restructuration du capital social.

L'espoir du début d'année a cédé la place à des incertitudes en milieu d'exercice, quand notre plus gros client AIR IVOIRE (plus de 30 % de notre chiffre d'affaires), a commencé à montrer de réels signes d'essoufflement au niveau de son activité et des paiements de sa créance. Cette situation d'AIR IVOIRE a eu un impact négatif sur les comptes que nous allons vous présenter.

2010 a été également une année électorale, avec son lot d'incertitude et risque qui, malheureusement, se sont confirmés en fin d'exercice.

A l'issue du conseil d'administration qui s'est tenu après la disparition brutale, de feu Monsieur Fousseni Konaté, les autres Administrateurs ont désigné Monsieur Denis HASDENTEUFEL, comme Président du conseil d'administration de SERVAIR ABIDJAN.

La structure du rapport de gestion 2010 se présente comme suite.

CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires de l'exercice affiche un recul de 13.1% par rapport au budget, soit un manque de 619 millions de FCFA, et de 7,9%, soit 350 millions FCFA, par rapport à l'exercice précédent.

Ce retrait s'explique par les paramètres suivants :

- La compagnie AIR IVOIRE a réduit en cours d'exercice la qualité de ses prestations ; les vols long-courriers ont été supprimés.
- A partir d'octobre 2010, SERVAIR ABIDJAN a cessé d'assurer l'activité de nettoyage de la compagnie AIR IVOIRE.
- Début novembre 2010 : arrêt de la fourniture de toutes prestations à AIR IVOIRE.
- Le groupe SERVAIR a consenti à réduire les tarifs de KENYA AIRWAYS pour une question de compétitivité.
- Les tarifs AIR FRANCE ont été réduits de 1% sur l'activité production, en contrepartie d'une augmentation de l'activité par le changement du type d'appareil (remplacement des B777-200 par B777-300).
- L'arrêt de la fourniture de prestation à la compagnie VIRGIN NIGERIA depuis le début de l'année 2010.

- L'arrêt des activités de la compagnie MAURITANIA AIRWAYS à compter du 1^{er} août 2010.
- Il faut également noter les nombreuses annulations de vols des compagnies telles que
 - AIR ALGERIE
 - AIR MALI
 - KENYA AIRWAYS
 - TUNIS AIR

Au niveau de la Restauration Publique, le recul du chiffre d'affaires s'est accentué avec le retard accusé par les travaux de réhabilitations de l'AWALE.

Ceci est dû non seulement aux lourdes procédures administratives d'importation de matériels, mais aussi aux événements postélectorales.

Ainsi le chiffre d'affaires globale se décompose comme suit en milliers de FCFA

Activité	Prévision 2010	Réalisé 2010	% R10/P10
PRODUCTION	2 740 224	2 332 925	-14.9
HANDLING	898 549	819 111	-8.8
NETTOYAGE	516 238	488 557	-5.4
RESTAURATION PUBLIQUE	527 818	435 014	-17.6
HEBERGEMENT	26 940	15 216	-43.5
TOTAL	4 709 769	4 090 823	-13.1

COÛTS DENREES ET BOISSONS

Le ratio de l'exercice est de 27.5% contre 26.3% prévu au budget. La production du sous vide et la performance achats ont été budgétisées à compter d'avril, tandis que la réalisation de ces deux projets s'est faite respectivement en juin et juillet 2010.

Il est à noter parallèlement le renchérissement des prix de certaines matières premières (poissons, fruits et légumes) et produits laitiers.

LA REDEVANCE AEROPORTUAIRE

Cette redevance reste en ligne avec le chiffre d'affaires sans celui du point de vente VIP. Le taux est de 8%

ACHATS ET SERVICES

Comparativement au budget 2010, ce poste affiche un recul de 3.3% globalement. Cependant des lignes internes marquent des variations différentes. Il s'agit entre autres :

- ❖ **Du carburant** : Hausse consécutive à la consommation du gasoil de nos groupes électrogène, suite aux trois mois et demi de délestage subis par la société (350 litres /j), 10 millions de FCFA.
- ❖ **De la sureté et sécurité** : conformément aux normes du groupe SERVAIR, un plan d'évacuation et de sureté a été élaboré et mis en place.
- ❖ **Frais de laboratoire** : il s'agit des frais d'analyse bactériologique, du démarrage de la cuisson sous vide et de l'élargissement du nombre d'échantillon à auditer.
- ❖ **Petits outillages et matériels** : équipement progressif du service maintenance.

FRAIS DE PERSONNEL

L'effectif statutaire de 2010 était de 170 personnes en début d'exercice. En cours d'année la société a enregistré :

- ❖ L'intégration de 10 stagiaires en CDD (Contrat à Durée Déterminée)
- ❖ Le départ à la retraite de 5 collaborateurs
- ❖ Un licenciement pour faute grave
- ❖ Deux départs volontaires
- ❖ Un départ pour raison médicale

SERVAIR ABIDJAN a terminé l'exercice avec 171 salariés statutaires.

Cette ligne de frais de personnel enregistre un recul de 0.7%, soit un gain de 9 millions de FCFA.

Entre les lignes, le poste des intérimaires marque une hausse 10.6% par rapport au budget. Ceci du fait de nos amplitudes horaires et du recrutement d'une responsable achats, devant assurer en même temps le secrétariat de la Direction Générale.

AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION

- ❖ **Assurances** : la police d'assurance aéronautique et dommage a subi une hausse (la base de facturation est le chiffre d'affaires de N-1 et la survenue d'un sinistre)
- ❖ **Déplacement de personnel** : il s'agit des frais de billets d'avion et des frais de restauration liés aux différentes missions.
- ❖ **Autres frais généraux** : la hausse provient des frais de virements internationaux effectués au profit de nos fournisseurs de matériels (sous-vide et pizzeria)
- ❖ **Honoraires** : les honoraires concernent les frais d'huissier, les frais de la SGI BOURSE AFRICAINE et les prestations de l'ancienne secrétaire de direction.
- ❖ **Impôts et taxes hors organique** : la progression de cette ligne s'explique par la double augmentation de la base et du taux de la contribution pour la reconstruction nationale (CRN)

LES AMORTISSEMENTS

Le montant de la dotation annuelle est de 112 millions.

LES PROVISIONS

Cette forte provision concerne principalement les créances AIR IVOIRE : 573 millions et MAURITANIA AIRWAYS : 13 millions.

ASSISTANCE DU SIEGE

- ❖ **Contrat de gestion**
 - Redevance sur le chiffre d'affaires : 3 % du chiffre d'affaires soit 123 millions.
 - Redevance sur la licence de marque : 1 % du chiffre d'affaires soit 41 millions
 - Redevance sur le résultat brut d'exploitation : 9 % du résultat brut soit 29.7 millions.
- ❖ **Contrat de prestation de service**

Ce contrat affiche un montant de 171 millions dont 16 millions pour les factures de UBIFRANCE (V.I.E.).

RESULTATS FINANCIERS

Ce résultat de 6 millions tient compte des produits de bons de caisse d'une part et d'autre part des charges d'intérêts du compte courant S.I.A.

TRESORERIE

Les difficultés rencontrées par notre client principal AIR IVOIRE ont fortement influencé la trésorerie nette de la société.

Il faut ajouter à cela le manque de remboursement de notre crédit de TVA par l'Etat.

INVESTISSEMENTS

Sur l'exercice 2010 SERVAIR ABIDJAN a procédé à l'installation d'une cuisine sous vide, d'une cellule de refroidissement et d'une pizzeria à hauteur de 125 millions de FCFA.

RESULTAT AVANT IMPÔT

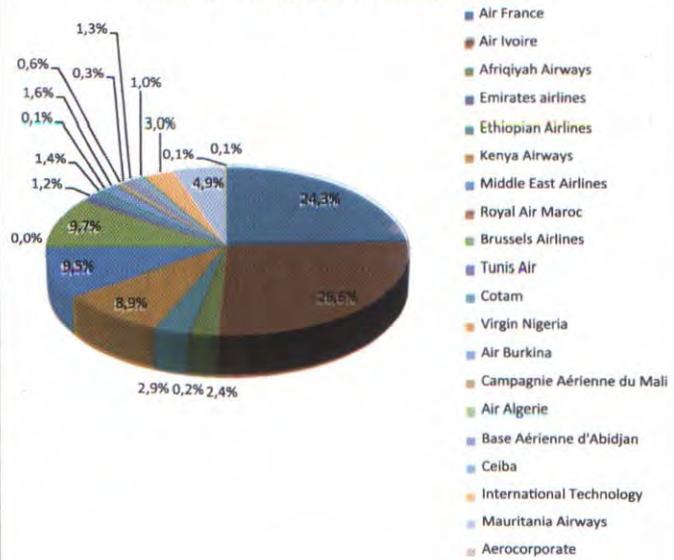
L'exercice 2010 enregistre une perte de 253 millions contre un bénéfice de 441 millions pour l'exercice 2009. Et cela, du fait de la prise en compte des provisions AIR IVOIRE et MAURITANIA AIRWAYS.

	Réel N-1	Budget N	Réel N	Ecarte R10 / P10		Ecarte R10/ R09	
	R 2009	P 2010	R 2010	value	%	value	%
Chiffre d'affaires (net de RRA)							
1010 Production	2 600 246	2 740 224	2 332 925	-407 299	-14,9%	-267 321	-10,3%
1020 Handling	865 189	898 549	819 111	-79 438	-8,8%	-46 078	-5,3%
1030 Nettoyage	462 769	516 238	488 557	-27 681	-5,4%	25 788	5,6%
1200 Restauration (publique, RHF...)	486 795	527 818	435 014	-92 804	-17,6%	-51 781	-10,6%
1205 hébergement	25 945	26 940	15 216	-11 724	-43,5%	-10 729	-41,4%
1318 Autres C.A							
Chiffre d'affaires total	4 440 944	4 709 769	4 090 823	-618 946	-13,1%	-350 121	-7,9%
2001 Denrées et boissons	827 651	860 964	759 937	-101 027	-11,7%	-67 714	-8,2%
2015 DFS (achat fleurs)	3 359	3 612	3 087	-525	-14,5%	-272	-8,1%
2016 Autres consommables	109 612	97 557	101 078	3 521	3,6%	-8 534	-7,8%
2210 Redevances aéroportuaires	339 449	361 982	307 639	-54 343	-15,0%	-31 810	-9,4%
Achats et services							
2110 Blanchissage	0		0	0		0	
2130 Enlèvement déchets	12 125	16 200	16 025	-175	-1,1%	3 900	32,2%
2150 Transport / achat & vente	0	0	0	0		0	
2180 Autres achats ou sous-traitance	0	0	0	0		0	
2310 Fluides	121 539	122 643	107 594	-15 049	-12,3%	-13 945	-11,5%
2320 Carburants	24 999	20 209	30 966	10 757	53,2%	5 967	23,9%
2330 Fournitures nettoyage	29 243	37 508	30 752	-6 756	-18,0%	1 509	5,2%
2340 Entretien et réparations	84 659	96 229	80 050	-16 179	-16,8%	-4 609	-5,4%
2350 Sécurité et sécurité	27 720	28 688	33 641	4 953	17,3%	5 921	21,4%
2360 Frais de laboratoire	4 256	3 967	9 610	5 643	142,2%	5 354	125,8%
2370 Petit outillage & matériel	21 603	17 702	22 366	4 664	26,3%	763	3,5%
2375 Uniformes et lingerie	10 464	17 651	17 658	7	0,0%	7 194	68,8%
2380 Autres fournitures	3 921	6 994	7 006	12	0,2%	3 085	78,7%
TOTAL Achats et services	340 529	367 791	355 668	-12 123	-3,3%	15 139	4,4%
Main d'oeuvre							
3100 Rémunération fixe	850 326	819 561	790 976	-28 585	-3,5%	-59 350	-7,0%
3130 Départ retraite anticipé	100 000	0	0	0		-100 000	-100,0%
3140 Provision cp/rtt (non chargée)	73 826	54 441	65 267	10 826	19,9%	-8 559	-11,6%
3150 Frais annexes de personnel	238 026	237 065	221 103	-15 962	-6,7%	-16 923	-7,1%
3160 Charges sociales	48 756	43 490	46 807	3 317	7,6%	-1 949	-4,0%
3180 Mises à disposition reçues	67 467	54 000	67 592	13 592	25,2%	125	0,2%
3200 Intérimaires	85 303	73 120	80 884	7 764	10,6%	-4 419	-5,2%
3300 Sous traitance d'activité				0		0	
Tot. frais main d'oeuvre	1 463 704	1 281 677	1 272 629	-9 048	-0,7%	-191 075	-13,1%
Autres charges d'exploitation							
4100 Télécommunications	34 019	33 423	31 403	-2 020	-6,0%	-2 616	-7,7%
4101 Assurances	84 943	90 325	99 162	8 837	9,8%	14 219	16,7%
4102 Cotisations hors DG-HA	0	0	0	0		0	
4103 F. bureau & abonnement	29 036	22 315	20 581	-1 734	-7,8%	-8 455	-29,1%
4105 Déplacements du personnel	16 692	5 173	15 488	-10 315	-199,4%	-1 204	-7,2%
4106 Séminaires	0	0	0	0		0	
4107 Reprographie	0	0	0	0		0	
4108 Autres frais généraux	20 494	8 105	27 981	19 876	245,2%	7 487	36,5%
4120 Support com Externe	12 042	18 913	12 013	-6 900	-36,5%	-29	-0,2%
4121 Support com Interne	0	0	0	0		0	
4130 Honoraires	81 327	55 336	61 520	6 184	11,2%	-19 807	-24,4%
4131 commissions	0	0	0	0		0	
4510 I & T hors Organic	103 005	123 231	136 319	13 088	10,6%	33 314	32,3%
4550 Organic	0	0	0	0		0	
4560 I & T sur rémunération	0	0	0	0		0	
4910 Autres charges et produits d'exploit.	848	42 559	25 404	-17 155	-40,3%	24 556	2897,3%
4920 Pertes et casses				0		0	
TOTAL Autres charges d'exploitation	382 406	399 380	429 871	30 491	7,6%	47 465	12,4%
Amort, locations et crédit ball							
4210 Amortissements	119 466	170 368	112 596	-57 772	-33,9%	-6 870	-5,8%
4240 Locations	23 147	27 300	34 595	7 295	26,7%	11 448	49,5%
4260 Loyers de crédit ball				0		0	
Total Amort, locations et crédit ball	142 613	197 668	147 191	-50 477	-25,5%	4 578	3,2%
Provisions d'exploitation	-33 441	54 000	595 838	541 838	1003,4%	629 279	1881,8%
Assistance du Siège							
4180 Frais de siège (Rdce sur Ca)	156 639	188 391	163 559	-24 832	-13,2%	6 920	4,4%
4181 Cotisation (Rdce sur Résit)	67 548	93 075	29 733	-63 342	-68,1%	-37 815	-56,0%
4188 Frais de siège (Prest de Sce)	154 284	123 978	171 400	47 422	38,3%	17 116	11,1%
Total Assistance du Siège	378 470	405 444	364 692	-40 752	-10,1%	-13 778	-3,6%
Charges totales d'exploitation	3 954 351	4 030 075	4 337 630	307 555	7,6%	383 279	9,7%
Résultat d'Exploitation (*)	486 593	679 694	-246 807	-926 501	-136,3%	-733 400	-150,7%
ratio / C.A.	11,0%	14,4%	-6,0%				
Résultat financier (*)	30 407	2 000	6 584	4 584	229,2%	-23 823	-78,3%
Résultat exceptionnel			2 073	2 073	#DIV/0!	2 073	
RESULTAT AVANT I.S.	456 186	677 694	-238 150	-915 844	-135,1%	-694 336	-152,2%
IMPOT SOCIETE 25%	15 000	169 424	15 000	-154 424	-91,1%	0	0,0%
RESULTAT APRES I.S.	441 186	508 271	-253 150	-761 421	-149,8%	-694 336	-157,4%
ratio / C.A.	9,9%	10,8%	-6,2%				
Indicateurs							
Activité brute							
Production	679 570	707 462	599 632	-107 830	-15,2%	-79 938	-11,8%
Handling	4 922	4 436	4 021	-415	-9,4%	-901	-18,3%
Nettoyage	5 314	4 909	4 372	-537	-10,9%	-942	-17,7%
Assistance piste				0		0	
Effectif payé pondéré	2 481,0	2 520,0	2 468,0	-52,0	-2,1%	-13,0	-0,5%
Statutaires	1 916,0	2 040,0	1 929,0	-111	-5,4%	13,0	0,7%
Intérimaires	565,0	480,0	539,0	59	12,3%	-26,0	-4,6%
Excédent Brut d'Exploitation	486 593	679 694	-246 807	-926 501	-136,3%	-733 400	-150,7%
ratio / C.A.	11,0%	14,4%	-6,0%				
Denrées et boissons / CA production & rest.	26,8%	26,3%	27,5%	1,1		0,6	
Cout moyen statutaires (f. d. p./eff. payé)-KF CFA	444	402	410	8	2,1%	-34	-7,6%
Cout moyen Intérimaires -KF CFA	151	152	150	-2	-1,5%	-1	-0,6%
FMO / CA	33,0%	27,2%	31,1%	0	11,8%	-1,8	

Production 2010

COMPAGNIE	C. D'AFFAIRES	%
Air France	567 416 858	24,3%
Air Ivoire	620 800 893	26,6%
Afriqiyah Airways	55 368 089	2,4%
Emirates airlines	4 574 683	0,2%
Ethiopian Airlines	67 882 566	2,9%
Kenya Airways	209 165 350	8,9%
Middle East Airlines	222 023 115	9,5%
Royal Air Maroc	1 017 730	0,0%
Brussels Airlines	227 550 095	9,7%
Tunis Air	28 423 735	1,2%
Cotam	31 865 140	1,4%
Virgin Nigeria	1 748 133	0,1%
Air Burkina	36 342 371	1,6%
Campagne Aérienne du Mali	13 285 453	0,6%
Air Algerie	5 942 000	0,3%
Base Aérienne d'Abidjan	31 302 130	1,3%
Ceiba	23 596 750	1,0%
International Technology	69 352 660	3,0%
Mauritania Airways	114 746 403	4,9%
Aerocorporate	3 147 019	0,1%
Cies Diverses	2 373 342	0,1%
TOTAL GENERAL	2 337 924 515	100%

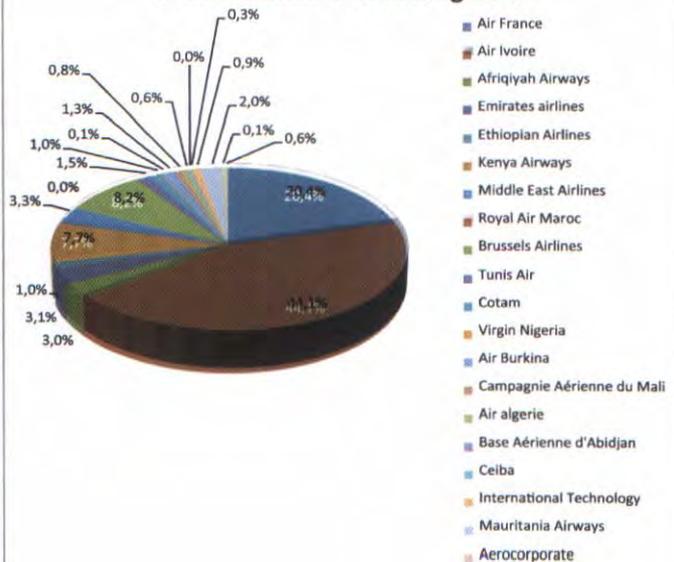
Chiffre d'affaires Production 2010



Handling 2010

COMPAGNIE	C. D'AFFAIRES	%
Air France	167 252 163	20,4%
Air Ivoire	361 344 576	44,1%
Afriqiyah Airways	24 276 778	3,0%
Emirates airlines	25 646 276	3,1%
Ethiopian Airlines	8 049 662	1,0%
Kenya Airways	62 736 000	7,7%
Middle East Airlines	26 625 000	3,3%
Royal Air Maroc	304 906	0,0%
Brussels Airlines	67 382 054	8,2%
Tunis Air	12 420 144	1,5%
Cotam	8 005 904	1,0%
Virgin Nigeria	1 152 170	0,1%
Air Burkina	10 443 008	1,3%
Campagne Aérienne du Mali	6 165 630	0,8%
Air algerie	5 265 000	0,6%
Base Aérienne d'Abidjan	30 000	0,0%
Ceiba	2 490 000	0,3%
International Technology	7 090 001	0,9%
Mauritania Airways	16 722 712	2,0%
Aerocorporate	636 840	0,1%
Cies Diverses	5 071 837	0,6%
TOTAL GENERAL	819 110 661	100%

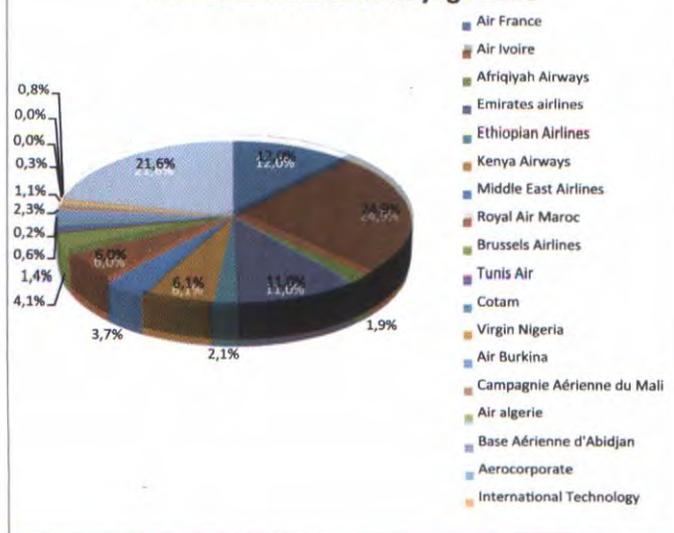
Chiffre d'affaires Handling 2010



Nettoyage 2010

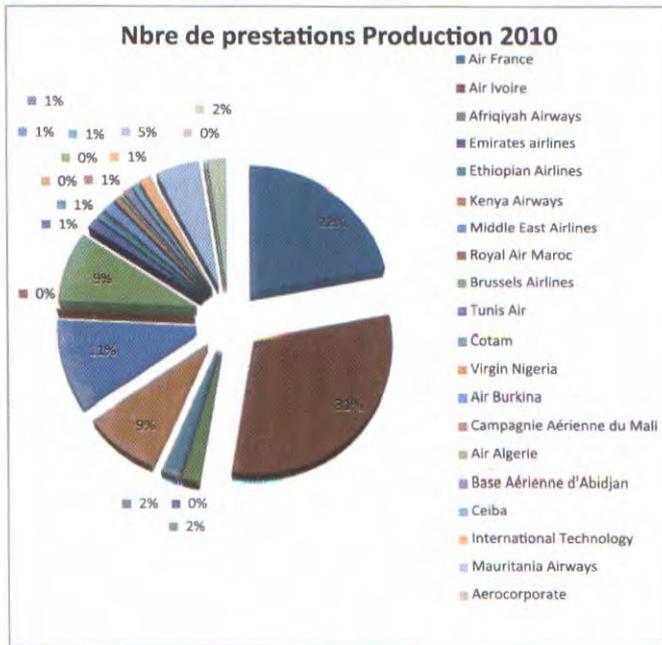
COMPAGNIE	C. D'AFFAIRES	%
Air France	58 445 706	12,0%
Air Ivoire	121 456 912	24,9%
Afriqiyah Airways	9 108 767	1,9%
Emirates airlines	53 920 500	11,0%
Ethiopian Airlines	10 343 035	2,1%
Kenya Airways	30 016 980	6,1%
Middle East Airlines	17 988 489	3,7%
Royal Air Maroc	29 452 524	6,0%
Brussels Airlines	19 995 495	4,1%
Tunis Air	6 626 695	1,4%
Cotam	2 762 044	0,6%
Virgin Nigeria	752 305	0,2%
Air Burkina	11 319 915	2,3%
Campagne Aérienne du Mali	5 477 508	1,1%
Air algerie	1 260 000	0,3%
Base Aérienne d'Abidjan	106 655	0,0%
Aerocorporate	208 899	0,0%
International Technology	3 956 863	0,8%
Cies Diverses	105 357 322	21,6%
TOTAL GENERAL	488 556 614	100%

Chiffre d'affaires nettoyage 2010



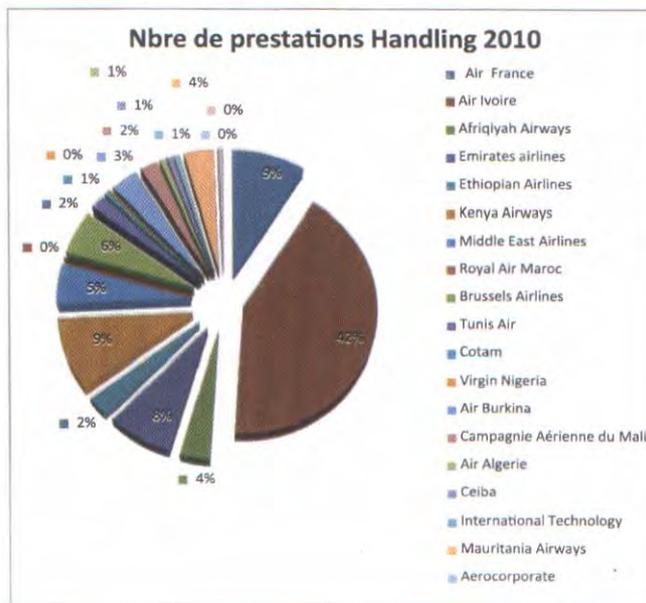
Production 2010

COMPAGNIE	PRESTATIONS	%
Air France	131 427	21,9%
Air Ivoire	184 030	30,7%
Afriqiyah Airways	11 799	2,0%
Emirates airlines	912	0,2%
Ethiopian Airlines	10 834	1,8%
Kenya Airways	51 969	8,7%
Middle East Airlines	63 164	10,5%
Royal Air Maroc	134	0,0%
Brussels Airlines	52 685	8,8%
Tunis Air	8 017	1,3%
Cotam	5 000	0,8%
Virgin Nigeria	802	0,1%
Air Burkina	8 273	1,4%
Campagne Aérienne du Mali	4 820	0,8%
Air Algerie	1 881	0,3%
Base Aérienne d'Abidjan	6 112	1,0%
Ceiba	4 260	0,7%
International Technology	8 892	1,5%
Mauritania Airways	31 023	5,2%
Aerocorporate	464	0,1%
Cies Diverses	13 134	2,2%
TOTAL GENERAL	599 632	100%



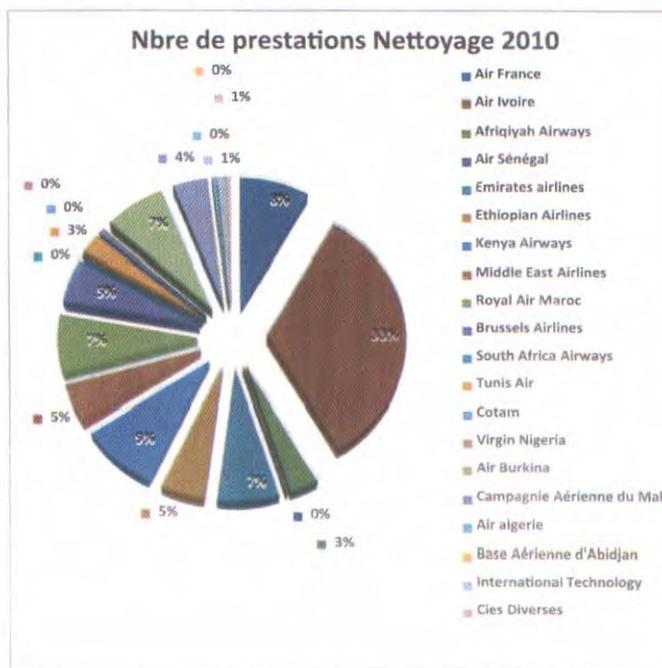
Handling 2010

COMPAGNIE	HANDLING	%
Air France	361	9,0%
Air Ivoire	1692	42,1%
Afriqiyah Airways	143	3,6%
Emirates airlines	309	7,7%
Ethiopian Airlines	99	2,5%
Kenya Airways	380	9,5%
Middle East Airlines	213	5,3%
Royal Air Maroc	1	0,0%
Brussels Airlines	229	5,7%
Tunis Air	77	1,9%
Cotam	21	0,5%
Virgin Nigeria	10	0,2%
Air Burkina	139	3,5%
Campagne Aérienne du Mali	87	2,2%
Air Algerie	30	0,7%
Ceiba	30	0,7%
International Technology	29	0,7%
Mauritania Airways	147	3,7%
Aerocorporate	4	0,1%
Cies Diverses	20	0,5%
TOTAL GENERAL	4 021	100%



Nettoyage 2010

COMPAGNIE	NETTOYAGE	%
Air France	360	8,2%
Air Ivoire	1463	33,5%
Afriqiyah Airways	145	3,3%
Air Sénégal	0	0,0%
Emirates airlines	309	7,1%
Ethiopian Airlines	220	5,0%
Kenya Airways	378	8,6%
Middle East Airlines	213	4,9%
Royal Air Maroc	318	7,3%
Brussels Airlines	237	5,4%
South Africa Airways	0	0,0%
Tunis Air	115	2,6%
Cotam	20	0,5%
Virgin Nigeria	11	0,3%
Air Burkina	322	7,4%
Campagne Aérienne du Mali	180	4,1%
Air algerie	18	0,4%
Base Aérienne d'Abidjan	1	0,0%
International Technology	36	0,8%
Cies Diverses	26	0,6%
TOTAL GENERAL	4 372	100%



FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2010

ENVIRONNEMENT SOCIO-POLITIQUE

- Environnement sociopolitique marqué par une crise postélectorale sur le dernier trimestre de l'année.
- JUILLET 2010 : Décès du Président du Conseil d'Administration

ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE

- Début d'année arrêt de la fourniture des prestations à VIRGIN NIGERIA
- Février 2010 : Clôture de l'opération de restructuration du capital
- Mars à fin Mai 2010 Période de délestage de trois mois et demi
- Aout 2010 départ de la compagnie MAURITANIA AIRWAYS
- Novembre 2010 : Arrêt de la fourniture des prestations à Air Ivoire.
- Décembre 2010 : Réouverture du point de vent « AWALE »

FORMATION

Ci après les formations financées sur 2010

- Formation du responsable de la comptabilité et de son adjoint à l'Université Canadienne en MBA (remboursée par FDFP)
- .formation des managers
- Formation en incendie
- Formation en sureté

ACTIONS SOCIALES

- ❖ Radiographie pulmonaire pour l'ensemble du personnel.

**Rapport général
des commissaires
aux comptes**

SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

ETATS FINANCIERS ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2010

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2010, sur:

- le contrôle des états financiers annuels de Servair Abidjan, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Les états financiers annuels ont été arrêtés par votre Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces états financiers.

1. OPINION SUR LES ETATS FINANCIERS ANNUELS

Nous avons effectué notre audit selon les normes de l'IFAC. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit en vue d'obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures mises en œuvre, y compris l'évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, relève du jugement du commissaire aux comptes. En procédant à cette évaluation des risques, ce dernier prend en compte le contrôle interne de l'entité relatif à l'établissement et à la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit consiste également à apprécier le caractère approprié des méthodes comptables retenues, le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction et la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les états financiers annuels sont, au regard des règles et principes comptables du Système Comptable OHADA, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

Sans remettre en cause l'opinion ci-dessus exprimée, nous attirons votre attention sur les informations présentées à la *section I-A3 de la page 21 de l'état annexé des états financiers* qui exposent les raisons pour lesquelles les comptes ont été arrêtés en application du principe de continuité d'exploitation bien que l'accord pour le renouvellement de la convention de concession qui arrive à échéance au 30 juin 2011 n'ait pas encore été conclu.

2. VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Nous avons procédé, conformément aux normes de la profession applicables en Côte d'Ivoire, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents à adresser aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2010.

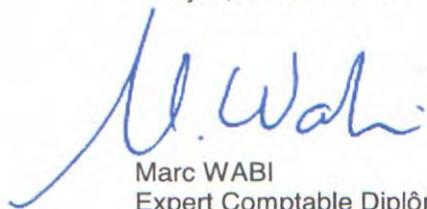
Nous avons également procédé aux vérifications relatives au fonctionnement des organes sociaux et du contrôle interne, conformément aux dispositions de l'instruction N° 31/2005 du CREPMF relative à l'exercice du commissariat aux comptes des structures agréées et des sociétés cotées sur le marché financier de l'UMOA.

Nous n'avons pas relevé d'anomalie significative relative au fonctionnement des organes sociaux et du contrôle interne.

Fait à Abidjan, le 25 mai 2011

Les Commissaires aux Comptes

DELOITTE & TOUCHE
Abidjan, Côte d'Ivoire



Marc WABI
Expert Comptable Diplômé
Commissaire aux comptes

EBUR FIDUCIAIRE



Brou Olivier KOUADIO
Expert Comptable Diplômé
Commissaire aux comptes

BILAN SERVAIR ABIDJAN (en Franc cfa)

	2010	2009	2008	2010	2009	2008
	Net	Net	Net			
Charges à répartir	27 258 691	27 980 975	9 143 310	1 364 000 000	1 364 000 000	1 728 000 000
Charges Immobilisées	27 258 691	27 980 975	9 143 310	932 111	932 111	478 932 111
Logiciel	0	484 176	4 942 603	-70 991 468	-512 177 042	-1 919 029 407
Immobilisations Incorporables	0	484 176	4 942 603	-253 149 754	441 185 574	64 852 365
Installations et Agencements	652 458 426	709 718 593	628 011 420	1 040 790 889	1 293 940 643	352 755 069
Matériel	204 798 363	107 186 394	125 116 762			
Matériel de transport	4 740 191	7 553 973	1 301 639			
Immobilisations Corporelles	861 996 980	824 458 960	754 429 821	4 500 000	4 500 000	4 500 000
titres de participations	0	0	0	368 136 936	362 037 706	301 460 995
Autres immob. financière	85 792 376	35 696 495	35 731 925			
Immobilisations Financières	85 792 376	35 696 495	35 731 925	372 636 936	366 537 706	305 960 995
Total Actif Immobilisé	975 048 047	888 620 606	804 247 659	1 413 427 825	1 660 478 349	658 716 064
Stocks	125 095 721	74 510 837	84 065 313	422 361 515	598 777 262	404 250 565
Créanc. clients	360 666 593	614 425 992	250 348 720	84 945 913	92 138 609	92 586 894
Autres créanc	473 186 106	552 414 037	245 691 206	65 459 952	74 180 349	74 425 557
Actif Circulant	958 948 420	1 241 350 866	580 105 239	70 419 246	77 000 287	503 459 723
Trésorerie Active	144 509 774	394 495 162	366 750 303	643 186 626	842 096 507	1 074 722 739
TOTAL Actif	2 078 506 241	2 524 466 634	1 751 103 201	2 078 506 241	2 524 466 634	1 751 103 201
				21 891 790	21 891 778	17 664 398
				TOTAL Passif		

	COMPTES DE RESULTATS		
	F.CFA		
	Exercices		
	2 010	2 009	2 008
Travaux, Services vendus	4 086 183 657	4 437 484 333	3 655 544 253
Produits accessoires	4 697 728	3 460 144	751 955
Chiffres d'affaires	4 090 881 385	4 440 944 477	3 656 296 208
Production Immobilisée			
Autres produits	18 015 083	12 933 708	26 694 400
Total Produits divers	18 015 083	12 933 708	26 694 400
Achats et frais sur achats	1 191 008 035	1 214 860 134	1 081 411 235
Variation de stocks	-52 771 542	11 015 958	-28 320 446
Transport	40 450 926	37 004 974	36 467 068
Services extérieurs	1 107 801 744	1 114 891 737	843 817 890
Impôts et taxes	180 798 421	149 670 519	168 344 866
Autres charges	640 868 235	55 105 811	43 375 923
Total charges	3 108 155 819	2 582 549 133	2 145 096 536
Valeur Ajoutée	1 000 740 649	1 871 329 052	1 537 894 072
Charges du personnel	1 136 692 732	1 240 076 581	1 333 400 053
Excedent brut d'exploitation	-135 952 083	631 252 471	204 494 019
Transfert de charges	7 841 200	34 976 219	0
Dotation aux amortissements	112 596 455	119 466 253	147 120 404
Dotation aux provisions	27 271 287	120 430 405	22 046 280
Reprise de provision	21 172 057	59 853 694	43 755 524
Résultat d'exploitation	-246 806 568	486 185 726	79 082 859
Produits financiers	11 514 531	10 664 340	2 104 407
Charges financières	4 930 240	41 116 611	493 464
Dotations aux amortissements et provisions	0	0	1 180 750
Résultats financiers	6 584 291	-30 452 271	430 193
Résultats des activités Ordinaires	-240 222 277	455 733 455	79 513 052
Produits H.A.O.	6 567 987	10 773 930	10 176 542
Charges H.A.O.	6 567 987	10 773 930	10 176 542
Valeurs comptables & produits de cession	2 072 523	452 119	339 313
Résultat H.A.O.	2 072 523	452 119	339 313
Impôts sur le résultat	15 000 000	15 000 000	15 000 000
Résultat net	-253 149 754	441 185 574	64 852 365

TABLEAU FINANCIER DES RESSOURCES ET EMPLOIS AU 31 DECEMBRE 2010

Capacité d'Autofinancement globale

LIBELLE	MONTANT	LIBELLE	MONTANT
Frais financiers	4 929 834	Excedent brut d'exploitation	-135 952 083
Pertes de change	406	Transfert de charges d'exploit	7 841 200
Charges H.A.O.		Revenus financiers	11 363 761
Impôts sur le résultat	15 000 000	Gains de change	150 770
		Produits H.A.O.	
Total	19 930 240	Total	-116 596 352
Capacité d'Autofinancement Globale (CAFG)		-136 526 592	

Variation du besoin de financement d'exploitation

	Emplois	Ressources
Variation globale nette des stocks	50 584 884	
Variation globale nette des creances		332 987 330
Variation globale nette des dettes circulantes	198 909 881	
Total	249 494 765	332 987 330
Variation du besoin de financement d'exploitation	-83 492 565	

Variation nette de la trésorerie

	Emplois	Ressources
Capacité d'Autofinancement globale		-136 526 592
Investissements	196 951 373	
Dividende		
Variation du besoin de financement	-83 492 565	
Financement par les capitaux propres		
Emplois/Ressources (BF / HAO)		
Total	113 458 808	-136 526 592
Excedent de ressources de financement = Variation nette de la trésorerie		-249 985 400

Dénomination sociale de l'entreprise :

SERVAIR ABIDJAN**0**

Sigle usuel :

S. A.

Adresse :

07 BP**08****ABIDJAN****07**

N° d'identification fiscale :

6900950 P

Exercice clos le :

31/12/2010

Durée (en mois) :

12

I - A3 DEROGATIONS UTILISEES PAR L'ENTREPRISE : justification des choix opérés et, le cas échéant, indication des incidences sur le patrimoine, la situation financière et le résultat de l'entreprise.

La poursuite de l'activité de la société est fortement liée au renouvellement de la convention de concession portant autorisation d'occupation temporaire du domaine public de l'aéroport International Felix Houphouet Boigny qui arrive à échéance le 30 juin 2011. Les négociations pour le renouvellement de la concession sont en cours, les comptes annuels ont été établis selon le principe de la continuité de l'exploitation et ne tiennent pas compte des ajustements éventuels qui pourraient être nécessaires si la société n'était plus en mesure de poursuivre son activité.

I - A4 METHODES DE PRESENTATION APPLIQUEES PAR L'ENTREPRISE, AVEC MENTION DES MODIFICATIONS INTERVENUES D'UN EXERCICE A L'AUTRE :

Les états financiers ci-annexés ont été établis en conformité du nouveau SYSTEME COMPTABLE OHADA OU SYSCOHADA. Les comparaisons des comptes de l'exercice 2009 et 2010 peuvent se faire conformément aux principes SYSCOHADA.

I - A5 DEROGATIONS AUX REGLES DE PRESENTATION UTILISEES PAR L'ENTREPRISE :

Justification des changements avec indication de leur incidence sur le patrimoine, la situation financière et le résultat de l'entreprise.

**Rapport spécial
des Commissaires
aux Comptes sur
les Conventions**

SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Etabli en application de l'article 440 de l'Acte uniforme de l'OHADA
sur les sociétés commerciales et le GIE
Exercice clos le 31 décembre 2010

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées.

En application des dispositions des articles 440 à 442 de l'Acte Uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du groupement d'intérêt économique, nous portons à votre connaissance les conventions suivantes, visées aux articles 438 à 448 de cette loi et qui concernent toute convention intervenue entre la société et ses administrateurs, soit directement ou indirectement, soit par personne ou société interposée.

Il ne nous appartient pas de rechercher l'existence de conventions, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles de celles dont nous avons été avisés, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Nous avons effectué nos travaux selon les normes de la profession; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences destinées à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

I. CONVENTIONS REGLEMENTEES

1.1. Conventions conclues au cours de l'exercice

Votre Conseil d'Administration n'a porté à notre connaissance, aucune convention conclue au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2010.

1.2. Conventions conclues au cours d'exercices antérieurs et dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice en cours

1.2.1 Avenant N°1 au Contrat de gestion avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA) relatif à l'utilisation de la marque SERVAIR

Administrateur concerné: SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Nature et objet

Suite à la décision de l'Assemblée Générale du 8 juillet 2009 d'abandonner la dénomination Abidjan Catering au profit de Servair Abidjan, SIA a concédé à la société SERVAIR ABIDJAN, par avenant au contrat de gestion daté du 26 février 2010 et ayant pris effet de façon rétroactive le 8 juillet 2009, le droit d'exploiter les marques nominales et figuratives africaines **SERVAIR** et le nom de domaine **servair.ci** dont il a la propriété.

Cette licence est accordée à la licenciée pour une période initiale de trois (3) ans, renouvelable par tacite reconduction pour trois (3) ans.

Modalités

La licence est concédée en contrepartie du versement d'une rémunération égale à 1% du chiffre d'affaires annuel net de tous impôts, droits et taxes en Côte d'Ivoire.

Charges supportées par Servair Abidjan au cours de l'exercice

Les rémunérations versées par Servair Abidjan au titre de cette licence s'élèvent à F CFA 41 millions pour l'exercice clos au 31 décembre 2010.

1.2.2 Contrat de gestion avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Administrateur concerné : SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Nature et objet

Par contrat de gestion ayant pris effet le 23 juin 2008, Servair Abidjan a confié à la société SIA la gestion de l'ensemble de ses activités pour une durée de 7 (sept) ans, renouvelable par périodes quinquennales.

Modalités

En contrepartie de cette assistance, SIA reçoit de la société Servair Abidjan une rémunération nette de tous impôts, droits et taxes en Côte d'Ivoire de 3% du chiffre d'affaires et 9% du résultat brut d'exploitation.

Charges supportées par Servair au cours de l'exercice

Les rémunérations versées à SIA au titre de cette assistance s'élèvent respectivement à F CFA 123 millions représentant 3% du chiffre d'affaires et FCFA 29,7 millions représentant 9% du résultat brut d'exploitation pour l'exercice clos au 31 décembre 2010.

1.2.3 Convention de prestations de services avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Administrateur concerné : SIA

Nature et objet

La convention a pour but la prestation de divers services par la Société SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA), par le biais de sa maison mère SERVAIR.

Dans le cadre du présent contrat, les directions fonctionnelles de SERVAIR apporteront à Servair Abidjan leur concours dans les domaines suivants :

- **Sûreté**
SERVAIR assistera Servair Abidjan en matière de coordination des procédures de sûreté avec les compagnies aériennes et dans ses relations avec leurs représentants sûreté. SERVAIR réalisera un audit annuel des procédures de sûreté de Servair Abidjan.
- **Informatique**
SERVAIR apportera ses services en matière d'informatique générale et de type « service-bureaux » et participera à la gestion des moyens informatiques en relation avec les utilisateurs.
Les prestations de SERVAIR ne concernent pas le développement de système d'information opérationnel complémentaire. Toute demande d'intervention dans ce domaine fera l'objet d'un contrat spécifique.
- **Economie – gestion**
L'assistance comprend les prestations suivantes :
 - Contrôle de gestion ;
 - Procédure de reporting ;
 - Budgets et prévisions à moyen terme ;
 - Audits financiers.
- **Achats**
Servair Abidjan bénéficiera de l'expertise et du support des services achats de SERVAIR pour l'optimisation des achats (achats agro-alimentaires, boissons, services, biens commissariat), le référencement des fournisseurs, répondant aux critères économiques et aux cahiers des charges (traçabilité, qualité organoleptique des produits), et en matière d'optimisation de logistique et d'approvisionnement.
Servair Abidjan bénéficiera également d'un accès à la base de données achats People Soft.
- **Juridique**
SERVAIR apportera en tant que besoin son support en matière de contrats de commissariat, de droit des sociétés et de droit des affaires.
- **Laboratoire d'analyses bactériologiques**
Servair Abidjan bénéficiera de l'expertise et de l'assistance du laboratoire d'analyses certifié SERVAIR.

Modalités

La convention entrée en vigueur le 1er juillet 2008 a été renouvelée par tacite reconduction pour une période de 5 ans, le 31 octobre 2010. A l'issue de cette période, le contrat se renouvellera par tacite reconduction et par périodes quinquennales.

Sous réserve d'un accord exprès entre les parties au cas par cas, les prestations réalisées par SERVAIR sont rémunérées sur la base d'une vacation journalière dont le taux forfaitaire est fixé à 1 600 € net de toute taxe et retenue à la source sur la base indicative suivante :

- Sûreté : 18 jours ;
- Informatique : 12 jours ;
- Economie –gestion : 24 jours ;
- Achats : 24 jours ;
- Juridique : 12 jours.

Par dérogation aux dispositions ci-dessus, les prestations relevant du laboratoire d'analyses bactériologiques et l'accès à People Soft feront l'objet d'une rémunération forfaitaire mensuelle respectivement de 2 000 € et 2 500 € par mois.

Charges supportées par Servair au cours de l'exercice

Au cours de l'exercice 2010, le montant total des charges supportées par Servair Abidjan dans le cadre de cette convention s'est élevé à FCFA 171 millions.

II. REMUNERATION DES ADMINISTRATEURS AU COURS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2010

Conformément aux dispositions de l'article 432 de l'Acte Uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, nous vous informons des rémunérations exceptionnelles allouées aux membres du Conseil d'Administration pour les missions et mandats qui leurs sont confiés et les remboursements des frais engagés dans l'intérêt de la société.

Le président du Conseil d'Administration a porté à notre connaissance les conventions suivantes :

2.1. Convention d'assistance et de relations publiques avec M. KONATE Fousséni

Administrateur concerné : M. KONATE Fousséni

Autorisation du Conseil d'Administration: 21 janvier 2009

Nature et objet

Par convention datée du 21 janvier 2009, Servair Abidjan a confié à M. KONATE Fousséni, les missions suivantes, complémentaires à sa fonction de Président du Conseil d'Administration :

- Poursuivre le développement de l'image de l'entité Servair Abidjan auprès des acteurs économiques de la Côte d'Ivoire et des Autorités ivoiriennes;
- Poursuivre la collaboration avec le groupe SERVAIR tant sur le plan commercial que relationnel ;
- Poursuivre la collaboration avec les compagnies aériennes présentes sur Abidjan et à venir. M. Fousséni KONATE est, à ce titre, spécialement habilité à l'effet de participer aux négociations de tout contrat commercial encadrant l'ensemble des prestations proposées aux compagnies aériennes ;
- Poursuivre la collaboration avec les autorités aéroportuaires.

Modalités financières

Cette convention a pris effet à compter de l'entrée de SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA) dans le capital de Servair Abidjan et ce pour une durée d'un an. Elle est ensuite renouvelée par tacite reconduction par période annuelle sauf dénonciation par les parties, trois mois avant l'expiration de chaque période annuelle au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

Il est prévu en rémunération des missions visées ci-dessus, la liste exhaustive ci-après de traitement et avantages :

- Indemnité mensuelle nette de un million deux cent mille (1 200 000) francs CFA ;
- Prise en charge voiture et chauffeur (y inclus entretien, assurance, carburant, vignette) ;
- Prise en charges des frais médicaux à travers une assurance maladie.

Charges supportées par Servair au cours de l'exercice

En application de cette convention, Servair Abidjan a versé au Président du Conseil d'Administration une indemnité nette de F CFA 8,4 millions au cours de l'exercice 2010.

Les frais d'entretien du véhicule et les charges salariales du chauffeur sont évalués à FCFA 3,5 million.

Les frais médicaux supportés s'élèvent à KFCFA 882.

2.2. Rémunérations exceptionnelles accordées à M. KONATE Fousséni

Administrateur concerné : M. KONATE Fousséni

Autorisation du Conseil d'Administration: 20 mai 2010

Nature et objet

Les administrateurs de Servair Abidjan ont décidé de confier au Président du Conseil d'Administration (PCA) les missions particulières suivantes :

- Appui à la réalisation des opérations de restructuration du capital de la Société ;
- Négociations avec AERIA sur la période du 1^{er} juillet 2009 au 30 juin 2011, en vue du renouvellement de la Concession qui arrive à échéance le 30 juin 2011;
- Conseil dans l'organisation, le suivi et le développement de la Société dans le cadre de sa croissance.

Ces missions ont fait l'objet d'une convention datée du 20 mai 2010 qui a pris effet de façon rétroactive le 1^{er} janvier 2009.

Elle est renouvelable par tacite reconduction, jusqu'au terme des missions confiées.

Modalités financières

Dans le cadre de ce mandat, le PCA perçoit une rémunération exceptionnelle annuelle nette de 12 000 euros, soit FCFA 7 871 484. Cette rémunération exceptionnelle pourrait varier en fonction des différentes missions supplémentaires susceptibles d'être confiées au PCA.

Les rémunérations relatives à cette convention sont versées par Servair Abidjan dans un délai de 3 mois suivant l'arrêté des comptes de chaque exercice par le Conseil d'Administration.

Par ailleurs, sur présentation des pièces justificatives, Servair Abidjan remboursera au PCA, les frais, débours et autres dépenses engagés dans l'intérêt de la société, dans le cadre de ses missions.

Charges supportées par Servair au cours de l'exercice

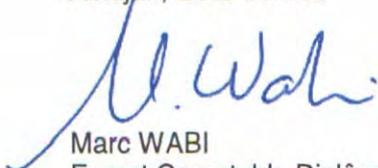
La rémunération exceptionnelle nette d'impôts, relative à l'exercice 2010, autorisée par le Conseil d'Administration du 20 mai 2010 et payée par Servair Abidjan, est de 12 000 euros, soit FCFA 7,87 millions.

Nous n'avons pas eu connaissance d'autres rémunérations susceptibles d'entrer dans le cadre des dispositions visées à l'article 432 de l'Acte Uniforme de l'OHADA sur les sociétés commerciales et le GIE.

Fait à Abidjan, le 25 mai 2011

Les Commissaires aux Comptes

DELOITTE & TOUCHE
Abidjan, Côte d'Ivoire



Marc WABI
Expert Comptable Diplômé
Commissaire aux comptes

EBUR FIDUCIAIRE



Brou Olivier KOUADIO
Expert Comptable Diplômé
Commissaire aux comptes



**Textes de Résolutions
Soumis à l'Assemblée
Générale Ordinaire**

SERVAIR ABIDJAN SA

Société Anonyme avec Conseil d'Administration
Au capital de FCFA 1 364 000 000
Siège social : Abidjan Port-Bouet, Aéroport International F.H.B.
07 BP 8 Abidjan 07
RCCM: CI-ABJ-1969-B-6360

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE**28 JUIN 2011****RESOLUTIONS****PREMIERE RESOLUTION**

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture des rapports du conseil d'administration et des commissaires aux comptes, approuve les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2010 tels qu'ils lui sont présentés par le conseil d'administration et qui se solde par une perte de 253 149 754 FCFA.....

DEUXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport spécial des Commissaires aux comptes sur les conventions réglementées visées aux articles 438 et 448 suivant de l'acte uniforme OHADA au titre de l'exercice 2010, approuve les termes et conclusions de ce rapport.

TROISIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale approuve la gestion du conseil d'Administration et donne quitus aux Administrateurs de leur gestion pour l'exercice écoulé.

QUATRIEME RESOLUTION

L'assemblée générale approuve la proposition du conseil d'administration et décide d'affecter les résultats de l'exercice soit la perte de 253 149 754 FCFA au compte report à nouveau débiteur de 70 991 468 FCFA.
Au terme de cette affectation, le compte de report à nouveau sera débiteur de 324 141 222 FCFA.

CINQUIÈME RÉSOLUTION

L'assemblée générale constatant que les mandats de DELOITTE et EBUR FIDUCIAIRE, commissaires aux comptes, sont arrivés à expiration, décide de les renouveler pour une durée de six années, soit jusqu'à l'issue de l'assemblée générale qui statuera sur les comptes clos le 31 décembre 2016

SIXIEME RESOLUTION

L'assemblée Générale décide d'allouer aux Administrateurs à titre d'indemnité de fonction, la somme de 21 600 000 FCFA au titre de l'exercice. Elle confie au conseil d'administration, le soin d'en faire la répartition entre ses membres dans les proportions qu'il jugera convenable.

SEPTIEME RESOLUTION

L'assemblée Générale confère tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du présent Procès-verbal et de ses délibérations à l'effet de procéder à la mise à jour des statuts et d'accomplir toute formalité de publicité.

Questions Diverses



Perspectives

COMMENTAIRES DES QUATRE PREMIERS MOIS DE L'EXERCICE

L'année 2011 s'est ouverte dans la crise postélectorale, qui a commencé début décembre 2010.

Lors de cette crise suivie de violences, l'ensemble de nos sites a été épargné des pillages, ce qui n'est pas anodin si l'on se rappelle 2004, et aucun de nos collaborateurs n'a subi d'agressions physiques.

Le personnel a affiché un état d'esprit exemplaire de solidarité et de disponibilité et je suis persuadé que nous leur devons beaucoup dans la sauvegarde de l'entreprise.

L'effectif actuel est de 138 employés, à comparer aux 230 prévu au budget primitif 2011.

Après l'application des 33% de chômage technique en février et mars, nous sommes passés à 50% sur les mois d'avril et mai – ce qui représente un effort financier considérable pour une population déjà très affectée par les récents événements et le renchérissement du coût de la vie.

Cette crise aigue va faire délocaliser la quasi-totalité de nos clients vers les Caterings concurrents de la sous région.

Il faut également signaler l'impact des mouvements sociaux dans le monde arabe, sur notre portefeuille client, notamment avec l'arrêt des activités d'AFRIQYAH et de TUNIS AIR.

Face à cette situation de dégradation drastique de notre chiffre d'affaires (plus de 60%), la direction de SERVAIR ABIDJAN a pris un certains nombres de mesures en accord avec le Conseil d'Administration. Ceci, afin d'adapter le niveau des charges à celui du chiffre d'affaires, par la mise en place des mesures suivantes.

- ❖ Actualisation du budget 2011
- ❖ Résiliation de certains contrats de fournisseurs
- ❖ Réduction de coûts d'autres contrats
- ❖ Maintien d'un seul expatrié
- ❖ Mise en place de chômage technique
- ❖ Départ de V.I.E
- ❖ Incitation du personnel à un départ négocié et à une retraite anticipée

- ❖ Arrêt négocié des contrats à durée déterminée
- ❖ Résiliation des contrats des intérimaires

La société SERVAIR ABIDJAN n'a véritablement pas fonctionné pendant 12 jours sur le mois d'Avril 2011.

A cet effet, un dossier du préjudice d'exploitation subi a été déposé auprès de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire.

La présentation du compte d'exploitation des quatre premiers mois de 2011 comparé au budget actualisé, est la suivante :

CHIFFRE D'AFFAIRES

L'activité de SERVAIR ABIDJAN se résume fin avril à

- 4 vols hebdomadaires AIR FRANCE(A332)
- 2 vols SN BRUSSELS (A332)
- 3 vols ETHIOPIAN AIRLINES (B737)
- 2 vols AIR BURKINA (CRJ)
- 2 vols CEIBA (ATR)
- nettoyage uniquement sur MEA (3 vols), AIR MAROC (4 vols), AIR MALI (2 vols).

Chiffre d'affaires par activité en milliers de francs FCFA.

Activité	Prévision 2011	Réalisé 2011	% R10/P10
PRODUCTION	277 059	232 111	-16.2
HANDLING	118 659	81 555	-31.3
NETTOYAGE	86 066	53 734	-37.6
RESTAURATION PUBLIQUE	82 826	69 941	-15.6
DIVERS	10 126	12 114	19.6
TOTAL	574 736	449 455	-21.8

COÛTS DENREES ET BOISSONS

Le ratio du premier trimestre affiche un taux de 25.9% contre 27.4% prévu au budget.

LA REDEVANCE AEROPORTUAIRE

Cette redevance demeure à 8% en attendant l'entrée en vigueur de la nouvelle convention d'ici juillet 2011.

ACHATS ET SERVICES

Les achats et services ont baissé globalement de 15.4%.

FRAIS DE PERSONNEL

Face la baisse drastique du chiffre d'affaires due à la situation de crise post-électorale, la direction de SERVAIR ABIDJAN a incité le personnel à un départ anticipé à la retraite ou volontaire, afin d'éviter la mesure plus contraignante de licenciement pour motif économique.

Ainsi nous avons enregistré :

- ❖ Le départ à la retraite anticipée de 10 personnes
- ❖ Le départ pour restriction médicale d'une personne
- ❖ Le départ volontaire de 10 personnes
- ❖ L'arrêt du contrat à durée déterminée de 10 personnes
- ❖ Le départ pour licenciement d'une personne
- ❖ Le départ de l'ancien directeur général

Les coûts supplémentaires versés lors de ces différents départs expliquent la hausse de ce poste par rapport au budget.

SERVAIR ABIDJAN est passé donc d'un effectif statutaire de 171 à 138 personnes.

AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION

La baisse totale de ce poste est de 13.1%

La majorité des différentes lignes de ce poste est en retrait.

LOCATION

Il s'agit des dernières factures de logement du V.I.E et de l'ex-Directeur Général.

ASSISTANCE DU SIEGE

Sur les quatre premiers mois de 2011, seules les redevances sur le chiffre d'affaires et la licence de marque ont été facturées.

Quant à la prestation de service, le siège a consenti à abandonner la facturation de janvier à avril 2011, afin de soutenir SERVAIR ABIDJAN pendant cette période difficile. Dans ce même élan de soutien le siège a négocié et obtenu une augmentation de 15% des tarifs de la compagnie AIR France sur la période de janvier à mai 2011.

RESULTAT AVANT IMPÔT

Les résultats avant impôt des quatre premiers est de -223 millions contre -218 millions prévu au budget 2011.

Comptes de résultat à fin AVRIL 2011
KF CFA

	Réel N-1	Budget N	Réel N	Ecart R11/ P11		Ecart R11/ R10	
	R 2010	P 2011	R 2011	vaueur	%	vaueur	%
Chiffre d'affaires (net de RRA)							
1010 Production	763 443	277 059	232 111	-44 948	-16,2%	-531 332	-69,6%
1020 Handling	264 613	118 659	81 555	-37 104	-31,3%	-183 058	-69,2%
1030 Nettoyage	129 462	86 066	53 734	-32 332	-37,6%	-75 728	-58,5%
				0		0	
1200 Restauration (publique, RHF...)	151 099	82 826	69 941	-12 885	-15,6%	-81 158	-53,7%
1205 hébergement				0		0	
1318 Autres C.A	37 459	10 126	12 114	1 988	19,6%	-25 345	-67,7%
Chiffre d'affaires total	1 346 076	574 736	449 455	-125 281	-21,8%	-896 621	-66,6%
2001 Denrées et boissons	261 113	98 466	78 304	-20 162	-20,5%	-182 809	-70,0%
2015 DFS				0		0	
2016 Autres consommables	36 404	23 876	9 459	-14 417	-60,4%	-26 945	-74,0%
2210 Redevances aéroportuaires	104 671	60 256	33 431	-26 825	-44,5%	-71 240	-68,1%
Achats et services							
2110 Blanchissage	0			0		0	
2130 Enlèvement déchets	5 681	4 180	4 740	560	13,4%	-941	-16,6%
2150 Transport / achat & vente				0		0	
2180 Autres achats ou s-trait.				0		0	
2310 Fluides	38 630	24 400	28 806	4 406	18,1%	-9 824	-25,4%
2320 Carburants	12 715	5 716	1 562	-4 154	-72,7%	-11 153	-87,7%
2330 Fournitures nettoyage	10 745	5 740	3 437	-2 303	-40,1%	-7 308	-68,0%
2340 Entretien et réparations	29 152	19 292	14 610	-4 682	-24,3%	-14 542	-49,9%
2350 Sécurité et sécurité	10 490	9 604	8 848	-756	-7,9%	-1 642	-15,7%
2360 Frais de labo	2 414	900	505	-395	-43,9%	-1 909	-79,1%
2370 Petit outill. & matériel	4 565	4 028	2 471	-1 557	-38,7%	-2 094	-45,9%
2375 Uniformes et lingerie	5 215	3 968	1 886	-2 082	-52,5%	-3 329	-63,6%
2380 Autres fournitures	2 421	1 676	361	-1 315	-78,5%	-2 060	-85,1%
TOTAL Achats et services	122 028	79 504	67 226	-12 278	-15,4%	-54 802	-44,9%
Main d'oeuvre							
3100 Remunération fixe	221 098	165 005	236 188	71 183	43,1%	15 090	6,8%
3130 Départ retraite anticipé		17 596	17 596	0	0,0%	17 596	
3140 Provision cp/rtt (non chargée)	41 438	17 136	18 712	1 576	9,2%	-22 726	-54,8%
3150 Frais annexes de personnel	83 873	55 133	46 989	-8 144	-14,8%	-36 684	-43,8%
3160 Charges sociales	14 095	14 653	11 421	-3 232	-22,1%	-2 674	-19,0%
3180 Mises à disposition reçues	22 164	10 953	20 640	9 687	88,4%	-1 524	-6,9%
3200 Intérimaires	25 263	0	2 916	2 916		-22 347	-88,5%
3300 Sous traitance d'activité				0		0	
Tot. frais main d'oeuvre	407 731	280 476	354 462	73 986	26,4%	-53 269	-13,1%
Autres charges d'exploitation							
4100 Télécommunications	11 302	10 428	9 524	-904	-8,7%	-1 778	-15,7%
4101 Assurances	31 371	32 728	30 862	-1 866	-5,7%	-509	-1,6%
4102 Cotisations hors DG-HA				0		0	
4103 F. bureau & abonnement	10 249	4 288	4 873	585	13,6%	-5 376	-52,5%
4105 Déplacements du personnel	3 621	2 904	1 208	-1 696	-58,4%	-2 413	-66,6%
4106 Séminaires	0	0	0	0		0	
4107 Reprographie				0		0	
4108 Autres frais généraux	8 881	4 056	3 252	-804	-19,8%	-5 629	-63,4%
4120 Support com Externe	1 148	2 044	687	-1 357	-66,4%	-461	-40,2%
4121 Support com Interne				0		0	
4130 Honoraires	16 387	13 380	11 257	-2 123	-15,9%	-5 130	-31,3%
4131 commissions				0		0	
4510 I & T hors Organic	43 436	38 420	31 144	-7 276	-18,9%	-12 292	-28,3%
4550 Organic				0		0	
4560 I & T sur rémunération	0		0	0		0	
4910 Autres charges et produits d'exploit.	5 536	7 176	7 548	372	5,2%	2 012	36,3%
4920 Pertes et casses	0			0		0	
TOTAL Autres charges d'exploitation	131 931	115 424	100 355	-16 069	-13,1%	-31 576	-23,9%
Amort, locations et crédit ball							
4210 Amortissements	56 789	40 000	40 000	0	0,0%	-16 789	-29,6%
4240 Locations	9 457	4 760	6 977	2 217	46,6%	-2 480	-26,2%
4260 Loyers de crédit ball				0		0	
Total Amort, locations et crédit ball	66 246	44 760	46 977	2 217	5,0%	-19 269	-29,1%
Provisions d'exploitation	18 000	9 332	-38 390	-47 722	-511,4%	-56 390	-313,3%
Assistance du Siège							
4180 Frais de Siège (Rdce sur CA)	53 799	30 325	17 069	-13 256	-43,7%	-36 730	-68,3%
4181 Cotisation (Rdce sur rslt)	14 232	0	0	0		-14 232	-100,0%
4188 Frais de siège (Prest de sce)	57 321	45 375	2 783	-42 592	-93,9%	-54 538	-95,1%
Total Assistance du Siège	125 352	75 700	19 852	-55 848	-73,6%	-105 500	-84,2%
Charges totales d'exploitation	1 273 476	787 794	671 676	-116 118	-14,7%	-601 800	-47,3%
Résultat d'Exploitation (*)	72 600	-213 058	-222 221	-9 163	4,1%	-294 821	-406,1%
ratio / C.A.	5,4%	-37,1%	-49,4%				
Résultat financier (*)	463	-5 000	-883	4 117	-82,3%	-1 346	
Résultat exceptionnel				0		0	
RESULTAT AVANT I.S.	73 063	-218 058	-223 104	-5 046	2,3%	-296 167	-405,4%
IMPOT SOCIETE 25%							
RESULTAT APRES I.S.	73 063	-218 058	-223 104	-5 046	2,3%	-296 167	-405,4%
ratio / C.A.	5,4%	-37,9%	-49,6%				
Indicateurs							
Activité brute							
Production	196 118	170 827	34 580	-136 247	-79,8%	-181 538	-82,4%
Handling	1 318	1 620	285	-1 335	-82,4%	-1 033	-78,4%
Nettoyage	1 500	1 098	440	-658	-59,9%	-1 060	-70,7%
Assistance piste				0		0	
Effectif payé pondéré	812,0	602,0	556,0	-46,0	-7,6%	-256,0	-31,5%
Statutaires	630,0	602,0	556,0	-46,0	-7,6%	-74,0	-11,7%
Intérimaires	182,0	0,0	0,0	0,0		-182,0	
Excédent Brut d'Exploitation	72 600	-213 058	-222 221	-9 163	4,3%	-294 821	-406,1%
ratio / C.A.	5,4%	-37,1%	-49,4%				
Denrées et boissons / CA production & rest.	28,6%	27,4%	25,9%	-1,4		-2,6	
Coût moyen statutaires (f. d. p./eff. payé)-KF CFA	351	274	425	151	55,0%	74	21,0%
Coût moyen Intérimaires -KF CFA	139	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	
FMO / CA	30,3%	48,8%	78,9%	30,1		48,6	