

SERVAIR®

ABIDJAN



Assemblée Générale Ordinaire

Mardi 05 Juin 2012

— 11 heures —

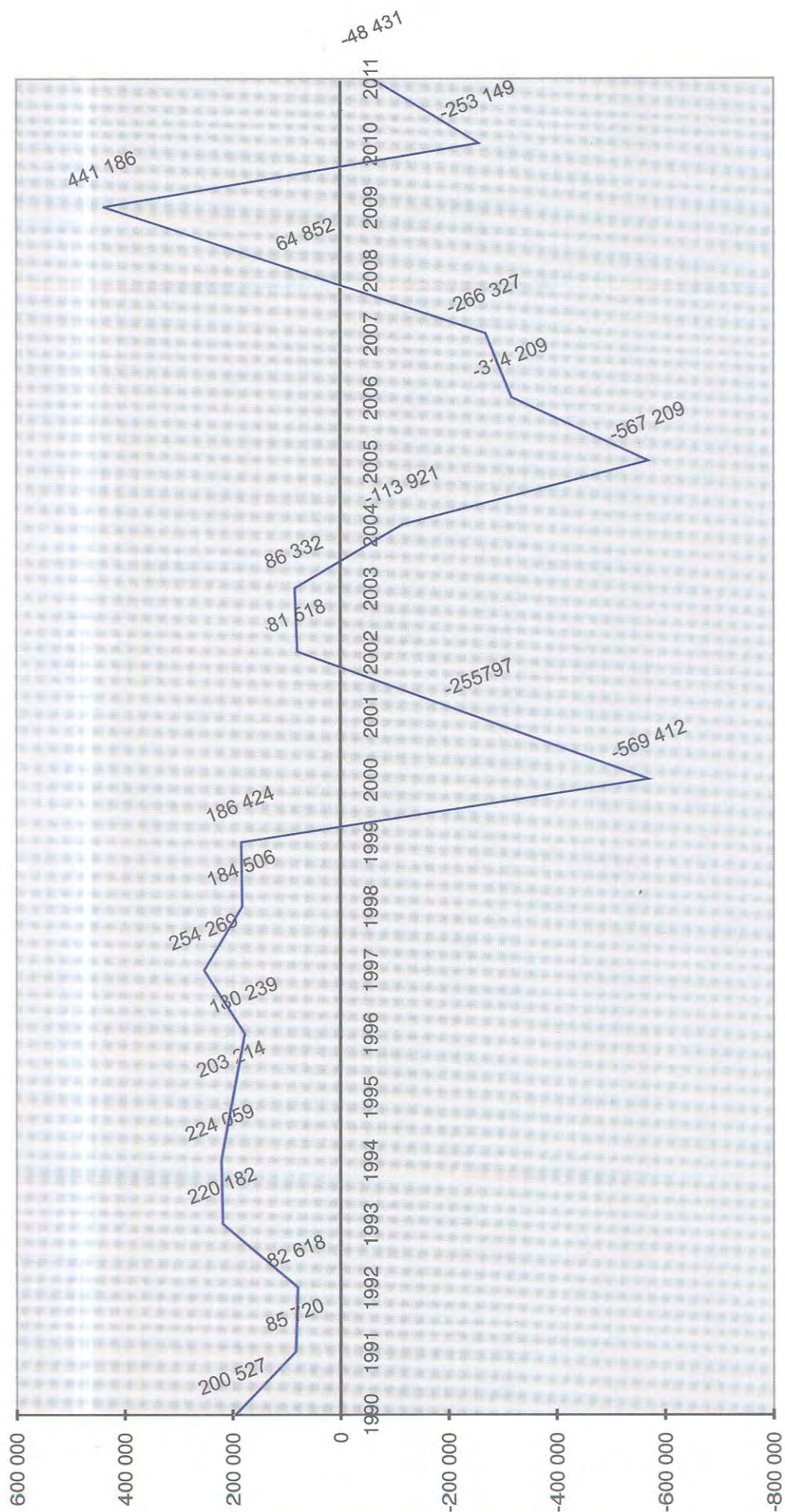


Sommaire

	Pages
01- Notre Société	07
02- Ordre du jour de l'Assemblée Générale Ordinaire	13
03- Rapport de Gestion de l'Exercice clos le 31 Décembre 2011	15-24
04- Rapport Général des Commissaires aux Comptes	25-33
05- Rapport Spécial des Commissaires aux Comptes	35-41
06- Textes de résolutions soumis à l'Assemblée Générale Ordinaire	43-46
07- Questions diverses	47
* Perspectives : Les quatre premiers mois de l'exercice 2011	49-54

Résultats nets de 1990 à 2011 en milliers de Fcfa

— Série 1







SERVAIR ABIDJAN est une société anonyme

Spécialiste du cartering aérien. Le capital social est de 1 364 000 000 de francs CFA

Repartition de l'actionnariat			Effectif payé			
			Departements	2010	2011	Var.
S.I.A	415 522 actions	76,16%	Hebergement	0	0	0
LSG SKY CHEFS	51 840 actions	9,50%	Cadres	0	0	
Autres privés (UEMOA)	78 238 actions	14,34%	Maitrises	0	0	
			Employés	0	0	
	545 600 actions	100,00%	Restauration	36	39	3
			Cadres	0	0	
			Maitrises	9	8	
			Employés	27	31	
			Catering	53	58	5
			Cadres	2	2	
			Maitrises	11	11	
			Employés	40	45	
			Commissariat	67	64	-3
			Cadres	2	2	
			Maitrises	17	16	
			Employés	48	46	
			Administration	14	10	-4
			Cadres	4	0	
			Maitrises	7	6	
			Employés	3	4	
			Maintenance	9	0	-9
			Cadres	1	0	
			Maitrises	1	0	
			Employés	7	0	
			Total Servair	179	171	-8
			RMO	12	15	
			Interim Pro	32	44	
			Total interimaaires	44	59	15
			Total Général	223	230	7

Conseil d'administration

Président

Denis HASDENTEFUL

Administrateurs

S.I.A

Patrick ALEXANDRE

Diaby Balla

Guy DELBREL

LSG SKY CHEFS

Issaka TRAORE

Gerard Bourg

Thierry Mingaud

*Assemblée
Générale
Ordinaire*

SERVAIR ABIDJAN SA

Société anonyme avec conseil d'administration
Au capital de FCFA 1 364 000 000
Siège social : Abidjan Port-Bouet, aéroport international FHB
07 BP 8 Abidjan 07
RCCM: CI-ABJ-1969-B-6360

**ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE
DU 05 JUIN 2012****ORDRE DU JOUR**

- I- Rapport de gestion du Conseil d'Administration sur l'activité de la société au cours de l'exercice 2011
- II- Rapports Général et Spécial des Commissaires aux Comptes sur l'exercice 2011
- III- Approbation des comptes de l'exercice clos le 31 Décembre 2011
- IV- Affectation des résultats de l'exercice clos au 31 Décembre 2011
- V- Quitus aux Administrateurs
- VI- Approbation du Rapport Spécial des Commissaires aux Comptes
- VII- Renouvellement des mandats des Commissaires aux Comptes Suppléants
- VIII- Fin de mandat d'un Administrateur
- IX- Suppression de deux postes d'Administrateur
- X- Nomination d'un Administrateur
- XI- Allocation d'indemnités de fonction aux Administrateurs
- XII- Pouvoirs pour formalités

*Rapport de
Gestion de
L'Exercice 2011*

RAPPORT DE GESTION 2011

L'exercice 2011 dont l'entame a été particulièrement éprouvante pour notre société, s'est achevé dans un environnement empreint d'espoir.

En effet, contrairement au premier semestre 2011, les conséquences de la crise postélectorale ont été moins ressenties sur le second.

Néanmoins, la période difficile de crise a contraint la direction de SERV AIR ABIDJAN à décider d'une période de chômage technique pendant laquelle le personnel a affiché un état d'esprit exemplaire de solidarité et de disponibilité. Etat d'esprit qui a été récompensé par l'octroi d'une prime sur le mois de septembre 2011.

A cette situation de crise aigüe, qui a fait délocaliser la quasi-totalité de nos clients vers les Caterings concurrents de la sous-région, il faut ajouter l'impact des mouvements sociaux dans le monde arabe sur notre portefeuille client, notamment avec l'arrêt des activités d'AFRIQYAH, d'AIR ALGERIE et de TUNISAIR.

Pour atténuer la dépendance de la société vis-à-vis des activités aériennes, la décision a été prise d'entrer en 2011 sur le marché des services traiteur et cocktail.

Nous n'avons assisté au retour progressif des compagnies délocalisées, qu'à partir d'octobre 2011, mais avec des fréquences de vols moins soutenues.

Nous rappelons également que la société SERV AIR ABIDJAN a subi un arrêt total d'activité pendant 12 jours sur le mois d'Avril 2011.

L'année 2011 s'est achevée par un résultat négatif moins élevé dû à :

- Une remontée sensible de notre chiffre d'affaires sur le second semestre 2011
- La vente de deux de nos camions hôteliers au centre d'ACCRA au GHANA
- La réduction de certaines charges d'exploitation
- La reprise de la provision pour retraite anticipée.

Chiffre d'Affaires

Le chiffre d'affaires a connu une augmentation nette de 4.8% due aux différents mouvements suivants :

- L'arrivée de la compagnie SENEGAL AIRLINES avec une réalisation de +350 millions.

- Un passage progressif de la fréquence d'AIR FRANCE de quatre à sept vols hebdomadaires à partir de septembre 2011 soit une augmentation de +100 millions sur les quatre derniers mois de l'année.

L'augmentation de fréquences d'ETHIOPIAN : +93 millions

- L'arrêt des activités d'AFRIQIYAH : -69 millions
- L'arrêt des fournitures des prestations à MEA (Middle East Airlines) -167 millions
- Une réduction des taux d'occupation de KENYA AIRWAYS -100 millions
- La délocalisation complète de SAA (South African Airways) -57 millions
- La réduction sensible des fréquences d'AIR BURKINA -16 millions
- La réduction des activités de TUNIS AIR -14 millions
- L'arrêt des activités d'AIR MALI sur les 2 derniers mois de l'année -16 millions

Comparativement au budget actualisé 2011, la décomposition de ce chiffre d'affaires se présente comme suit en milliers de francs CFA :

Chiffre d'affaires par activité en milliers de francs CFA.

Activité	Prévision 2011	Réalisé 2011	% R11/P11
PRODUCTION	1 225 277	1 376 675	12.4
HANDLING	433 935	394 223	-9.2
NETTOYAGE	276 830	244 305	-11.7
RESTAURATION PUBLIQUE	306 222	313 356	2.3
DIVERS	32050	54 957	71.5
TOTAL	2 274 314	2 383 516	4.8

Coûts Denrées et Boissons

Le coût denrées et boissons affiche un ratio de 25.1 % contre 28% prévu au budget 2011.

La Redevance Aéroportuaire

Cette redevance demeure à 8% du chiffre d'affaires avec un minimum de 180 millions.

Achats et Services

Les achats et services ont augmenté globalement de 12.5%. Une hausse essentiellement due à l'énergie, à la reconstitution de l'outillage et à l'entretien du parc auto et camion, vieillissant.

Frais du Personnel

Après les différentes mesures d'adaptation de nos moyens au niveau de l'activité de la société, le nombre de salariés de SERVAIR ABIDJAN est réduit à 156 ; soit 136 employés statutaires, 09 stagiaires et 11 intérimaires.

Initialement, il était prévu 230 salariés au budget primitif 2011.

Face à la baisse drastique du chiffre d'affaires au premier semestre, un plan d'incitation du personnel à un départ anticipé à la retraite ou volontaire a été exécuté par la direction de SERVAIR ABIDJAN.

Ainsi la hausse de 21.4% de ce poste constatée, provient majoritairement des coûts des mesures mises en œuvre et d'autres éléments, tels que :

- Le versement des droits légaux pour lesquels les provisions reprises sont passées sur la ligne Provision d'exploitation.....**52 millions**
- L'octroi de la prime exceptionnelle au personnel sur le mois de Septembre 2011.....**30 millions**
- Les coûts supplémentaires des départs négociés non compris dans le budget actualisé 2011 (primes + congé).....**54 millions**
- Charges patronales et sociales induites par les couts supplémentaires.....**22 millions**
- Intérimaires+ stagiaires pour faire face à la montée des activités à partir d'Août 2011.....**11 millions**
- La mise à disposition.....**15 millions**

Assistance du Siège

Au cours de l'année 2011, seules les redevances sur le chiffre d'affaires et la licence de marque ont été facturées.

Quant à la prestation de service, le siège a consenti à abandonner la facturation de quatre mois soit de janvier à avril 2011, afin de soutenir SERVAIR ABIDJAN pendant cette période difficile. Dans ce même élan de soutien, l'entreprise a bénéficié d'une augmentation négociée de 15% des tarifs de la compagnie AIR FRANCE sur la période de janvier à aout 2011.

Trésorerie

La fermeture de la banque centrale sur le 1^{er} semestre 2011 a fait peser de gros risques sur la trésorerie, du fait des encaissements et décaissements en espèces. L'exercice s'est achevé cependant, par une trésorerie nette positive de 29 millions FCFA.

La baisse du niveau de crédit de TVA est consécutive aux remboursements reçus sur le 2^e semestre 2011.

Investissements

Du fait de la crise les investissements ont été reportés sur les années à venir.

Perspectives d'avenir

L'objectif de SERVIAIR ABIDJAN est de profiter de la reprise des activités sur la plate-forme aéroportuaire pour renouer avec la croissance. En effet le concessionnaire AERIA prévoit une augmentation progressive du trafic passager sur les années à venir.

Il est également annoncé :

- l'arrivée de la compagnie AIR COTE D'IVOIRE prévue pour le 2^{ème} semestre 2012.
- l'accroissement du nombre de vols hebdomadaires de la compagnie SNBRUSSELS à partir de juin 2012.

En termes de perspective les exercices à venir verront aussi le développement de la restauration extérieure, notamment la restauration collective et le service traiteur.

Résultat avant Impôt

Le résultat avant impôt 2011 de la société est de -36 millions contre -237 millions prévu au budget 2011.

Ce résultat intègre trois éléments exceptionnels qui sont :

- La réduction de la patente commerciale et de l'impôt foncier respectivement à hauteur de 50% et 25% : **37 millions**
- La vente de deux camions hôteliers au centre d'Accra au Ghana : **58 millions**
- La reprise à 80% de la provision constituée en 2009 pour faire face au plan de départ négocié : **80 millions.**

Résultat après Impôt

L'exercice 2011 affiche un résultat net de -48 431 777 FCFA contre -253 149 754 FCFA réalisé en 2010.

RESULTAT ANNUEL 2011

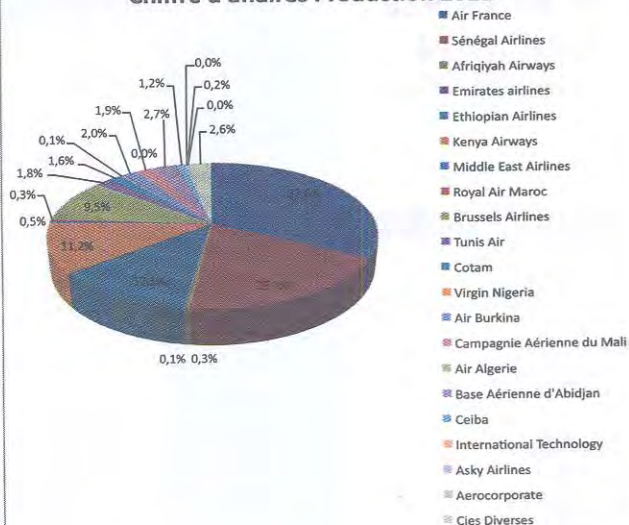
KF CFA

	Réel N-1	Budget N	Réel N	Ecart R11 / P11		Ecart R11 / R10	
	R 2010	P 2011	R 2011	valeur	%	valeur	%
Chiffre d'affaires (net de RRA)							
1010 Production	2 332 925	1 225 277	1 376 675	151 398	12,4%	-956 250	-41,0%
1020 Handling	819 111	433 935	394 223	-39 712	-9,2%	-424 888	-51,9%
1030 Nettoyage	488 537	276 830	244 305	-32 525	-11,7%	-244 252	-50,0%
1200 Restauration (publique, RHF...)	435 014	306 222	313 356	7 134	2,3%	-121 658	-28,0%
1205 Hébergement				0		0	
1318 Autres C.A	15 216	32 050	54 957	22 907	71,5%	39 741	261,2%
Chiffre d'affaires total	4 090 823	2 274 314	2 383 516	109 202	4,8%	-1 707 307	-41,7%
2001 Denrées et boissons	759 937	428 862	423 528	-5 334	-1,2%	-336 409	-44,3%
2015 DFS (achat fleurs)	3 087	2 046		-2 046		-3 087	-100,0%
2016 Autres consommables	101 078	69 587	57 234	-12 353	-17,8%	-43 844	-43,4%
2210 Redevances aéroportuaires	307 639	180 770	180 000	-770	-0,4%	-127 639	-41,5%
Achats et services							
2110 Blanchissage				0		0	
2130 Enlèvement déchets	16 025	12 540	12 600	60	0,5%	-3 425	-21,4%
2150 Transport / achat & vente	0	0	0	0		0	
2180 Autres achats ou sous-traitance	0	0	0	0		0	
2310 Fluides	107 594	73 194	82 249	9 055	12,4%	-25 345	-23,6%
2320 Combustibles	30 966	17 153	17 761	608	3,5%	-13 205	-42,6%
2330 Fournitures nettoyage	30 732	17 232	17 284	52	0,3%	-13 468	-43,8%
2340 Entretien et réparations	80 050	57 873	67 340	9 467	16,4%	-12 710	-15,9%
2350 Sécurité et sécurité	33 641	28 813	22 322	-6 491	-22,5%	-11 319	-33,6%
2360 Frais de laboratoire	9 610	2 704	1 956	-748	-27,7%	-7 654	-79,6%
2370 Petit outillage & matériel	22 366	12 086	27 211	15 125	125,1%	4 845	21,7%
2375 Uniformes et lingerie	17 658	11 900	15 178	3 278	27,5%	-2 480	-14,0%
2380 Autres fournitures	7 006	5 033	4 417	-616	-12,2%	-2 589	-37,0%
TOTAL Achats et services	355 668	238 528	268 318	29 790	12,5%	-87 350	-24,6%
Main d'œuvre							
3100 Rémunération fixe	790 976	494 985	571 704	76 719	15,5%	-219 272	-27,7%
3130 Départ retraite anticipé		52 788	54 855	2 067	3,9%	54 855	
3140 Provision cp/rtt (non chargée)	65 267	51 405	88 952	37 547	73,0%	23 685	36,3%
3150 Frais annexes de personnel	221 103	165 400	203 473	38 073	23,0%	-17 630	-8,0%
3160 Charges sociales	46 807	43 960	43 519	-441	-1,0%	-3 288	-7,0%
3180 Mises à disposition reçues	67 592	32 892	47 984	15 092	45,9%	-19 608	-29,0%
3200 Intérimaires	80 884	0	11 373	11 373	#DIV/0!	-69 511	-85,9%
3300 Sous-traitance d'activité				0		0	
Tot. frais main d'œuvre	1 272 629	841 430	1 021 860	180 430	21,4%	-250 769	-19,7%
Autres charges d'exploitation							
4100 Télécommunications	31 403	31 289	28 113	-3 176	-10,2%	-3 290	-10,5%
4101 Assurances	99 162	98 182	93 714	-4 468	-4,6%	-5 448	-5,5%
4102 Cotisations hors DG-HA			700	700	#DIV/0!	700	
4103 F. bureau & abonnement	20 581	12 862	23 497	10 635	82,7%	2 916	14,2%
4105 Déplacements du personnel	15 488	8 709	25 603	16 894	194,0%	10 115	65,3%
4106 Séminaires	0	0	-6	-6	#DIV/0!	-6	
4107 Reprographie	0	0	0	0		0	
4108 Autres frais généraux	27 981	12 166	14 684	2 518	20,7%	-13 297	-47,5%
4120 Support com Externe	12 013	6 134	8 493	2 359	38,5%	-3 520	-29,3%
4121 Support com Interne	0	0	0	0		0	
4130 Honoraires	61 520	40 135	44 599	4 464	11,1%	-16 921	-27,5%
4131 commissions	0	0	0	0		0	
4510 I & T hors Organic	136 319	115 242	52 236	-63 006	-54,7%	-84 083	-61,7%
4550 Organic			0	0		0	
4560 I & T sur rémunération			0	0		0	
4910 Autres charges et produits d'exploit.	25 404	21 533	51 198	29 665	137,8%	25 794	101,5%
4920 Pertes et casses			0	0		0	
TOTAL Autres charges d'exploitation	429 871	346 252	342 831	-3 421	-1,0%	-87 040	-20,2%
Amort, locations et crédit bail							
4210 Amortissements	112 596	120 000	116 664	-3 336	-2,8%	4 068	3,6%
4240 Locations	34 595	14 280	13 980	-300	-2,1%	-20 615	-59,6%
4260 Loyers de crédit bail			0	0		0	
Total Amort, locations et crédit bail	147 191	134 280	130 644	-3 636	-2,7%	-16 547	-11,2%
Provisions d'exploitation	595 838	28 000	-125 305	-153 305	-547,5%	-721 143	-121,0%
Assistance du Siège							
4180 Frais de siège (Rdce sur Ca)	163 559	68 229	95 345	27 116	39,7%	-68 214	-41,7%
4181 Cotisation (Rdce sur Rslt)	29 733	22 743	0	-22 743		-29 733	-100,0%
4188 Frais de siège (Prest de Sce)	171 400	136 126	82 784	-53 342	-39,2%	-88 616	-51,7%
Total Assistance du Siège	364 692	227 098	178 129	-48 969	-21,6%	-186 563	-51,2%
Charges totales d'exploitation	4 337 630	2 496 853	2 477 239	-19 614	-0,8%	-1 860 391	-42,9%
Résultat d'Exploitation (*)	-246 807	-222 539	-93 723	128 816	-57,9%	153 084	-62,0%
ratio / C.A.	-6,0%	-9,8%	-3,9%				
Résultat financier (*)	6 584	-15 000	-1 955	13 045	-87,0%	-8 539	-129,7%
Résultat exceptionnel	2 073		59 460	59 460	#DIV/0!	57 387	
RESULTAT AVANT I.S.	-238 150	-237 539	-36 218	201 321	-84,8%	201 932	-84,8%
IMPOT SOCIETE 25%	15 000	0	12 213	12 213	#DIV/0!	-2 787	-18,6%
RESULTAT APRES I.S.	-253 150	-237 539	-48 431	189 108	-79,6%	204 719	-80,9%
ratio / C.A.	-6,2%	-10,4%	-2,0%				
Indicateurs							
Activité brute							
Production	599 632	219 906	302 099	82 193	37,4%	-297 533	-49,6%
Handling	4 021	1 708	1 916	208	12,2%	-2 105	-52,4%
Nettoyage	4 372	2 495	2 783	288	11,5%	-1 589	-36,3%
Assistance piste			0	0		0	
Effectif payé pondéré	2 468,0	2 520,0	1 475,0	-1 045,0	-41,5%	-993,0	-40,2%
Statutaires	1 929,0	2 040,0	1 475,0	-565	-27,7%	-454,0	-23,5%
Intérimaires	539,0	480,0		-480		-539,0	-100,0%
Excédent Brut d'Exploitation	-246 807	-222 539	-93 723	128 816	-57,9%	153 084	-62,0%
ratio / C.A.	-6,0%	-9,8%	-3,9%				
Denrées et boissons / CA production & rest.	27,5%	28,0%	25,1%	-2,9		-2,4	
Cout moyen statutaires (f. d. p./eff. payé)-kf CFA	410	243	388	145	59,7%	-22	-5,5%
Cout moyen Intérimaires -KF CFA	150	0	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	
FMO / CA	31,1%	37,0%	42,9%	0	15,9%	0	37,8%

Production 2011

COMPAGNIE	C. D'AFFAIRES	%
Air France	451 578 718	32,8%
Sénégal Airlines	263 294 031	19,1%
Afriqiyah Airways	4 469 033	0,3%
Emirates airlines	1 274 775	0,1%
Ethiopian Airlines	166 812 205	12,1%
Kenya Airways	153 707 206	11,2%
Middle East Airlines	6 367 234	0,5%
Royal Air Maroc	3 685 393	0,3%
Brussels Airlines	130 293 759	9,5%
Tunis Air	24 209 323	1,8%
Cotam	21 993 272	1,6%
Virgin Nigeria	1 671 551	0,1%
Air Burkina	27 261 805	2,0%
Campagne Aérienne du Mali	26 764 001	1,9%
Air Algerie	0	0,0%
Base Aérienne d'Abidjan	37 134 485	2,7%
Ceiba	16 378 500	1,2%
International Technology	418 950	0,0%
Asky Airlines	3 168 294	0,2%
Aerocorporate	0	0,0%
Cies Diverses	36 192 002	2,6%
TOTAL GENERAL	1 376 674 537	100%

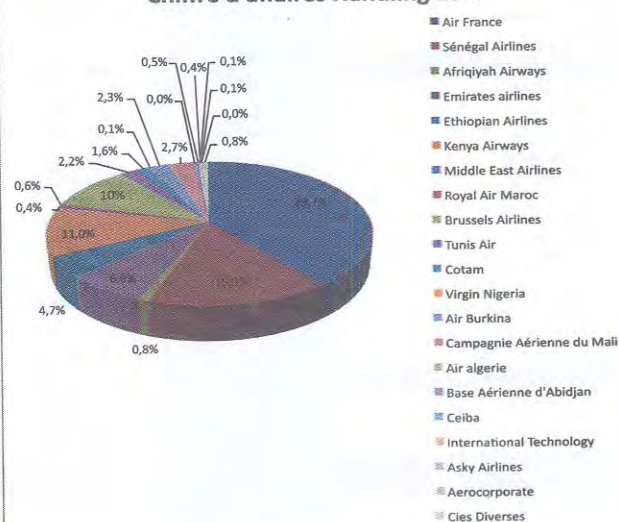
Chiffre d'affaires Production 2011



Handling 2011

COMPAGNIE	C. D'AFFAIRES	%
Air France	156 532 700	39,7%
Sénégal Airlines	61 323 852	15,6%
Afriqiyah Airways	3 331 000	0,8%
Emirates airlines	27 127 363	6,9%
Ethiopian Airlines	18 528 215	4,7%
Kenya Airways	43 323 507	11,0%
Middle East Airlines	1 566 392	0,4%
Royal Air Maroc	2 290 698	0,6%
Brussels Airlines	38 006 508	9,6%
Tunis Air	8 686 577	2,2%
Cotam	6 248 569	1,6%
Virgin Nigeria	240 000	0,1%
Air Burkina	8 952 720	2,3%
Campagne Aérienne du Mali	10 777 845	2,7%
Air algerie	0	0,0%
Base Aérienne d'Abidjan	1 905 640	0,5%
Ceiba	1 467 000	0,4%
International Technology	409 822	0,1%
Asky Airlines	340 920	0,1%
Aerocorporate	84 294	0,0%
Cies Diverses	3 079 056	0,8%
TOTAL GENERAL	394 222 678	100%

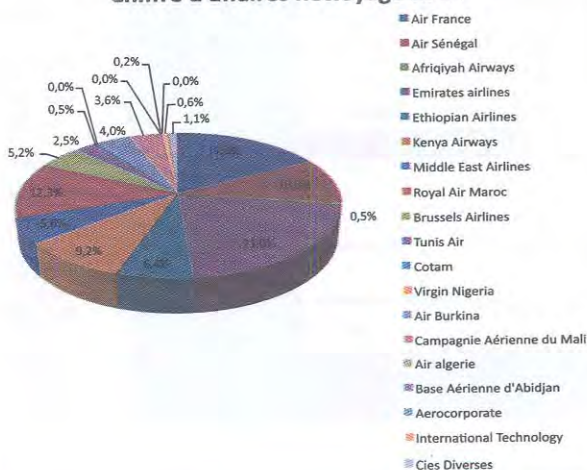
Chiffre d'affaires Handling 2011



Nettoyage 2011

COMPAGNIE	C. D'AFFAIRES	%
Air France	42 449 640	17,4%
Air Sénégal	24 417 420	10,0%
Afriqiyah Airways	1 122 390	0,5%
Emirates airlines	51 394 500	21,0%
Ethiopian Airlines	15 568 354	6,4%
Kenya Airways	22 552 440	9,2%
Middle East Airlines	13 681 386	5,6%
Royal Air Maroc	29 930 430	12,3%
Brussels Airlines	12 583 497	5,2%
Tunis Air	5 995 945	2,5%
Cotam	1 214 832	0,5%
Virgin Nigeria	0	0,0%
Air Burkina	9 680 205	4,0%
Campagne Aérienne du Mali	8 870 922	3,6%
Air algerie	0	0,0%
Base Aérienne d'Abidjan	571 585	0,2%
Aerocorporate	0	0,0%
International Technology	1 509 323	0,6%
Cies Diverses	2 762 650	1,1%
TOTAL GENERAL	244 305 519	100%

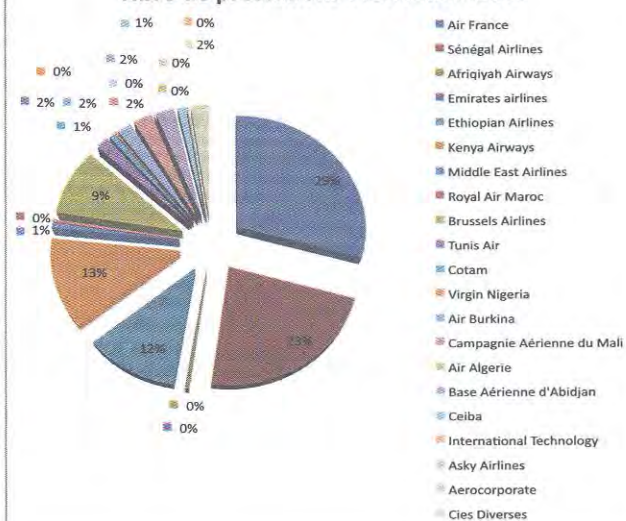
Chiffre d'affaires nettoyage 2011



Production 2011

COMPAGNIE	PRESTATIONS	%
Air France	89 005	29,5%
Sénégal Airlines	68 654	22,7%
Afriqiyah Airways	909	0,3%
Emirates airlines	246	0,1%
Ethiopian Airlines	34 835	11,5%
Kenya Airways	38 262	12,7%
Middle East Airlines	2 194	0,7%
Royal Air Maroc	693	0,2%
Brussels Airlines	28 253	9,4%
Tunis Air	5 133	1,7%
Cotam	2 458	0,8%
Virgin Nigeria	511	0,2%
Air Burkina	5 646	1,9%
Compagnie Aérienne du Mali	7 344	2,4%
Air Algerie	0	0,0%
Base Aérienne d'Abidjan	7 272	2,4%
Ceiba	3 194	1,1%
International Technology	45	0,0%
Asky Airlines	530	0,2%
Aerocorporate	0	0,0%
Cies Diverses	6 915	2,3%
TOTAL GENERAL	302 099	100%

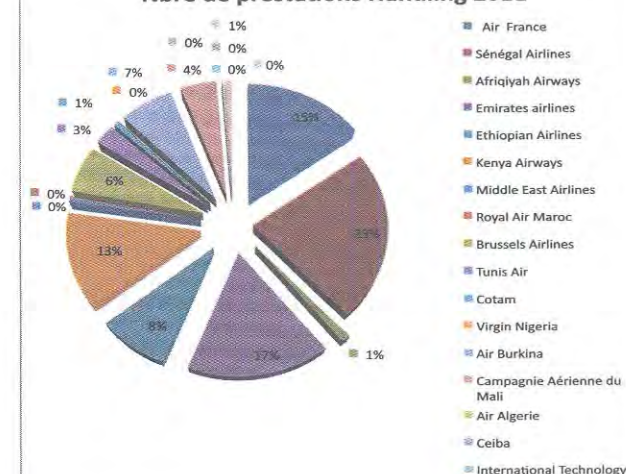
Nbre de prestations Production 2011



Handling 2011

COMPAGNIE	HANDLINGS	%
Air France	288	15,0%
Sénégal Airlines	444	23,2%
Afriqiyah Airways	20	1,0%
Emirates airlines	321	16,8%
Ethiopian Airlines	161	8,4%
Kenya Airways	250	13,0%
Middle East Airlines	8	0,4%
Royal Air Maroc	3	0,2%
Brussels Airlines	121	6,3%
Tunis Air	51	2,7%
Cotam	12	0,6%
Virgin Nigeria	0	0,0%
Air Burkina	129	6,7%
Compagnie Aérienne du Mali	86	4,5%
Air Algerie	0	0,0%
Ceiba	0	0,0%
International Technology	2	0,1%
Asky Airlines	2	0,1%
Aerocorporate	0	0,0%
Cies Diverses	18	0,9%
TOTAL GENERAL	1 916	100%

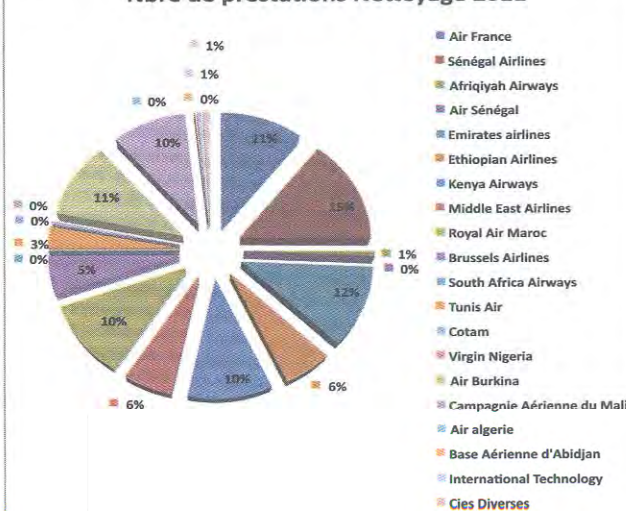
Nbre de prestations Handling 2011



Nettoyage 2011

COMPAGNIE	NETTOYAGE	%
Air France	293	10,5%
Sénégal Airlines	406	14,6%
Afriqiyah Airways	18	0,6%
Air Sénégal	0	0,0%
Emirates airlines	321	11,5%
Ethiopian Airlines	162	5,8%
Kenya Airways	284	10,2%
Middle East Airlines	162	5,8%
Royal Air Maroc	292	10,5%
Brussels Airlines	149	5,4%
South Africa Airways	0	0,0%
Tunis Air	83	3,0%
Cotam	8	0,3%
Virgin Nigeria	0	0,0%
Air Burkina	293	10,5%
Compagnie Aérienne du Mali	265	9,5%
Air algerie	0	0,0%
Base Aérienne d'Abidjan	7	0,3%
International Technology	15	0,5%
Cies Diverses	25	0,9%
TOTAL GENERAL	2 783	100%

Nbre de prestations Nettoyage 2011



FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2011

Environnement Socio-Politique

- Environnement sociopolitique marqué par une crise postélectorale sur le 1^{er} semestre de l'année.
- Octobre 2011 : Visite du président Patrick Alexandre du groupe SERVAIR à Abidjan

Environnement Economique

- Janvier 2011 : Arrêt d'activité des compagnies de MEA (Middle East Airlines) et SAA (South African Airways)
- Février 2011 : Délocalisation de la majorité des compagnies aériennes
- Février 2011 : Actualisation du budget primitif 2011
- Février 2011 : Mise en place de la mesure de chômage technique
- Février 2011 : Incitation au départ négocié et à la retraite anticipée
- Février 2011 : Arrêt de contrat des intérimaires, des stagiaires et des CDD (Contrat à durée déterminée)
- Mars 2011 : Fermeture successive de la banque centrale et des banques commerciales.
- Avril 2011 : Fermeture du centre pendant 12 jours
- Juin 2011 : Réouverture progressive des banques
- Juillet 2011 : Arrivée de la compagnie SENEGAL AIRLINES
- Juillet 2011 : Fin de la mesure du chômage technique
- Septembre 2011 : retour d'AIR FRANCE à 7 vols hebdomadaires

Formation

Ci après les formations financées sur 2011 :

- Formation du Directeur Administratif et Financier et de son Adjoint à l'Université Canadienne en MBA (remboursée par le FDFP)
- Formation sous vide
- Formation incendie dispensée par la société CAF

Actions Sociales

- ❖ Radiographie pulmonaire pour l'ensemble du personnel.

*Rapport Général
Des Commissaires
Aux Comptes*

Deloitte.

Rue Gourgas, Immeuble Alpha 2000
01 BP 224 Abidjan 01



SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT GÉNÉRAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

ETATS FINANCIERS ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2011

SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

ETATS FINANCIERS ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2011

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2011, sur:

- le contrôle des états financiers annuels de SERVAIR Abidjan, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Les états financiers annuels ont été arrêtés par votre Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces états financiers.

1. OPINION SUR LES ETATS FINANCIERS ANNUELS

Nous avons effectué notre audit selon les normes de l'IFAC. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit en vue d'obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures mises en œuvre, y compris l'évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, relève du jugement du commissaire aux comptes. En procédant à cette évaluation des risques, ce dernier prend en compte le contrôle interne de l'entité relatif à l'établissement et à la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit consiste également à apprécier le caractère approprié des méthodes comptables retenues, le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction et la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les états financiers annuels sont, au regard des règles et principes comptables du Système Comptable OHADA, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

Sans remettre en cause l'opinion ci-dessus exprimée, nous attirons votre attention sur :

- les informations présentées à la section /-A3 de la page 21 de l'état annexé des états financiers qui exposent les raisons pour lesquelles les comptes ont été arrêtés en application du principe de continuité d'exploitation bien que l'accord pour le renouvellement de la convention de concession qui est arrivé à échéance le 30 juin 2011 n'ait pas encore été conclu.

2. VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Nous avons procédé, conformément aux normes de la profession applicables en Côte d'Ivoire, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents à adresser aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2011.

Nous avons également procédé aux vérifications relatives au fonctionnement des organes sociaux et du contrôle interne, conformément aux dispositions de l'instruction n° 31/2005 du CREPMF relative à l'exercice du commissariat aux comptes des structures agréées et des sociétés cotées sur le marché financier de l'UMOA.

Nous n'avons pas relevé d'anomalie significative relative au fonctionnement des organes sociaux et du contrôle interne.

Fait à Abidjan, le 14 mai 2012

Les Commissaires aux Comptes

DELOITTE & TOUCHE
Abidjan, Côte d'Ivoire



Marc WABI
Expert Comptable Diplômé
Commissaire aux comptes

EBUR FIDUCIAIRE



Brou Olivier KOUADIO
Expert Comptable Diplômé
Commissaire aux comptes

BILAN SERVAIR ABIDJAN (en Franc cfa)

	2011	2010	2009	2011	2010	2009
	Net	Net	Net			
Charges à répartir	18 695 207	27 258 691	27 980 975	Capital	1 364 000 000	1 364 000 000
Charges Immobilisées	18 695 207	27 258 691	27 980 975	Réserves	932 111	932 111
Logiciel	0	0	484 176	RAN	-324 141 222	-512 177 042
Immobilisations Incorporelles	0	0	484 176	Résultat	-48 431 777	441 185 574
Installations et Agencements	607 094 298	652 458 426	709 718 593	Capitaux propres	1 040 790 889	1 293 940 643
Matériel	174 836 064	204 798 363	107 186 394			
Matériel de transport	2 030 194	4 740 191	7 553 973			
Immobilisations Corporelles	783 960 556	861 996 980	824 458 960	Dettes financières	4 500 000	4 500 000
titres de participations	0	0	0	Prov. Financ. Pour risques et Chges	239 700 879	362 037 706
Autres immob. financière	73 708 471	85 792 376	35 696 495	Dettes Financières	244 200 879	366 537 706
Immobilisations Financières	73 708 471	85 792 376	35 696 495			
Total Actif Immobilisé	876 364 234	975 048 047	888 620 606	Capitaux Permanents	1 236 559 991	1 660 478 349
Stocks	105 309 480	125 095 721	74 510 837	Fournisseurs	562 873 394	598 777 262
Créanc. clients	416 191 395	360 666 593	614 425 992	Dettes fiscales	49 148 908	92 138 609
Autres créanc	434 060 362	473 186 106	552 414 037	Dettes sociales	64 844 222	74 180 349
				Autres dettes	70 848 203	77 000 287
Actif Circulant	955 561 237	958 948 420	1 241 350 866	Passif Circulant	747 714 727	842 096 507
Trésorerie Active	195 827 556	144 509 774	394 495 162	Trésorerie Passive	43 478 309	21 891 778
TOTAL Actif	2 027 753 027	2 078 506 241	2 524 466 634	TOTAL Passif	2 027 753 027	2 524 466 634

	COMPTES DE RESULTATS		
	F.CFA		
	Exercices		
Rubriques	2 011	2 010	2 009
Travaux, Services vendus	2 376 318 318	4 086 183 657	4 437 484 333
Produits accessoires	7 260 186	4 697 728	3 460 144
Chiffres d'affaires	2 383 578 504	4 090 881 385	4 440 944 477
Production Immobilisée			
Autres produits	29 611 469	18 015 083	12 933 708
Total Produits divers	29 611 469	18 015 083	12 933 708
Achats et frais sur achats	680 741 017	1 191 008 035	1 214 860 134
Variation de stocks	22 078 494	-52 771 542	11 015 958
Transport	36 164 115	40 450 926	37 004 974
Services extérieurs	677 025 876	1 107 801 744	1 114 891 737
Impôts et taxes	84 152 687	180 798 421	149 670 519
Autres charges	83 768 122	640 868 235	55 105 811
Total charges	1 583 930 311	3 108 155 819	2 582 549 133
Valeur Ajoutée	829 259 662	1 000 740 649	1 871 329 052
Charges du personnel	934 755 745	1 136 692 732	1 240 076 581
Excedent brut d'exploitation	-105 496 083	-135 952 083	631 252 471
Transfert de charges	0	7 841 200	34 976 219
Dotation aux amortissements	116 663 661	112 596 455	119 466 253
Dotation aux provisions	1 539 557	27 271 287	120 430 405
Reprise de provision	129 975 614	21 172 057	59 853 694
Résultat d'exploitation	-93 723 687	-246 806 568	486 185 726
Produits financiers	1 701 866	11 514 531	10 664 340
Charges financières	3 656 785	4 930 240	41 116 611
Dotations aux amortissements et provisions	0	0	0
Résultats financiers	-1 954 919	6 584 291	-30 452 271
Résultats des activités Ordinaires	-95 678 606	-240 222 277	455 733 455
Produits H.A.O.	19 070 034	6 567 987	10 773 930
Charges H.A.O.	19 070 034	6 567 987	10 773 930
Valeurs comptables & produits de cession	59 459 759	2 072 523	452 119
Résultat H.A.O.	59 459 759	2 072 523	452 119
Impôts sur le résultat	12 212 930	15 000 000	15 000 000
Résultat net	-48 431 777	-253 149 754	441 185 574

TABLEAU FINANCIER DES RESSOURCES ET EMPLOIS AU 31 DECEMBRE 2011
Capacité d'Autofinancement globale

LIBELLE	MONTANT	LIBELLE	MONTANT
Frais financiers	3 656 777	Excedent brut d'exploitation	-105 496 083
Pertes de change	8	Transfert de charges d'exploit	0
Charges H.A.O.		Revenus financiers	1 325 895
Impôts sur le résultat	12 212 930	Gains de change	375 971
		Produits H.A.O.	
Total	15 869 715	Total	-103 794 217
Capacité d'Autofinancement Globale (CAFG)			-119 663 932

Variation du besoin de financement d'exploitation

	Emplois	Ressources
Variation globale nette des stocks		19 786 241
Variation globale nette des creances	16 399 058	
Variation globale nette des dettes circulantes	0	104 528 101
Total	16 399 058	124 314 342
Variation du besoin de financement d'exploitation		107 915 284

Variation nette de la trésorerie

	Emplois	Ressources
Capacité d'Autofinancement globale	119 663 932	
Investissements		41 479 911
Dividende		
Variation du besoin de financement		107 915 284
Financement par les capitaux propres		
Emplois/Ressources (BF / HAO)		
Total	119 663 932	149 395 195
Excedent de ressources de financement = Variation nette de la trésorerie		29 731 263

- 21 -

ETAT ANNEXE PAGE 2/28

Dénomination sociale de l'entreprise :

SERVAIR ABIDJAN

0

Adresse :

07 BP

Sigle usuel :

0

N° d'identification fiscale :

6900950 P

Exercice clos le :

31/12/11

Durée (en mois) :

12

I - A3 DEROGATIONS UTILISEES PAR L'ENTREPRISE : justification des choix opérés et, le cas échéant, indication des incidences sur le patrimoine, la situation financière et le résultat de l'entreprise.

La poursuite de l'activité de la société est fortement liée au renouvellement de la convention de concession portant autorisation d'occupation temporaire du domaine public de l'aéroport International Felix Houphouët Boigny qui arrive à échéance le 30 juin 2011. Les négociations pour le renouvellement de la concession sont en cours. Servair Abidjan a cependant obtenu par courrier du concessionnaire une prorogation de 8 ans de la convention. Le management continue les négociations pour arracher une rallonge supplémentaire de 10 ans afin de garantir la poursuite de l'exploitation sur une longue période. Les comptes annuels ont été alors établis selon le principe de la continuité de l'exploitation et ne tiennent pas compte des ajustements éventuels qui pourraient être nécessaires si la société n'était plus en mesure de poursuivre son activité.

I - A4 METHODES DE PRESENTATION APPLIQUEES PAR L'ENTREPRISE, AVEC MENTION DES MODIFICATIONS INTERVENUES D'UN EXERCICE A L'AUTRE :

Les états financiers ci-annexés ont été établis en conformité du nouveau SYSTEME COMPTABLE OHADA OU SYSCOHADA. Les comparaisons des comptes de l'exercice 2010 et 2011 peuvent se faire conformément aux principes SYSCOHADA.

I - A5 DEROGATIONS AUX REGLES DE PRESENTATION UTILISEES PAR L'ENTREPRISE :
Justification des changements avec indication de leur incidence sur le patrimoine, la situation financière et le résultat de l'entreprise.

*Rapport Spécial
Des Commissaires
Aux Comptes*

Deloitte.

Rue Gourgas, Immeuble Alpha 2000
01 BP 224 Abidjan 01



SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT SPÉCIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Exercice clos le 31 décembre 2011

SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Etabli en application des articles 432 et 440 de l'Acte uniforme
de l'OHADA sur les sociétés commerciales et le GIE

Exercice clos le 31 décembre 2011

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées et les rémunérations exceptionnelles accordées aux administrateurs.

I. CONVENTIONS REGLEMENTEES

En application des dispositions des articles 440 à 442 de l'Acte Uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du groupement d'intérêt économique, nous portons à votre connaissance les conventions suivantes, visées aux articles 438 à 448 de cette loi et qui concernent toute convention intervenue entre la société et ses administrateurs, soit directement ou indirectement, soit par personne ou société interposée.

Il ne nous appartient pas de rechercher l'existence de conventions, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles de celles dont nous avons été avisés, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Nous avons effectué nos travaux selon les normes de la profession; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences destinées à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

1.1. Conventions conclues au cours de l'exercice

Votre Conseil d'Administration n'a porté à notre connaissance, aucune convention conclue au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2011.

1.2. Conventions approuvées au cours d'exercices antérieurs dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice écoulé

En application de l'article du code de commerce, nous avons été informés que l'exécution des conventions et engagements suivants, déjà approuvés par l'assemblée générale au cours d'exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2011.

1.2.1 Avenant N°1 au Contrat de gestion avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA) relatif à l'utilisation de la marque SERVAIR

Administrateur concerné : SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Nature et objet

Suite à la décision de l'Assemblée Générale du 8 juillet 2009 d'abandonner la dénomination ABIDJAN CATERING au profit de SERVAIR ABIDJAN, SIA a concédé à la société SERVAIR ABIDJAN, par avenant au contrat de gestion daté du 26 février 2010 et ayant pris effet de façon rétroactive le 8 juillet 2009, le droit d'exploiter les marques nominales et figuratives africaines SERVAIR et le nom de domaine servair.cidontil a la propriété.

Cette licence est accordée à la licenciée pour une période initiale de trois (3) ans, renouvelable par tacite reconduction pour trois (3) ans.

Modalités

La licence est concédée en contrepartie du versement d'une rémunération égale à 1% du chiffre d'affaires annuel net de tous impôts, droits et taxes en Côte d'Ivoire.

Charges supportées par SERVAIR ABIDJAN au cours de l'exercice

Les rémunérations versées par Servair Abidjan au titre de cette licence s'élèvent à F CFA 24 millions pour l'exercice clos au 31 décembre 2011.

1.2.2 Contrat de gestion avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Administrateur concerné : SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Nature et objet

Par contrat de gestion ayant pris effet le 23 juin 2008, SERVAIR ABIDJAN a confié à la société SIA la gestion de l'ensemble de ses activités pour une durée de 7 (sept) ans, renouvelable par périodes quinquennales.

Modalités

En contrepartie de cette assistance, SIA reçoit de la société SERVAIR ABIDJAN une rémunération nette de tous impôts, droits et taxes en Côte d'Ivoire de 3% du chiffre d'affaires et 9% du résultat brut d'exploitation.

Charges supportées par Servair au cours de l'exercice

Les rémunérations versées à SIA au titre de cette assistance s'élèvent respectivement à F CFA 71 millions représentant 3% du chiffre d'affaires pour l'exercice clos au 31 décembre 2011.

Le résultat brut d'exploitation étant déficitaire, aucune rémunération assise ce résultat n'a été supportée par SERVAIR ABIDJAN au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2011.

1.2.3 Convention de prestations de services avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Administrateur concerné :

SIA Nature et objet

La convention a pour but la prestation de divers services par la Société SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA), par le biais de sa maison mère SERVAIR.

Dans le cadre du présent contrat, les directions fonctionnelles de SERVAIR apporteront à SERVAIR ABIDJAN leur concours dans les domaines suivants :

- **Sûreté**
SERVAIR assistera SERVAIR ABIDJAN en matière de coordination des procédures de sûreté avec les compagnies aériennes et dans ses relations avec leurs représentants sûreté. SERVAIR réalisera un audit annuel des procédures de sûreté de SERVAIR ABIDJAN.
- **Informatique**
SERVAIR apportera ses services en matière d'informatique générale et de type « service-bureaux » et participera à la gestion des moyens informatiques en relation avec les utilisateurs. Les prestations de SERVAIR ne concernent pas le développement de système d'information opérationnel complémentaire. Toute demande d'intervention dans ce domaine fera l'objet d'un contrat spécifique.
- **Economie-gestion**
L'assistance comprend les prestations suivantes :
 - Contrôle de gestion ;
 - Procédure de reporting ;
 - Budgets et prévisions à moyen terme ;
 - Audits financiers.
- **Achats**
SERVAIR ABIDJAN bénéficiera de l'expertise et du support des services achats de SERVAIR pour l'optimisation des achats (achats agro-alimentaires, boissons, services, biens commissariat), le référencement des fournisseurs, répondant aux critères économiques et aux cahiers des charges (traçabilité, qualité organoleptique des produits), et en matière d'optimisation de logistique et d'approvisionnement.
SERVAIR ABIDJAN bénéficiera également d'un accès à la base de données achats People Soft.
- **Juridique**
SERVAIR apportera en tant que besoin son support en matière de contrats de commissariat, de droit des sociétés et de droit des affaires.
- **Laboratoire d'analyses bactériologiques**
SERVAIR ABIDJAN bénéficiera de l'expertise et de l'assistance du laboratoire d'analyses certifié SERVAIR.

Modalités

La convention entrée en vigueur le 1er juillet 2008 a été renouvelée par tacite reconduction pour une période de 5 ans, le 31 octobre 2010. A l'issue de cette période, le contrat se renouvellera par tacite reconduction et par périodes quinquennales.

Sous réserve d'un accord exprès entre les parties au cas par cas, les prestations réalisées par SERVAIR sont rémunérées sur la base d'une vacation journalière dont le taux forfaitaire est fixé à

1 600 € net de toute taxe et retenue à la source sur la base indicative suivante :

- Sûreté: 18 jours;
- Informatique : 12 jours ;
- Economie – gestion : 24 jours ;
- Achats : 24 jours ;
- Juridique : 12 jours.

Par dérogation aux dispositions ci-dessus, les prestations relevant du laboratoire d'analyses bactériologiques et l'accès à People Soft feront l'objet d'une rémunération forfaitaire mensuelle respectivement de 2 000 € et 2 500 € par mois.

Charges supportées par SERVAIR au cours de l'exercice

Au cours de l'exercice 2011, le montant total des charges supportées par SERVAIR ABIDJAN dans le cadre de cette convention s'est élevé à FCFA 83 millions.

II. REMUNERATION DES ADMINISTRATEURS AU COURS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2011

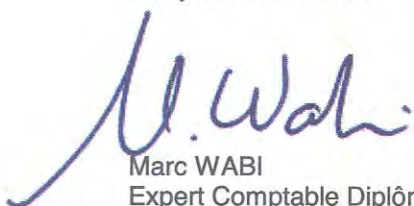
Conformément aux dispositions de l'article 432 de l'Acte Uniforme de l'OHAD A relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, nous vous informons des rémunérations exceptionnelles allouées aux membres du Conseil d'administration pour les missions et mandats qui leurs sont confiés et les remboursements des frais engagés dans l'intérêt de la société.

Nous n'avons eu connaissance d'aucune rémunération susceptible d'entrer dans le cadre des dispositions sus-visées.

Fait à Abidjan, le 14 mai 2012

Les Commissaires aux Comptes

DELOITTE & TOUCHE
Abidjan, Côte d'Ivoire



Marc WABI
Expert Comptable Diplômé
Commissaire aux comptes

EBUR FIDUCIAIRE



Brou Olivier KOUADIO
Expert Comptable Diplômé
Commissaire aux comptes

*Textes de Résolutions
soumis à l'Assemblée
Générale Ordinaires*

SERVAIR ABIDJAN SA

Société anonyme avec conseil d'administration
Au capital de FCFA 1 364 000 000
Siège social : Abidjan Port-Bouet, aéroport international FHB
07 BP 8 Abidjan 07
RCCM: CI-ABJ-1969-B-6360

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

05 Juin 2012

RESOLUTIONS

PREMIERE RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture :

- du rapport du Conseil d'Administration sur l'activité et la situation de la société pendant l'exercice clos le 31 décembre 2011 et sur les comptes dudit exercice
- du rapport général des Commissaires aux Comptes sur l'exécution de leur mission au cours de cet exercice,

Approuve les comptes et les états financiers dudit exercice, tels qu'ils ont été présentés et qui se soldent par une perte de 48 431 777 FCFA.

DEUXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions réglementées visées aux articles 438 et 448 suivant de l'acte uniforme OHADA au titre de l'exercice 2011, approuve les termes et conclusions de ce rapport.

TROISIEME RESOLUTION

L'assemblée générale approuve la proposition du conseil d'administration et décide d'affecter les résultats de l'exercice soit la perte de 48 431 777 FCFA au compte report à nouveau débiteur de 324 141 222 FCFA.

Au terme de cette affectation, le compte de report à nouveau sera débiteur de 372 572 999 FCFA.

QUATRIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale donne aux administrateurs et aux commissaires aux comptes quitus entier et sans réserve de l'exécution de leur mandat pour ledit exercice.

CINQUIEME RESOLUTION

L'assemblée générale, constatant que les mandats des commissaires aux comptes suppléants,

- Le Cabinet Ayela, représenté par Monsieur Myloyoyannis Solon
- Le Cabinet Moihé Audit et Conseil, représenté par Monsieur Joseph Yao Koffi

sont arrivés à expiration, décide de les renouveler pour le temps restant à courir du mandat des commissaires titulaires, soit jusqu'à l'issue de l'assemblée générale qui statuera sur les comptes clos le 31 décembre 2016.

SIXIEME RESOLUTION

L'assemblée générale ratifie la nomination aux fonctions d'administrateur de Monsieur Patrice THOMAS, faite à titre provisoire par le conseil d'administration lors de la réunion du 19 avril 2012, en remplacement de Monsieur Gérard BOURG, démissionnaire.

En conséquence, Monsieur THOMAS exercera ses fonctions pour la durée du mandat de son prédécesseur restant à courir, soit jusqu'à l'issue de l'assemblée qui statuera sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2013.

SEPTIEME RESOLUTION

L'assemblée Générale décide d'allouer aux Administrateurs à titre d'indemnité de fonction, la somme de 30 000 000 FCFA au titre de l'exercice. Elle confie au conseil d'administration le soin d'en faire la répartition entre ses membres dans les proportions qu'il jugera convenable.

HUITIEME RESOLUTION

L'assemblée Générale confère tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du présent Procès-verbal et de ses délibérations à l'effet de procéder à la mise à jour des statuts et d'accomplir toute formalité de publicité.

*Questions
Diverses*

Perspectives

COMMENTAIRES DES QUATRE PREMIERS MOIS DE L'EXERCICE 2012

Les quatre premiers mois de l'exercice 2012 se sont déroulés dans un environnement de reprise progressive de nos activités.

La présence de la société sur le marché des services traiteur et cocktail se confirme de plus en plus, et cela en comparaison du nombre de commandes reçu à la même période de l'année passée. Le développement de ce service traiteur s'accompagnera d'une nouvelle démarche commerciale soutenue par l'édition d'une nouvelle brochure.

En ce qui concerne la redynamisation de la Restauration Publique, une présentation a été faite à AERIA pour élargir et rafraîchir la gamme de la prestation fournie au salon VIP. Une revalorisation de l'offre de 25 % sera effective à partir de juin 2012.

L'installation des caisses enregistreuses « MICROS » pour sécuriser notre chiffre d'affaires, s'est achevée dans le mois d'avril 2012. Cette opération a été suivie par la formation des utilisateurs.

Des négociations pour la livraison de sachets de produits finis sous vide au client **Sea Air Service**, sont en cours. Le contrat de livraison sera signé sous peu.

Au niveau de la Production et de l'Exploitation, notre portefeuille client s'est reconstitué peu à peu, mais avec des fréquences et taux d'occupation moins étoffés. Ainsi le chiffre affaires des quatre premiers mois de 2012 se décompose comme suit :

Chiffre d'Affaires

Activité	Prévision 2012	Réalisé 2012	% R11/ P12
PRODUCTION	615 309	727 680	18.3
HANDLING	147 591	174 140	18
NETTOYAGE	114 454	101 816	-11
RESTAURATION PUBLIQUE	182 759	149 665	-18.1
DIVERS	13 297	21 625	62.6
TOTAL	1 073 410	1 174 926	9.5

Coûts Denrées et Boissons

Le coût denrée et boisson affiche un ratio de 27.1% contre 27.2 prévu au budget.

La Redevance Aéroportuaire

La redevance tient compte des taux de 8% sur l'activité de la zone aéroportuaire et 4% sur celle de la zone hors-aéroportuaire.

Achats et Services

Les achats et services marquent globalement un recul de 1.8%, cependant certaines lignes connaissent des dépassements. Il s'agit notamment :

Fourniture nettoyage : achat d'une importante quantité de produits d'entretien pour anticiper une forte augmentation de prix.

Petit outillage & matériel : Achat pour la réparation des chambres froides poubelle, trolley et des cellules de refroidissement

Uniformes et blanchisseries : Contient les frais de la blanchisserie-linges des compagnies aériennes. Le chiffre d'affaires de cette opération est comptabilisé dans les « DIVERS »

Frais de Personnel

Les frais de main d'œuvre se situent à -13.5% du budget soit un recul de 53 millions de FCFA par rapport au budget.

Autres Charges d'Exploitation

Les principales augmentations de ce poste, proviennent de :

Déplacement du personnel : Il s'agit des frais de billets d'avion payés pour faire face aux différentes missions de.

La direction de SERVIAIR ABIDJAN

Du responsable de la restauration

Du représentant des achats

L'assistant commercial pour le développement de la restauration collective

Du formateur en pâtisserie

Autres frais généraux : Concernent les frais des virements internationaux pour le paiement des factures fournisseurs d'Europe.

Honoraires : ce sont les honoraires versés pour l'étude sur la Restauration Collective.

Impôts et taxes organiques : Le dépassement concerne la nouvelle taxe touristique de 4 % instituée en 2012. Elle est assise sur le chiffre d'affaires réalisé par les activités de restauration et hôtellerie.

Autres charges et produits d'exploitation : il s'agit des frais, d'hôtel occasionnés lors des missions et de confection des badges-Anac.

Assistance du Siège

Les charges représentent 4% du chiffre d'affaires et 9% du résultat brut d'exploitation de la période sous revue.

La prestation de service est facturée sur la base du contrat.

Résultat avant Impôt

Le résultat avant impôt des quatre premiers mois de 2012 est bénéficiaire de 72 millions contre une perte de 58 millions prévue au budget.

Comptes de résultat à fin avril 2012

KF CFA

	Réel N-1	Budget N	Réel N	Ecart R12/ P12		Ecart R12/ R11	
	R 2011	P 2012	R 2012	valeur	%	valeur	%
Chiffre d'affaires (net de RRA)							
1010 Production	232 111	615 309	727 680	112 371	18,3%	495 569	213,5%
1020 Handling	81 555	147 591	174 140	26 549	18,0%	92 585	113,5%
1030 Nettoyage	53 734	114 454	101 816	-12 638	-11,0%	48 082	89,5%
1200 Restauration (publique, RHf...)	69 941	182 759	149 665	-33 094	-18,1%	79 724	114,0%
1205 hébergement				0		0	
1318 Autres C.A	12 114	13 297	21 625	8 328	62,6%	9 511	78,5%
Chiffre d'affaires total	449 455	1 073 410	1 174 926	101 516	9,5%	725 471	161,4%
2001 Denrées et boissons	78 304	216 833	237 983	21 150	9,8%	159 679	203,9%
2015 DFS		0	0	0		0	
2016 Autres consommables	9 469	21 880	29 753	7 873	36,0%	20 284	214,2%
2210 Redevances aéroportuaires	33 431	100 176	89 002	-11 174	-11,2%	55 571	166,2%
Achats et services							
2110 Blanchissage	0			0		0	
2130 Enlèvement déchets	4 740	4 504	4 261	-243	-5,4%	-479	-10,1%
2150 Transport / achat & vente				0		0	
2180 Autres achats ou s-trait.				0		0	
2310 Fluides	28 806	42 216	33 670	-8 546	-20,2%	4 864	16,9%
2320 Carburants	1 562	6 616	6 878	262	4,0%	5 316	340,3%
2330 Fournitures nettoyage	3 437	6 888	10 114	3 226	46,8%	6 677	194,3%
2340 Entretien et réparations	14 610	27 620	23 168	-4 452	-16,1%	8 558	58,6%
2350 Sécurité et sécurité	8 848	7 236	7 620	384	5,3%	-1 228	-13,9%
2360 Frais de labo	505	1 108	591	-517	-46,7%	86	17,0%
2370 Petit outil. & matériel	2 471	5 688	9 376	3 688	64,8%	6 905	279,4%
2375 Uniformes et lingerie	1 886	3 836	7 295	3 459	90,2%	5 409	286,8%
2380 Autres fournitures	361	2 504	3 326	822	32,8%	2 965	821,3%
TOTAL Achats et services	67 226	108 216	106 299	-1 917	-1,8%	39 073	58,1%
Main d'œuvre							
3100 Remunération fixe	236 188	242 148	183 549	-58 599	-24,2%	-52 639	-22,3%
3130 Départ retraite anticipé	17 596	0	6 544	6 544		-11 052	-62,8%
3140 Provision cp/rtt (non chargée)	18 712	14 552	32 751	18 199	125,1%	14 039	75,0%
3150 Frais annexes de personnel	46 989	69 399	86 003	16 604	23,9%	39 014	83,0%
3160 Charges sociales	11 421	12 994	11 739	-1 255	-9,7%	318	2,8%
3180 Mises à disposition reçues	20 640	25 767	9 187	-16 580	-64,3%	-11 453	-55,5%
3200 Intérimaires	2 916	29 708	11 373	-18 335	-61,7%	8 457	290,0%
3300 Sous traitance d'activité				0		0	
Tot. frais main d'œuvre	354 462	394 568	341 146	-53 422	-13,5%	-13 316	-3,8%
Autres charges d'exploitation							
4100 Télécommunications	9 524	9 740	8 583	-1 157	-11,9%	-941	-9,9%
4101 Assurances	30 862	32 728	29 088	-3 640	-11,1%	-1 774	-5,7%
4102 Cotisations hors DG-HA	700		400	400		-300	-42,9%
4103 F. bureau & abonnement	4 873	4 904	9 453	4 549	92,8%	4 580	94,0%
4105 Déplacements du personnel	1 208	3 408	13 858	10 450	306,6%	12 650	1047,2%
4106 Séminaires	0	0	0	0		0	
4107 Reprographie	0	0	0	0		0	
4108 Autres frais généraux	3 253	4 368	7 412	3 044	69,7%	4 159	127,9%
4120 Support com Externe	688	4 908	64	-4 844	-98,7%	-624	-90,7%
4121 Support com Interne				0		0	
4130 Honoraires	11 257	14 592	18 396	3 804	26,1%	7 139	63,4%
4131 commissions				0		0	
4510 I & T hors Organic	31 144	33 136	38 664	5 528	16,7%	7 520	24,1%
4550 Organic	0	0	0	0		0	
4560 I & T sur rémunération	0	0	0	0		0	
4910 Autres charges et produits d'exploit.	7 548	6 052	11 402	5 350	88,4%	3 854	51,1%
4920 Pertes et casses	0			0		0	
TOTAL Autres charges d'exploitation	101 057	113 836	137 320	23 484	20,6%	36 263	35,9%
Amort, locations et crédit bail							
4210 Amortissements	40 000	42 668	41 340	-1 328	-3,1%	1 340	3,4%
4240 Locations	6 976	7 920	7 893	-27	-0,3%	917	13,1%
4260 Loyers de crédit bail				0		0	
Total Amort, locations et crédit bail	46 976	50 588	49 233	-1 355	-2,7%	2 257	4,8%
Provisions d'exploitation	-38 390	9 332	12 658	3 326	35,6%	51 048	-133,0%
Assistance du Siège							
4180 Frais de Siège (Rdce sur CA)	17 069	42 859	47 940	5 081	11,9%	30 871	180,9%
4181 Cotisation (Rdce sur rslt)	0	18 669	11 187	-7 482	-40,1%	11 187	
4188 Frais de siège (Prest de sce)	2 783	52 012	44 631	-7 381	-14,2%	41 848	1503,7%
Total Assistance du Siège	19 852	113 540	103 758	-9 782	-8,6%	83 906	422,7%
Charges totales d'exploitation	672 387	1 128 969	1 107 152	-21 817	-1,9%	434 765	64,7%
Résultat d'Exploitation (*)	-222 932	-55 559	67 774	123 333	182,0%	290 706	-130,4%
ratio / C.A.	-49,6%	-5,2%	5,8%				
Résultat financier (*)	-883	-2 920	-216	2 704	-92,6%	667	
Résultat exceptionnel			-4 850	-4 850		-4 850	
RESULTAT AVANT I.S.	-223 815	-58 479	72 408	130 887	-223,8%	296 223	-132,4%
IMPOT SOCIETE 25%			18 102				
RESULTAT APRES I.S.	-223 815	-58 479	54 306	112 785	-192,9%	278 121	-124,3%
ratio / C.A.	-49,8%	-5,4%	4,6%				
Indicateurs							
Activité brute							
Production	48 233	127 427	169 648	42 221	33,1%	121 415	251,7%
Handling	395	1 235	883	-352	-28,5%	488	123,5%
Nettoyage	611	1 336	950	-386	-28,9%	339	55,5%
Assistance piste				0		0	
Effectif payé pondéré	558,0	692,0	588,0	-104,0	-15,0%	30,0	5,4%
Statutaires	556,0	592,0	550,0	-42,0	-7,1%	-6,0	-1,1%
Intérimaires	2,0	100,0	38,0	-62,0	-62,0%	36,0	
Excédent Brut d'Exploitation	-222 932	-55 559	67 774	123 333	-222,0%	290 706	-130,4%
ratio / C.A.	-49,6%	-5,2%	5,8%				
Denrées et boissons / CA production & rest.	25,9%	27,2%	27,1%	0,0		1,2	
Cout moyen statutaires (f. d. p./eff. payé)-KF CFA	425	409	334	-75	-18,4%	-91	-21,4%
Cout moyen Intérimaires -KF CFA	1 458	297	299	2	0,7%	-1 159	-79,5%
FMO / CA	78,9%	36,8%	29,0%	-7,7		-49,8	

