

1985 1986 1987
1988 1989 1990
1991 1992 1993
1994 1995 1996
1997 1998 1999
2000 2001 2002
2003 2004 2005
2006 2007 2008
2009 2010 **2011**

Groupe Ecobank
Rapport Annuel 2011 abrégé

Ecobank

La Banque Panafricaine

Sommaire

Analyse financière

- 1 Chiffres clés
- 2 Regard sur le Groupe
- 4 Pôles d'activités
- 6 Zones géographiques
- 8 Notre performance :
Progrès réalisés entre 2006 et 2011
- 10 Panorama de l'année 2011
- 12 Message du Président du Conseil
d'Administration du Groupe
- 15 Rapport du Conseil d'Administration
- 17 Présentation du Conseil d'Administration
- 18 Rapport du Directeur Général du Groupe

Etats financiers

- 24 Responsabilité du Conseil d'Administration
- 25 Rapport des Commissaires aux
Comptes aux actionnaires de Ecobank
Transnational Incorporated
- 26 Compte de résultat consolidé
- 27 Etat du résultat net et des gains et
pertres comptabilisés directement
en capitaux propres
- 28 Etat consolidé de la situation financière
- 29 Tableau consolidé de variation des
capitaux propres
- 30 Tableau consolidé des flux de trésorerie
- 31 Chiffres clés des cinq derniers exercices
- 32 Etats Financiers de la Société mère

Information sur le Groupe

- 36 Société mère et filiales

Chiffres clés

Ecobank a réalisé une solide performance en 2011 qui reflète notre souci constant de maintenir l'accent sur l'intégration et l'optimisation de notre franchise unique, et la réorientation de nos activités vers la clientèle.

Pour l'exercice à venir, Ecobank mettra à profit son empreinte géographique inégalée pour tirer parti de la croissance économique soutenue attendue en Afrique sub-saharienne.

Compte de résultat

Produit net bancaire	Provisions pour dépréciation	Résultat avant impôt	Résultat net
1,2 md\$EU 2010 : 900 m\$EU ; +33 %	85,7 m\$EU 2010 : 101 m\$EU ; -15 %	277 m\$EU 2010 : 169 m\$EU ; +64 %	207 m\$EU 2010 : 132 m\$EU ; +57 %

Bilan

Total du bilan	Prêts et créances	Dépôts de la clientèle	Total capitaux propres
17,2 md\$EU 2010 : 10,5 md\$EU ; +64 %	7,4 md\$EU 2010 : 5,3 md\$EU ; +40 %	12,1 md\$EU 2010 : 7,9 md\$EU ; +52 %	1,5 md\$EU 2010 : 1,3 md\$EU ; +13 %

Rentabilité

Rendement moy. des capitaux propres	Rendement moy. des actifs	Résultat net par action	Dividende par action
15,9 % 2010 : 10,4 %	1,5 % 2010 : 1,4 %	1,76 cents 2010 : 1,14 cents ; +54 %	0,4 cents 2010 : 0,4 cents

Efficience et capitaux propres

Coefficient d'exploitation	Ratio Créances dout./total prêts	Ratio d'adéquation du capital Total cap. propres	Cap. prop. de base
69,6 % 2010 : 69,9 %	5,5 % 2010 : 15,2 %	18,6 % 2010 : 20,8 %	12,5 % 2010 : 20,2 %

Réseau de distribution

Marchés	Nombres agences	Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	Terminaux de paiement (TPE)
35 2010 : 33 ; +6 %	1 151 2010 : 755 ; +52 %	1 487 2010 : 779 ; +91 %	2 151 2010 : 888 ; +142 %

Pôles d'activités

Les services de Ecobank sont organisés au sein de trois pôles d'activités orientés client.

Banque de Grande Entreprise

Présentation

Propose des solutions financières aux entreprises multinationales et régionales, aux entreprises publiques, aux établissements financiers et aux organisations internationales. La gamme s'articule autour des produits suivants : prêts panafricains, financement des échanges commerciaux, gestion de trésorerie, banque sur Internet et financement de la chaîne de valeur.

Orientations stratégiques

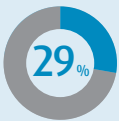
- Tirer parti de notre réseau panafricain pour offrir aux clients un service unifié : un seul point d'entrée, une parfaite continuité et une seule banque (« one-stop, one-view, one-bank »).
- Approfondir notre relation avec nos clients en diffusant leurs noms dans l'ensemble du réseau et en améliorant les taux de ventes croisées.
- Diversifier la base de dépôts en nous positionnant sur les fonds collectés par le secteur public.
- Promouvoir Omni, la plateforme Ecobank de banque sur Internet destinée aux entreprises.
- Tirer parti des couloirs commerciaux africains et de nos bureaux et alliances internationaux.

Faits marquants 2011

- Le produit net bancaire augmente de 38 %, à 351 millions \$EU, et le résultat avant impôt augmente de 40 %, à 122 millions \$EU.
- Lancement de Ecobank Omni, notre plateforme de banque sur Internet destinée aux entreprises.
- Lancement du Bureau de Chine au Ghana, en collaboration avec Bank of China.
- Signature d'un protocole d'accord avec la Banque islamique de développement, en vue de collaborer au financement du commerce international en Afrique.



Contribution au Produit net bancaire du Groupe
351 m\$EU



Contribution au Résultat avant impôt du Groupe
122 m\$EU



Banque de Proximité

Présentation

Propose des produits et services financiers pratiques, accessibles et fiables aux particuliers, aux entreprises et sociétés locales, au secteur public et aux clients de microfinance. S'appuie sur un réseau étendu d'agences et de distributeurs automatiques de billets (DAB), ainsi que sur des plateformes de banque sur téléphone portable, de banque sur Internet et de transfert d'argent.

Orientations stratégiques

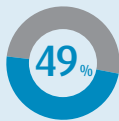
- Tirer parti de la chaîne de valeur des clients de la Corporate Bank, ainsi que des sociétés locales majeures et des clients du secteur public, en proposant des services bancaires à leur personnel, à leurs fournisseurs et à leurs distributeurs.
- Accélérer le processus d'approbation de crédit par la mise en place de plans de crédit pré-autorisés pour des segments de clientèle cibles.
- Proposer des packages de produits et de services qui facilitent les opérations bancaires pour les clients et encourager la migration sur des plateformes de banque électronique.

Faits marquants 2011

- Le produit net bancaire augmente de 34 %, à 598 millions \$EU, et le résultat avant impôt augmente de 649 %, à 53,9 millions \$EU.
- Lancement d'une nouvelle plateforme de banque de détail sur Internet.
- Signature d'accords panafricains avec MasterCard International et Bharti Airtel.
- Lancement du « Ecobank African Diaspora Account » (compte pour la diaspora africaine).
- La filiale ghanéenne de microfinance remporte le prix du Projet de microfinance de l'année, lors de la remise des trophées « African Banker ».



Contribution au Produit net bancaire du Groupe
598 m\$EU



Contribution au Résultat avant impôt du Groupe
54 m\$EU



Ecobank Capital

Présentation

Propose des services de trésorerie, de finance d'entreprise et de banque d'investissement, et des solutions de gestion de titres et d'actifs à des entreprises et des clients gouvernementaux. Grâce à notre équipe de recherche, implantée sur le terrain sur des marchés stratégiques, nous disposons de sources d'information uniques.

Orientations stratégiques

- Tirer parti de la dynamique des marchés obligataires et des transactions de conseil dans l'ensemble du Centre de l'Afrique.
- Exploiter notre expérience des monnaies du Centre de l'Afrique afin de positionner Ecobank comme le chef de file des produits de trésorerie.
- Mettre en valeur et distribuer les actifs africains à des investisseurs internationaux.
- Développer la gestion d'actifs et les activités sur titres sur des marchés stratégiques.

Faits marquants 2011

- Le produit net bancaire augmente de 34 %, à 267 millions \$EU, et le résultat avant impôt augmente de 34 %, à 106 millions \$EU.
- Lancement d'une plateforme de change électronique permettant de coter 22 devises africaines.
- Désigné Meilleure banque d'investissement au Cameroun, au Tchad, en Côte d'Ivoire et au Gabon lors de la remise des trophées EMEA Finance.
- Remporte le prix de la Meilleure équipe de recherche d'Afrique lors de la remise des trophées « Africa Investor Index Series ».



Contribution au Produit net bancaire du Groupe
267 m\$EU



Contribution au Résultat avant impôt du Groupe
106 m\$EU

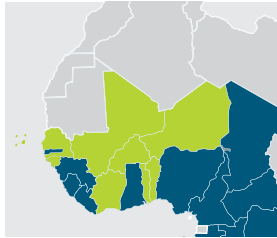


Observation : Contributions relatives des segments d'activités aux résultats du Groupe déterminées avant les dotations du Groupe et ajustements au titre de la consolidation.

Zones géographiques

- Pays de la zone géographique
- Autres présences de Ecobank
- Aucune présence de Ecobank

Afrique de l'Ouest Francophone UEMOA



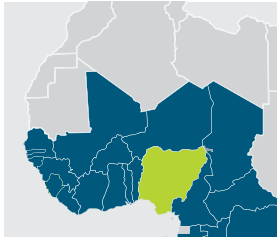
Chiffres clés

Nombre de pays	9
Nombre d'agences	237
Nombre de clients	1,1m
Effectif	2 399

Faits marquants

- Les revenus ont fortement progressé sur tous les marchés. La Côte d'Ivoire est en train de se redresser après la crise politique survenue au premier trimestre de l'année 2011.
- Le produit net bancaire augmente de 31 %, à 368 millions \$EU.
- Le résultat avant impôt augmente de 30 %, à 118 millions \$EU.
- Le total du bilan augmente de 19 %, à 4,7 milliards \$EU.

Nigeria



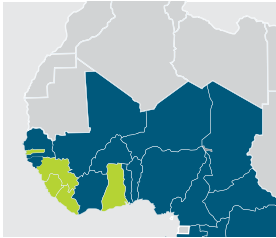
Chiffres clés

Nombre de pays	1
Nombre d'agences	614
Nombre de clients	5,9m
Effectif	16 518

Faits marquants

- Finalisation de la cession de créances douteuses à AMCON.
- Acquisition de Oceanic Bank International Plc au quatrième trimestre. Ecobank Nigeria devient la seconde plus grande banque nigériane par le nombre d'agences et la cinquième par le total de bilan.
- Le produit net bancaire augmente de 42 %, à 360 millions \$EU.
- Le résultat avant impôt augmente de 338 %, à 38,8 millions \$EU.
- Le total du bilan augmente de 150 %, à 7,5 milliards \$EU.

Reste Afrique de l'Ouest WAMZ



Chiffres clés

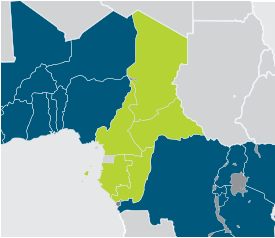
Nombre de pays	5
Nombre d'agences	135
Nombre de clients	0,8m
Effectif	1 759

Faits marquants

- Forte croissance des revenus, en particulier en Guinée et en Sierra Leone.
- Conclusion d'un accord en vue de l'acquisition de The Trust Bank. Cette opération accroîtra notre part de marché au Ghana et permettra à Ecobank de devenir la première banque du pays.
- Le produit net bancaire augmente de 25 %, à 229 millions \$EU.
- Le résultat avant impôt augmente de 19 %, à 87,8 millions \$EU.
- Le total du bilan augmente de 32 %, à 2,2 milliards \$EU.

Nos opérations au Centre de l'Afrique sont regroupées en six zones géographiques organisées en fonction de leur taille et de caractéristiques communes. Une septième zone regroupe nos opérations internationales hors du Centre de l'Afrique.

Afrique Centrale CEMAC



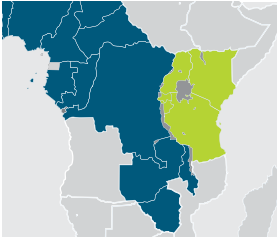
Chiffres clés

Nombre de pays	6
Nombre d'agences	61
Nombre de clients	0,3m
Effectif	798

Faits marquants

- Forte croissance des revenus dans l'ensemble de la région.
- Le produit net bancaire augmente de 34 %, à 129 millions \$EU.
- Le résultat avant impôt augmente de 30 %, à 34,8 millions \$EU.
- Le total du bilan augmente de 18 %, à 1,4 milliard \$EU.

Afrique de l'Est EAC



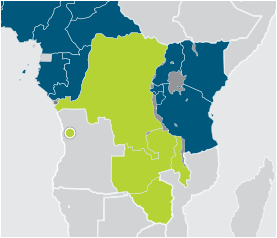
Chiffres clés

Nombre de pays	5
Nombre d'agences	68
Nombre de clients	0,2m
Effectif	967

Faits marquants

- Forte croissance des revenus au Burundi, en Ouganda et en Tanzanie. Au Kenya et au Rwanda, la conjoncture est restée difficile tout au long de l'année.
- Le produit net bancaire augmente de 14 %, à 57,2 millions \$EU.
- La perte augmente de 16 %, à 3,5 millions \$EU.
- Le total du bilan augmente de 2 %, à 620 millions \$EU.

Afrique Australe SADC



Chiffres clés

Nombre de pays	5
Nombre d'agences	33
Nombre de clients	0,1m
Effectif	383

Faits marquants

- Solides progrès dans tous les pays, en République du Congo et au Malawi notamment.
- Le lancement des opérations au Zimbabwe au premier trimestre s'est traduit par une nette augmentation de la taille du bilan et un fort développement de l'activité dans la région.
- Le produit net bancaire augmente de 103 %, à 36,7 millions \$EU.
- La perte augmente de 109 %, à 5,3 millions \$EU.
- Le total du bilan augmente de 107 %, à 331 millions \$EU.

International



Chiffres clés

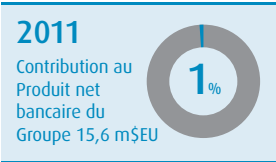
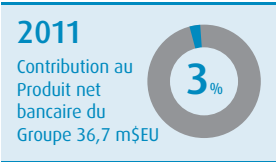
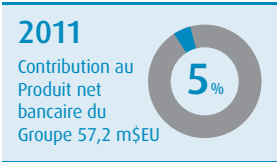
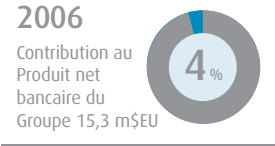
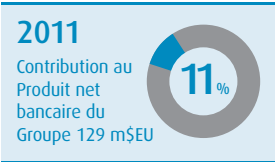
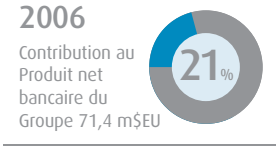
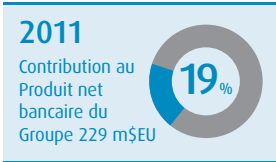
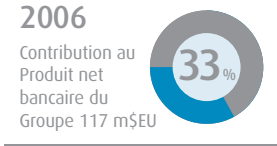
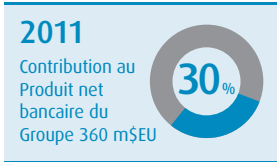
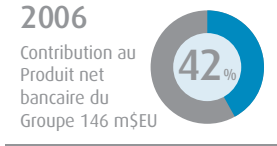
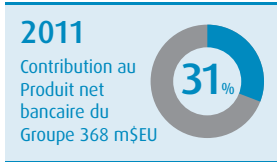
Nombre de pays	4
Nombre d'agences	4
Nombre de clients	-
Effectif	43

Faits marquants

- L'objectif premier de la zone est de tirer parti du réseau de Ecobank en Afrique.
- Ouverture d'un bureau de représentation à Londres.
- Le produit net bancaire augmente de 403 %, à 15,6 millions \$EU.
- Le résultat avant impôt augmente de 464 %, à 5,4 millions \$EU.
- Le total du bilan augmente de 2 %, à 325 millions \$EU.

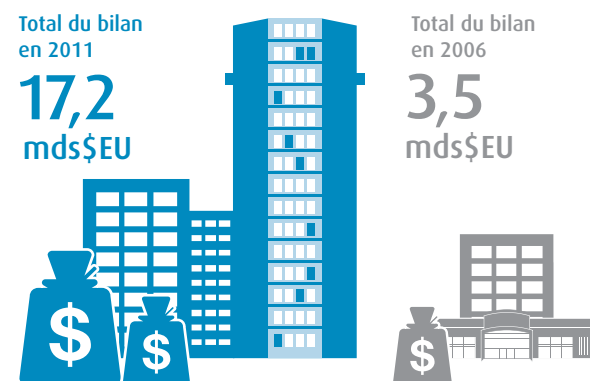
Tableau comparatif

Observation: Contributions relatives des zones géographique avant dotations et ajustements au titre de la consolidation.



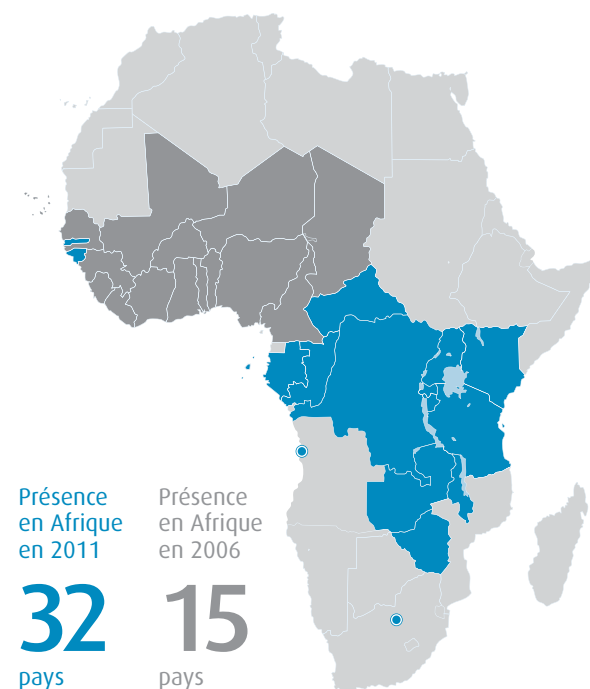
Notre performance

Progrès réalisés entre 2006 et 2011



Un groupe de plus en plus important

Depuis 2006, Ecobank est entré dans une phase de croissance rapide. Le total du bilan progresse de 3,5 mds\$EU en 2006 à 17,2 mds\$EU en 2011 à la fois par croissance interne et par acquisitions. Une telle évolution est source d'économies d'échelle, améliore notre capacité à gérer des transactions majeures et accroît notre rentabilité.



Un réseau panafricain inégalé

De 15 pays en Afrique de l'Ouest et centrale en 2006, notre couverture atteignait 32 pays africains en 2011, soit plus que toute autre banque, couvrant toute la largeur du continent.

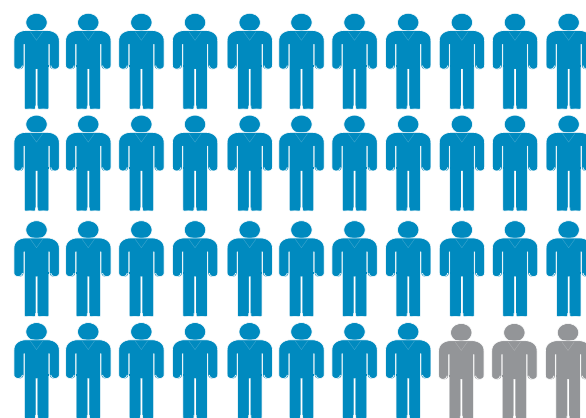


Réseau d'agences

Nous nous employons à offrir à nos clients des produits et des services bancaires pratiques et fiables. Outre notre expansion géographique, nous poursuivons l'extension de notre réseau d'agences au sein de chaque marché. Fin 2011, notre réseau comptait 1 151 agences, contre 305 en 2006.

1 151
Nombre d'agences en 2011

305
Nombre d'agences en 2006



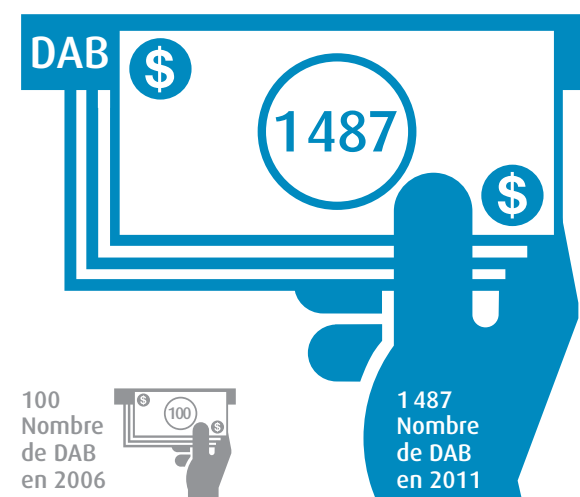
Base de clientèle

Les clients ont reconnu notre proposition de valeur, et l'extension de notre couverture géographique et de notre réseau d'agences nous a permis d'acquérir un nombre croissant de clients sur l'ensemble du continent. Fin 2011, nous servions 8,4 millions de clients, contre à peine 0,6 million en 2006.

8,4m
Nombre de clients en 2011

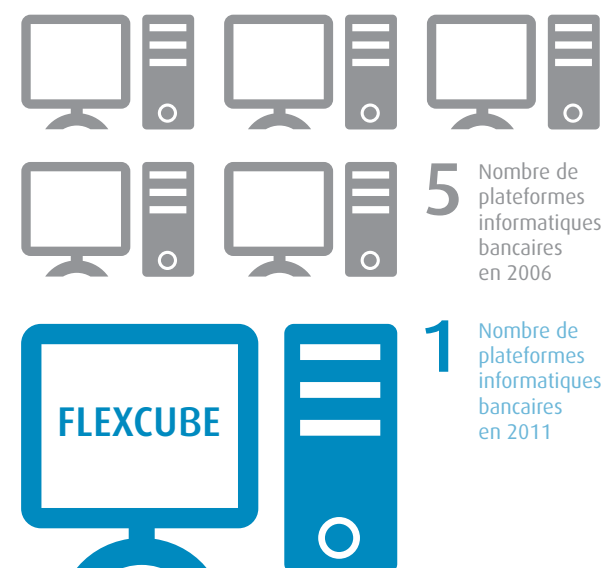
0,6m
Nombre de clients en 2006

● 2006
● 2011



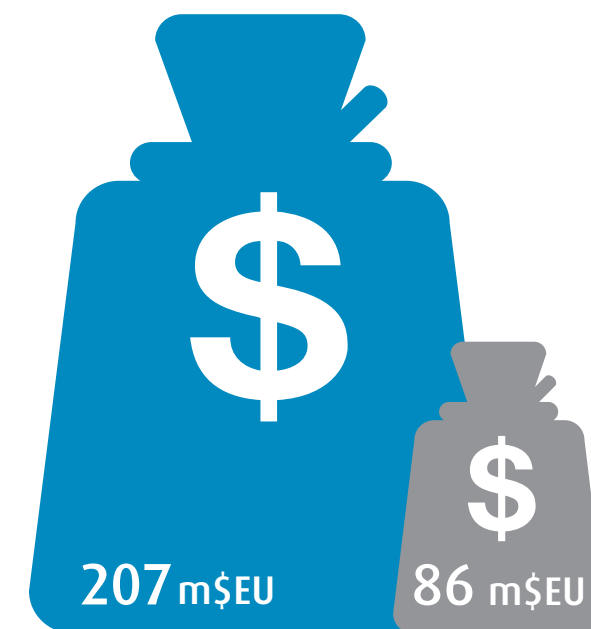
Nombre de DAB

Nous investissons massivement dans les plateformes bancaires électroniques, notamment les DAB, la banque par téléphone portable (mobile banking) et la banque par Internet (internet banking). Nous disposons désormais de plus de 1 487 DAB sur le continent, contre 100 en 2006. Nos clients, quel que soit leur pays d'origine, peuvent utiliser leur carte dans n'importe quel DAB de l'ensemble du réseau, y compris les DAB de Nedbank en Afrique du Sud.



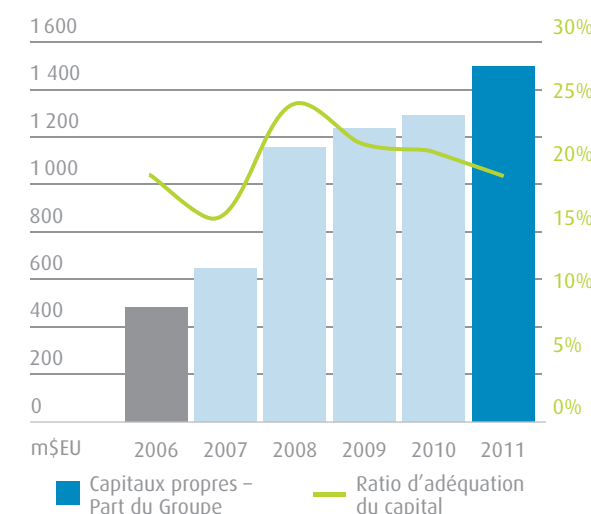
Une plateforme informatique intégrée

En 2006, nous avons lancé le projet de « Banque Unique » qui visait à intégrer les opérations et à fusionner les plateformes technologiques. Fin 2011, nous étions parvenus à migrer l'ensemble de nos activités sur une seule application bancaire centrale – Oracle FLEXCUBE.



Résultat net

La croissance et l'expansion de notre réseau se sont accompagnées d'une hausse de la rentabilité. Le résultat net a progressé de 86 m\$EU en 2006 à 207 m\$EU en 2011, soit un taux de croissance annuel cumulé de 19 %.



Solidité financière

Ecobank a toujours conservé une solide assise financière. Les fonds propres ont augmenté de 0,5 mds\$EU en 2006 à 1,5 mds\$EU en 2011. Dans le même intervalle, nous avons maintenu un ratio d'adéquation du capital moyen supérieur à 20 %.

2011

Panorama de l'année

1^{er} trimestre

Janvier – Mars 2011



2011 a vu une nouvelle fois Ecobank engranger des succès majeurs, acquisitions et récompenses d'une part, lancement de nouveaux produits et services d'autre part. Nous avons avancé dans l'ambition qui est la nôtre, d'apporter à nos clients des solutions bancaires pratiques et fiables, avec détermination et confiance.

Cette section présente quelques étapes clés et réalisations de l'année.

Janvier

- Ouverture à Accra du premier desk chinois dans une agence de Ecobank, en partenariat avec Bank of China.
- Finalisation au Zimbabwe de l'acquisition du groupe Premier Finance, qui démarre ses activités sous le nom de Ecobank Zimbabwe.

Février

- Fermeture temporaire de nos activités en Côte d'Ivoire à cause de la crise politique. Ecobank est la dernière banque du pays à suspendre ses activités.

Mars

- Communication des résultats de l'exercice clos le 31 décembre 2010. Le résultat net progresse de 104 % par rapport à l'exercice précédent.

2^{ème} trimestre

Avril – Juin 2011

Avril

- Ecobank est la première banque à rouvrir en Côte d'Ivoire.

Juin

- Signature d'un accord avec Bharti Airtel, une société de télécommunications mondiale de premier plan, en vue de faciliter les services bancaires sur téléphone portable dans 14 pays africains.
- Début d'un partenariat avec MoneyGram au Ghana, en vue de permettre le retrait dans n'importe quelle agence Ecobank de fonds transférés depuis l'étranger.
- Ecobank Capital intervient comme intermédiaire principal d'un financement structuré de produits pétroliers bruts d'un montant de 120 millions \$EU pour la Société Ivoirienne de Raffinage, la première entreprise industrielle de Côte d'Ivoire.
- Ouverture du bureau de représentation de Londres.
- Inauguration à Lomé (Togo) du Centre Panafricain Ecobank, nouveau siège du Groupe.



3^{ème} trimestre

Juillet – Septembre 2011

Juillet

- Lancement de Ecobank Omni, une solution de gestion de trésorerie pour la clientèle d'entreprises.
- Ecobank remporte le prix de la Meilleure banque d'Afrique lors de la remise des trophées « Excellence Awards » 2011 de Euromoney, à Londres.



- Ecobank annonce examiner les modalités d'acquisition de The Trust Bank, au Ghana.
- Ecobank Capital intervient comme intermédiaire principal de l'émission d'un emprunt obligataire souverain d'un montant de 100 milliards CFA (215 millions \$EU) à un taux de 6 % sur 5 ans, pour le compte de la République du Tchad ; c'est la première émission obligataire en monnaie locale de ce pays, et elle est sursouscrite.
- Signature d'un accord en vue d'acquiescer et de recapitaliser Oceanic Bank.

Août

- Ecobank annonce le déploiement d'une infrastructure de télécommunication dédiée, qui relie les bureaux et les distributeurs dans le monde entier et s'appuie sur des centres de données situés à Accra, Lomé et Londres.
- La filiale de microfinance de Ecobank au Nigeria remporte le prix de la Meilleure banque de microfinance de l'année lors de la remise des trophées « Lagos Enterprise Awards », en reconnaissance de sa contribution au développement économique.

Septembre

- La co-entreprise de microfinance de Ecobank au Ghana remporte le prix de l'Institution ou du projet de microfinance de l'année lors de la remise des trophées « African Banker » à Washington D.C., pour avoir créé une plateforme destinée à intégrer les personnes non bancarisées, sous-bancarisées et à faible revenu.



- Ecobank Capital remporte le prix de la Meilleure équipe de recherche d'Afrique lors de la remise des trophées « Africa Investor Index Series » à New York.
- Les actionnaires de Oceanic Bank approuvent le projet d'accord aux termes duquel Ecobank acquiert 100 % du capital social en circulation.

4^{ème} trimestre

Octobre – Décembre 2011

Octobre

- Finalisation de l'acquisition de 100 % de Oceanic Bank, après approbation par les actionnaires des deux établissements et réalisation de l'ensemble des démarches réglementaires et juridiques obligatoires.

Novembre

- Accord entre MasterCard Worldwide et Ecobank pour une collaboration en vue d'apporter les solutions de paiement de MasterCard au Centre de l'Afrique à travers une gamme de cartes prépayées, cartes de débit et cartes de crédit.
- Ecobank abrite à Londres le premier sommet Royaume-Uni-Guinée Bissau Investment Summit.
- Ecobank reçoit l'agrément pour une licence bancaire en Guinée équatoriale.

Décembre

- Nedbank octroie un financement sur trois ans d'un montant de 285 millions \$EU pour soutenir les projets de développement institutionnel de Ecobank.
- Ecobank est désigné Banque de l'année 2011 par « The Banker » au Burundi, au Burkina Faso, en République centrafricaine, en Guinée-Bissau, au Mali, au Niger, au Congo Brazzaville, au Sénégal et au Togo.



- Ecobank Capital lance l'indice Ecobank Middle Africa Bond Index (« MABI »), le tout premier indice de référence destiné à mesurer la performance des marchés obligataires nationaux d'Afrique subsaharienne (hors Afrique du Sud).
- Ecobank est désigné Meilleure banque d'investissement au Cameroun, au Tchad, en Côte d'Ivoire et au Gabon et Meilleure banque en Côte d'Ivoire lors de la 4^{ème} cérémonie annuelle de remise des trophées « EMEA Finance African Banking Awards », qui s'est tenue à Londres.



- Le Groupe annonce son plan de succession. Arnold Ekpe, Directeur Général du Groupe se retirera à la fin de l'année 2012. Annonce de l'arrivée de Thierry Tanoh en tant que Directeur Général du Groupe ; M. Tanoh est actuellement Vice-Président de la SFI en charge de l'Afrique, de l'Amérique latine et de l'Europe de l'Ouest. Albert Essien et Evelynne Tall ont également été promus chacun Directeur Général adjoint du Groupe.
- Les actionnaires de Ecobank Nigeria approuvent la fusion de Ecobank Nigeria avec Oceanic Bank, en vue de créer l'une des plus grandes banques du Nigeria.

Message du Président du Conseil d'Administration du Groupe

Kolapo Lawson,
Président du Conseil
d'Administration



Nous avons parcouru du chemin. Depuis nos humbles débuts en 1985, Ecobank est devenu un des chefs de file du secteur bancaire sur le continent africain, avec une présence inégalée dans le Centre de l'Afrique.

J'ai le plaisir de vous faire part des progrès significatifs réalisés en 2011. Le chemin que nous avons parcouru depuis nos humbles débuts en 1985 est impressionnant. Ecobank est devenu le chef de file du secteur bancaire sur le continent africain, avec une présence inégalée dans le Centre de l'Afrique en termes de pays et de réseau d'agences.

Après trois ans à la tête du Conseil d'Administration, je constate que nous avons atteint un tournant dans l'histoire du Groupe. Nous avons bâti la plus grande plateforme de prestation de services financiers du Centre de l'Afrique et commençons désormais à réaliser son potentiel.

Environnement mondial

2011 a été une année riche en événements, qui a débuté avec les troubles politiques en Côte d'Ivoire et le fameux « Printemps arabe ». La crise de la dette de la zone euro s'est aggravée au fil des mois et l'agence Standard & Poor's a pour la première fois déclassé la note de crédit des États-Unis. Ces turbulences se sont répercutées sur les marchés mondiaux. Les prix des matières premières ont atteint les niveaux les plus hauts pendant l'année alors que les marchés d'actions mondiaux s'effondraient. Dans un environnement de plus en plus interdépendant, l'Afrique n'a pas échappé à ce mouvement et les principales bourses africaines ont cédé du terrain en 2011.

Résultats financiers

Malgré ce contexte incertain, Ecobank a enregistré une croissance satisfaisante en 2011. Le total du bilan du groupe s'est établi à 17,2 milliards \$EU à la fin 2011, soit une croissance de 64 % par rapport à 2010, alimentée par une progression de 52 % à 12,1 milliards \$EU des dépôts de la clientèle et une hausse de 40 % à 7,4 milliards \$EU des prêts et créances.

2011
Produit net bancaire
1,2
md\$EU

En évolution de 33 % par rapport à 2010

Notre performance a été solide dans l'ensemble des pôles d'activités et des zones géographiques. Les revenus ont progressé de 33 % à 1,2 milliard de dollars EU, soit une hausse toujours supérieure à celle des charges d'exploitation et qui a contribué à une progression de 57 % à 207 millions de dollars EU du bénéfice sur l'année. Compte tenu de ces résultats, nous proposons le versement d'un dividende de 0,4 cents par action.

Évolutions au cours de l'exercice

Malgré ces résultats encourageants, nous n'entendons pas nous reposer sur nos lauriers. En 2011, notre objectif premier a été de consolider notre présence sur les principaux marchés et d'intégrer et d'optimiser notre réseau.

Au Nigeria, les résultats se sont redressés.

Au Nigeria, les résultats se sont redressés à la faveur de la finalisation de la cession de créances douteuses à AMCON pendant l'année. Cette évolution a été renforcée par l'acquisition de Oceanic Bank, qui a propulsé Ecobank au rang des premières banques du Nigeria. J'en profite pour souhaiter la bienvenue au sein de la famille Ecobank aux plus de 410 000 anciens actionnaires de Oceanic Bank.

Nous avons également lancé le processus d'acquisition de The Trust Bank (« TTB ») au Ghana, accroissant notre part de marché dans l'économie la plus dynamique d'Afrique sub-saharienne en 2011. L'opération a été finalisée au premier trimestre 2012. L'ensemble des filiales existantes du Groupe Ecobank a désormais migré sur la plateforme informatique Oracle FLEXCUBE et nous prévoyons de transférer les activités de Oceanic Bank et de TTB sur cette plateforme en 2012.

2011
Résultat net – Part du Groupe
182
m\$EU

En augmentation de 62 % par rapport à 2010

Nous avons continué d'avancer dans l'alliance Ecobank-Nedbank, avec l'annonce de l'octroi par Nedbank d'un prêt de 285 millions \$EU à trois ans à Ecobank. Grâce à cette facilité de crédit, Nedbank pourra décider de devenir actionnaire de Ecobank entre 2013 et 2014. L'accord prévoit en outre la possibilité pour Ecobank de prendre une participation croisée dans le capital de Nedbank.

Changements au sein du Conseil d'Administration

La gouvernance d'entreprise est au cœur des priorités de Ecobank. Sur les quatorze administrateurs du Conseil d'Administration, dix sont non-exécutifs. La composition du Conseil d'Administration a été modifiée au cours de l'exercice.

Christian Adovelande a quitté le Conseil d'Administration en 2011. Il était administrateur depuis 2002 et premier Vice-Président depuis 2009. Je tiens à le remercier pour sa remarquable contribution à Ecobank au fil des années.

En 2011, nous avons accueilli MM. Sena Agbayissah et Bashir Mammen Ifo au sein du Conseil d'Administration. Ils apportent déjà une contribution significative et je me réjouis de collaborer avec eux au cours des prochaines années.

Arnold Ekpe a annoncé qu'il quitterait ses fonctions en tant que Directeur Général du Groupe à la fin 2012. L'élaboration de son plan de succession nous a amené à désigner Thierry Tanoh comme futur Directeur Général du Groupe. M. Tanoh est actuellement Vice-Président de la SFI, en charge de l'Afrique, de l'Amérique latine et de l'Europe de l'Ouest. Il entrera en fonction en juillet et travaillera aux côtés de M. Ekpe, ce qui facilitera la transition.

Message du Président du Conseil d'Administration du Groupe

Développement durable

Ecobank s'engage en faveur du développement financier et économique de l'Afrique sur le long terme, de la protection de l'environnement et du respect des normes de responsabilité sociale. La pérennité de notre organisation repose sur la mise en œuvre de principes de développement durable dans l'ensemble de nos processus.

En janvier 2012, nous avons annoncé l'adoption des « principes de l'Équateur ».

En janvier 2012, nous avons annoncé l'adoption des « principes de l'Équateur », un cadre de gestion pour déterminer, évaluer et gérer le risque environnemental et social dans le cadre des transactions de financement de projets. Dans ce contexte, Ecobank s'est engagé à ne pas financer de projets dans lesquels l'emprunteur n'est pas en mesure de respecter certaines politiques sociales et environnementales écrites.

Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section Développement durable du rapport annuel complet.

Perspectives

De nouvelles incertitudes nous attendent en 2012. L'Europe reste en crise, plusieurs pays européens voyant leur note de crédit déclassée. Des échéances électorales sont prévues aux États-Unis et en France, et la Chine entre dans une période de transition politique. Les difficultés économiques croissantes dans les pays développés pèsent sur la demande de matières premières des pays émergents.

2012

Croissance du PIB de l'Afrique sub-saharienne

5,4 %

Malgré cela, nous restons confiants dans l'avenir de l'Afrique. Globalement, l'Afrique sub-saharienne a enregistré une croissance de 5,3 % et de 5,1 % en 2010 et 2011, respectivement. Le Fonds Monétaire International table sur une croissance réelle de 5,4 % et de 5,3 % en 2012 et en 2013, à la faveur d'une progression des flux d'investissement, d'une hausse des dépenses d'investissement et du lancement de nouvelles exportations de minéraux. Le continent est actuellement dans une phase de croissance soutenue et est prêt à saisir les opportunités.

Nous sommes désormais en bonne posture pour devenir rapidement le leader incontesté de la banque au Centre de l'Afrique.

Même s'il reste beaucoup à faire, nous sommes désormais plus proches que jamais de notre objectif, celui de bâtir un établissement d'envergure mondiale, et de contribuer au développement de l'Afrique. Notre Conseil d'Administration a réexaminé ces objectifs pour l'année 2011 et estime que, après des années d'efforts, nous sommes désormais en bonne posture pour devenir rapidement le leader incontesté de l'industrie bancaire au Centre de l'Afrique.

Remerciements

Je tiens à remercier l'ensemble des employés de Ecobank pour leurs efforts et leur dévouement ; l'ensemble de nos clients, fournisseurs et partenaires pour leur confiance et leur soutien permanents. Enfin, nous manifestons ici notre reconnaissance envers nos actionnaires pour la confiance sans relâche qu'ils nous accordent. Je suis convaincu que l'avenir réserve de bonnes surprises à l'ensemble des parties prenantes de Ecobank et que nos efforts commenceront à être récompensés.

Kolapo Lawson
Président du Conseil d'Administration

Rapport du Conseil d'Administration

Activité principale

Ecobank Transnational Incorporated ("ETI"), la société mère du Groupe Ecobank, est une holding bancaire. Son activité principale est la prestation de services bancaires et financiers au travers de ses filiales et sociétés affiliées. Aucun changement n'est intervenu dans l'activité principale de la société en 2011.

En 2011, le réseau s'est enrichi de deux nouveaux pays : le Zimbabwe et le Royaume-Uni. L'accent a été mis sur l'optimisation et l'efficacité en concentrant les efforts sur l'amélioration de la plateforme opérationnelle, des systèmes et des processus du groupe et la maîtrise des coûts.

L'examen des activités du Groupe au cours de l'exercice 2011, et de ses perspectives probables de développement, figure dans la section Analyse financière et revue sectorielle du présent rapport annuel.

2011
Dividende proposé par action

0,4
c\$EU

Acquisitions

Le Groupe a procédé à deux acquisitions majeures au cours de l'exercice : acquisition de Oceanic Bank International Limited ("Oceanic Bank"), au Nigeria, et acquisition de The Trust Bank Limited, au Ghana. L'intégration de ces deux établissements à nos filiales du Nigeria et du Ghana est en cours. Grâce à ces acquisitions, nous passons de la 14^{ème} à la 5^{ème} position sur le marché bancaire nigérian et la 2^{ème} à la 1^{ère} position sur le marché ghanéen.

Résultats

Le résultat net consolidé est de 207 millions \$EU. Le résultat net, part du Groupe, est de 182 millions \$EU. Le détail des résultats de l'exercice est présenté dans les états financiers.

Le Conseil d'Administration a arrêté les comptes de la société mère et du Groupe pour l'exercice clos le 31 décembre 2011 lors de la réunion du Conseil du 16 mars 2012. Messieurs Kolapo Lawson et Arnold Ekpe ont été autorisés à signer les états financiers au nom du Conseil d'Administration.

Normes internationales d'information financière

Les comptes de la société mère et du Groupe sont préparés conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS).

Dividendes

Les administrateurs recommandent le paiement d'un dividende de 0,4 cents \$EU par action ordinaire, soit un montant total de 55,6 millions \$EU sur la base du nombre total des actions en circulation au 31 décembre 2011.

Capital

Au début de l'exercice 2011, le capital autorisé de la société était de 1,25 milliard \$EU divisé en 50 milliards d'actions ordinaires de 2,5 cents chacune. Le capital souscrit appelé de la société était constitué de 9 913 millions d'actions ordinaires.

Conformément aux termes de l'acquisition de Oceanic Bank, 2 489 millions d'actions ordinaires et 1 067 millions d'actions préférentielles ont été émises au profit des anciens actionnaires de Oceanic Bank et à Asset Management Company of Nigeria.

ETI a ensuite entrepris de fusionner les activités de Oceanic Bank avec celles de Ecobank Nigeria, de sortir Ecobank Nigeria (cotée au Nigeria Stock Exchange) de la cote et d'acquiescer la totalité du capital de Ecobank Nigeria.

402 millions d'actions ordinaires de ETI ont donc été émises aux actionnaires minoritaires de Ecobank Nigeria en échange de leur participation dans Ecobank Nigeria. S'ajoutent à cela les 34 millions d'actions ordinaires émises dans le cadre du plan de stocks options du personnel, portant le nombre total d'actions ordinaires émises à 12 837 millions à fin 2011.

Toutes les actions ordinaires émises de la société continuent d'être cotées et négociables sur les trois bourses de valeurs mobilières d'Afrique de l'Ouest, à savoir la BRVM (Bourse Régionale des Valeurs Mobilières) d'Abidjan, le Ghana Stock Exchange d'Accra et le Nigerian Stock Exchange de Lagos.

Rapport du Conseil d'Administration

Membres du Conseil d'Administration

Les noms des administrateurs de la société figurent à la page 17 du présent rapport annuel abrégé.

Au 31 décembre 2011, le Conseil d'Administration comptait 14 administrateurs dont dix non-exécutifs et quatre exécutifs. Monsieur Bashir Mamman Ifo a remplacé Monsieur Christian Adovelande en qualité de représentant de la Banque d'investissement et de développement de la CEDEAO et Monsieur Sena Agbayissah a été coopté en qualité d'administrateur. La ratification de cette cooptation sera soumise à l'Assemblée générale ordinaire.

Le Conseil d'Administration s'est réuni sept fois au cours de l'année. Le Comité de gouvernance et le Comité d'audit et de la conformité se sont réunis cinq fois chacun, tandis que le Comité des risques s'est réuni quatre fois, respectivement pour délibérer sur les questions relevant de leurs attributions.

Gouvernance d'entreprise et conformité

La société met en œuvre des politiques et des normes destinées à encourager la bonne gouvernance et la transparence des affaires, à éviter d'éventuels conflits d'intérêts et à promouvoir des pratiques commerciales éthiques. Veuillez vous reporter à la section consacrée à la Gouvernance d'entreprise du rapport annuel complet pour plus de détails.

Filiales

En 2011, notre filiale au Cap-Vert a commencé à exercer ses activités de banque universelle. Nous avons acquis une banque au Zimbabwe et ouvert un bureau de représentation à Londres, portant à 35 le nombre de pays dans lesquels le Groupe est présent.

Notre filiale spécialisée dans la banque d'investissement, Ecobank Development Corporation, ainsi que ses sociétés de courtage au Ghana, au Nigeria, en Côte d'Ivoire pour l'Afrique de l'Ouest Francophone et au Cameroun pour l'Afrique Centrale continuent à développer leurs activités. eProcess International SA, notre filiale en charge de la technologie et des services partagés du Groupe, poursuit ses activités en tant qu'infrastructure et plateforme technologiques pour le Groupe.

ETI détient une participation majoritaire dans le capital de toutes ses filiales. Elle leur procure des services de gestion, d'assistance opérationnelle et technique, de formation et de développement de l'activité, ainsi que des services de conseil.

Événements postérieurs à la clôture de l'exercice

Il n'y a eu aucun événement postérieur à la clôture de l'exercice, pouvant affecter de manière significative la situation financière de la société mère et du Groupe au 31 décembre 2011 ou les résultats de la période, et qui n'aurait pas été correctement provisionné ou déclaré.

Responsabilités du Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est chargé de la préparation des états financiers, qui donnent une image fidèle et sincère de la situation financière de la société et du résultat de ses activités à la clôture de l'exercice. Le Conseil d'Administration doit donc s'assurer que :

- des procédures de contrôle interne adéquates sont définies en vue de préserver les actifs et d'empêcher ou de détecter les fraudes et autres irrégularités ;
- les livres comptables sont correctement tenus ;
- les procédures comptables idoines sont respectées ;
- des principes comptables appropriés sont appliqués de façon systématique ;
- les états financiers sont élaborés dans la perspective d'une continuité des activités de la société à moins que les circonstances ne laissent présumer le contraire.

Commissaires aux comptes

Les Commissaires aux Comptes, PricewaterhouseCoopers Lagos (Nigeria) et PricewaterhouseCoopers S.A. Abidjan (Côte d'Ivoire), ont exprimé leur volonté de poursuivre leur mission avec la société. Une résolution sera proposée à l'Assemblée générale ordinaire de 2012 en vue d'autoriser le Conseil d'Administration à déterminer leur rémunération.



Fait à Lomé, le 28 mars 2012
À la demande du Conseil d'administration,
Morgan F. Asiedu
Secrétaire Général

Présentation du Conseil d'Administration



1. Kolapo Lawson (61)
Président du Conseil d'Administration depuis 2009
Administrateur Non-Exécutif depuis 1993
Nigérian



2. André Siaka (62)
Vice-Président depuis 2009
Administrateur Non-Exécutif depuis 2006
Camerounais



3. Arnold Ekpe (58)
Directeur Général de 1996 à 2001 et depuis 2005
Nigérian



4. Albert Essien (56)
Directeur Général adjoint depuis 2012
Administrateur Exécutif depuis 2005
Directeur du Corporate Bank Ghanéen



5. Evelyn Tall (53)
Directeur Général adjoint depuis 2012
Administrateur Exécutif depuis 2005
Chief Operating Officer Sénégalaise



6. Laurence do Rego (47)
Administrateur Exécutif depuis 2010
Directeur Finance et Risques Béninoise



7. Sena Agbayissah (49)
Administrateur non-exécutif depuis 2011
Français



8. Babatunde A. M. Ajibade (44)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2010
Nigérian



9. Kwasi A. Boateng (50)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2009
Ghanéen



10. Paulo Gomes (48)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2006
Bissau Guinéen



11. Siphos G. Mseleku (45)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2009
Sud-africain



12. Assaad J. Jabre (60)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2010
Français



13. Isyaku Umar (64)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2006
Nigérian



14. Bashir M. Ifo (53)
Administrateur Non-Exécutif depuis 2011
Nigérian

Rapport du Directeur Général du Groupe

Arnold Ekpe,
Directeur Général
du Groupe



À la fin de l'année 2011, Ecobank est devenu un groupe bancaire solide, diversifié et dynamique, fort d'un total de bilan égal à 17,2 milliards \$EU et d'un effectif de 23 355 personnes.

2011 a été une année de transformation pour Ecobank : nous avons terminé l'exercice comme un groupe plus solide, plus diversifié et dynamique, avec un total de bilan égal à 17,2 md\$EU et un effectif de 23 355 personnes réparti dans 1 151 agences et 35 pays en Afrique, au Moyen-Orient et en Europe. Cette performance est le résultat des efforts de tous, rassemblés autour un objectif commun, faire de Ecobank un groupe bancaire panafricain de renommée internationale.

Résultats financiers

Le produit net bancaire a augmenté de 33 % en 2011, pour s'établir à 1,2 milliards \$EU, une progression qui repose sur une croissance de 23 % des produits d'intérêts nets et une hausse de 44 % des produits hors intérêts. Le coefficient d'exploitation s'améliore également, à 69,6 % contre 69,9 % l'année précédente.

2011
Produit
d'intérêt
net
583
m\$EU

En évolution de 23 % par rapport à 2010

Les provisions pour créances douteuses diminuent nettement, atteignant 85,7 millions \$EU, contre 101 millions \$EU en 2010. Le résultat avant impôt s'établit à 277 millions \$EU, en hausse de 64 % par rapport à 2010.

La baisse des taux d'intérêt et la pression concurrentielle ont entraîné en 2011 une érosion des marges nettes d'intérêts à 6,1 % contre 6,9 % en 2010. Des signes encourageants d'amélioration des marges sont néanmoins apparus vers la fin de l'exercice. Nous nous efforçons de développer les produits des honoraires, qui représentent désormais 51,2 % des revenus contre 47,2 % en 2010.

Les actions de mobilisation des dépôts ont continué de porter leurs fruits en 2011 et les dépôts de la clientèle ont augmenté de 52 %, atteignant 12,1 milliards \$EU. Les prêts à la clientèle augmentent de 40 %, à 7,4 milliards \$EU, alors que nous avons maintenu une politique de prêt prudente. Les créances en souffrance ont diminué, passant de 15,2 % en 2010 à 5,5 %.

Durant cette période de forte croissance, il était important de s'assurer que le Groupe restait suffisamment capitalisé. Nous avons levé 190 millions \$EU de capitaux propres supplémentaires et sécurisé 1,2 milliards \$EU de financement par endettement. À fin 2011, nos capitaux propres Tier 1 s'élevaient à 12,5 % et notre ratio de fonds propres ressortait à 18,6 %.

Pôles d'activités

Chacun de nos trois pôles d'activités a enregistré une nette croissance en 2011. Le pôle Corporate Bank a bénéficié de l'amélioration de la conjoncture en Afrique sub-saharienne, qui s'est accompagnée d'une solide croissance des financements commerciaux, de la gestion de trésorerie et des prêts aux entreprises. Notre alliance avec Nedbank a été l'occasion de servir leurs clients dans l'ensemble de notre réseau.

2011
Produit
hors
intérêt
612
m\$EU

En évolution de 44 % par rapport à 2010

Le pôle Domestic Bank a enregistré une forte progression des produits hors intérêts avec le succès de nouveaux produits tels que Rapidtransfer, notre carte panafricaine et la formule Advance Account. Le nombre de clients a plus que doublé, atteignant 8,4 millions à la fin de l'année, un chiffre qui intègre bien entendu l'acquisition de Oceanic Bank. Les cartes en circulation ont connu une croissance similaire, passant de 1,2 à 4,4 millions.

Ecobank Capital, lancé en septembre 2010, a signé une excellente année, avec une croissance soutenue des activités de trésorerie, de conseil aux entreprises et de financement obligataire.

2011
Prêts à la
clientèle
7,4
md\$EU

En augmentation de 40 % par rapport à 2010

Bilan de la stratégie 2011

Notre stratégie de croissance repose sur cinq objectifs :

- être présents sur chaque marché du « Centre de l'Afrique », qui recouvre pour nous l'ensemble de l'Afrique sub-saharienne, moins l'Afrique du Sud ;
- atteindre une taille critique, avec comme objectif final une position dans le trio de tête sur chaque marché ;
- maintenir la simplicité des services que nous offrons et nous assurer que nous faisons les choses correctement ;
- intégrer notre réseau afin d'assurer à nos clients une parfaite continuité ; et
- placer l'efficacité au cœur de toutes nos actions.

Laissez-moi maintenant préciser notre avancement sur chacun de ces fronts en 2011.

Rapport du Directeur Général du Groupe

Étendre notre couverture géographique

L'un de nos principaux objectifs stratégiques était d'assurer la présence de Ecobank dans chaque pays du Centre de l'Afrique. Un tel développement augmente la valeur de notre réseau, mais nous donne également un net avantage concurrentiel, dans la mesure où nous sommes la seule banque capable de proposer à ses clients et partenaires un interlocuteur unique dans toute la région. Dans des marchés volatiles, la diversification géographique est également un facteur de stabilité.

2011
Cartes en circulation
4,4m

En augmentation de 1,2 million par rapport à 2010

Nous avons démarré au Zimbabwe en janvier 2011, ce qui a porté à 30 le nombre de pays d'Afrique sub-saharienne dans lesquels nous avons des activités bancaires, auxquels il faut ajouter des bureaux de représentation dans deux autres pays d'Afrique (Angola et Afrique du Sud). Il manque encore trois ou quatre pays pour compléter notre présence africaine, mais nous disposons déjà d'une couverture unique qu'il sera très difficile de reproduire.

Dans certains pays stratégiques dans lesquels nous sommes déjà présents, comme la Côte d'Ivoire, le Cameroun et le Kenya, nous concentrons nos efforts sur le développement de nos réseaux d'agences et de banque électronique.

L'acquisition de Oceanic Bank nous a permis d'atteindre la taille critique au Nigeria.

L'acquisition de Oceanic Bank nous a permis d'atteindre la taille critique au Nigeria.

La stratégie de Ecobank, consistant à ouvrir des bureaux hors de l'Afrique, doit nous permettre d'atteindre les marchés internationaux et d'attirer des flux commerciaux vers la plateforme du Groupe. Nous avons une filiale à Paris et des bureaux de représentation à Dubaï et à Londres, et nous projetons d'ajouter New York et Beijing à notre réseau international en temps utile.

Atteindre la taille critique dans chaque marché

Atteindre une certaine taille est fondamental pour rester concurrentiel, dans l'ensemble du Groupe et à l'intérieur de chaque marché : cela permet de faire des économies, donne la capacité à traiter des opérations importantes et à sécuriser des lignes de crédit, et permet d'être éligible à des responsabilités comme le fait d'être reconnu comme chambre de compensation. En 2010, nous avons réorienté notre stratégie afin de nous renforcer sur des marchés stratégiques. C'est la logique qui a prévalu aux acquisitions de Oceanic Bank au Nigeria et de The Trust Bank (« TTB ») au Ghana en 2011. Nous sommes classés parmi les trois premiers sur 15 marchés. Nous avons donc encore du chemin à faire.

Nous disposons désormais du plus vaste réseau de distribution du Centre de l'Afrique avec 1 151 agences et 8,4 millions de clients. Avec 17,2 milliards \$EU de total d'actif, nous sommes proches du montant de 20 milliards \$EU qui constitue selon nous le seuil critique pour bénéficier réellement d'économies d'échelle.

Produits bancaires de base

Ecobank ne s'est pas lancé dans le trading pour compte propre, et ne recourt pas à des instruments dérivés. La demande non satisfaite de produits et de services bancaires de base en Afrique est tellement importante que nous ne jugeons pas utile de compliquer notre modèle opérationnel à moyen terme. Au contraire, notre préoccupation est d'améliorer en permanence le service à nos clients et de nous assurer que nous fournissons des services de base sans heurts et sans erreurs.

2011
Nombre de marchés dans lesquels Ecobank est classé parmi les 3 premiers
15

Le produit Rapidtransfer lancé en 2010 est la parfaite illustration de ce principe. Il apporte aux clients une solution pratique, fiable et peu onéreuse leur permettant de transférer rapidement leur argent entre deux agences quelconques de Ecobank, même s'ils ne sont pas titulaires d'un compte Ecobank.

Intégration du réseau

Notre intention est d'apporter le même service à tous nos clients dans l'ensemble du réseau. Par exemple, les solutions de règlement normalisées réduisent le nombre de jours nécessaires pour effectuer un règlement dans le réseau et la clientèle des entreprises dispose d'un point de contact unique.

L'organisation matricielle en place garantit que les connaissances et les procédures sont homogènes dans l'ensemble du Groupe. En 2011, toutes les filiales de Ecobank ont migré sur une plateforme informatique unique FLEXCUBE. Oceanic Bank et TTB, nos deux récentes acquisitions, migreront rapidement sur la nouvelle plateforme, cette année.

Efficacité

Plusieurs projets sont en cours, visant à assurer une utilisation plus efficace de nos ressources, une amélioration de la technologie et des processus, et une amélioration du service clients. La gestion du risque, la finance, les opérations et les fonctions informatiques sont désormais centralisées. Notre projet « Banque unique » a pour objectif de normaliser tous les processus dans l'ensemble du Groupe. Le programme LEAN d'amélioration permanente de la productivité des agences se poursuit.

2011
Créances douteuses
5,5 %

En baisse de 15,2 % par rapport à 2010

Acquisition de Oceanic Bank

Nous restons attachés à une stratégie souple reposant à la fois sur la croissance interne et sur la croissance externe. Dans les pays où nous devons conquérir des parts de marché, nous avons eu et nous continuerons d'avoir recours à des acquisitions, lorsque l'occasion se présente, afin d'accélérer notre croissance.

L'événement le plus important en 2011 a été l'acquisition de Oceanic Bank au Nigeria.

L'événement le plus important en 2011 a été l'acquisition de Oceanic Bank au Nigeria. Cette opération nous permet d'atteindre l'un de nos plus anciens objectifs, à savoir augmenter significativement notre taille dans le pays d'Afrique le plus peuplé. Grâce à l'acquisition de Oceanic Bank, Ecobank est désormais la deuxième banque du Nigeria en nombre d'agences (610 agences) et la cinquième par la taille du bilan. Des synergies sont prévues dès que nous aurons terminé l'intégration de cette acquisition courant 2012.

Alliances

Les alliances sont pour Ecobank une manière cruciale d'élargir sa couverture internationale, d'exploiter les compétences et l'expérience de ses partenaires et d'opérer selon les meilleures pratiques mondiales.

En collaboration avec Bank of China, nous avons piloté durant l'année des desks chinois dans des agences Ecobank ciblées au Ghana.

Je suis très satisfait de l'avancement de notre alliance avec Nedbank.

Cette initiative a été un succès et nous prévoyons de l'étendre en 2012. En 2011, nous avons également annoncé un partenariat avec MasterCard pour introduire leurs solutions de paiement en Afrique sub-saharienne et avec Airtel pour développer leurs solutions de banque sur téléphone portable dans les 14 pays où nos deux sociétés sont présentes.

Je suis très satisfait de l'avancement de notre alliance avec Nedbank. Les plateformes bancaires et technologiques ont été intégrées, permettant aux clients de gérer leurs comptes en toute continuité et d'accéder aux deux réseaux de distributeurs bancaires.

La collaboration entre nos deux établissements en matière de finance d'entreprise et de banque d'investissement se développe également. Les entreprises internationales sont séduites par les solutions bancaires sur mesure proposées par cette alliance, et par notre capacité à faciliter leur développement sur l'ensemble du continent, grâce au concept de « banque unique » proposé aux clients.

2011
Dépôt de la clientèle
12 md\$EU

En augmentation de 52 % par rapport à 2010

En 2011, les deux banques ont entamé des discussions en vue d'une intégration renforcée afin de mieux exploiter leurs synergies évidentes en termes de présence géographique, de base de clientèle et d'affinités culturelles.

L'alliance a été encore renforcée avec l'annonce de l'octroi par Nedbank d'un financement de 285 millions \$EU sur trois ans à Ecobank. Nedbank dispose également d'une option lui permettant de devenir actionnaire à 20 % de Ecobank d'ici deux à trois ans.

Aux termes de cet accord, Ecobank peut également prendre une participation croisée dans Nedbank, les positions géographiques respectives des activités des deux groupes dans leur zone de couverture combinée seront examinées et il est prévu une représentation croisée dans les conseils d'administration.

Gestion du risque

Le métier de la banque, fondamentalement, consiste à gérer le risque. Notre dispositif de gestion du risque garantit que nous identifions, évaluons et gérons les risques qui se manifestent. Les pôles d'activités du Groupe sont renforcés par une fonction finance et risque indépendante et centralisée.

2011
Ratio
d'adéquation
du capital **18,6 %**

En baisse de 20,8 % par rapport à 2010

En 2011, notre priorité a consisté à optimiser notre dispositif et nos pratiques de gestion du risque, de manière à équilibrer notre recherche de valeur et notre exposition au risque.

Nous nous sommes donné pour objectif d'être le leader incontesté du secteur bancaire dans le Centre de l'Afrique d'ici la fin de l'année 2014.

Nous avons procédé à des examens ciblés, adopté des techniques de gestion du risque et mis en place diverses mesures et des actions très complètes de formation du personnel, de manière à renforcer notre culture de gestion du risque. Les politiques du Groupe en matière de gestion du risque de crédit, de gestion du risque opérationnel et de risque de marché ont été revues, alignées sur nos objectifs stratégiques et approuvées par le Conseil d'Administration.

Le Groupe a adopté les « principes de l'Équateur » en signe de son engagement envers un développement durable et socialement responsable sur le continent.

Ces actions représentent le socle à partir duquel nous pourrions atteindre nos objectifs stratégiques et assurer le maintien d'un portefeuille d'actifs de qualité. Nous avons jeté des bases solides sur lesquelles nous pourrions nous appuyer dans les années à venir.

Bientôt le leader incontesté du secteur bancaire dans le Centre de l'Afrique

Le rythme de notre expansion géographique a ralenti, mais quelques pays manquent encore à notre plan de déploiement dans le Centre de l'Afrique, à savoir la Guinée équatoriale, le Mozambique, l'Angola, le Sud Soudan et Madagascar. En novembre, nous avons reçu l'agrément pour démarrer nos activités en Guinée équatoriale et nos démarches d'exploration d'opportunités dans les autres marchés mentionnés sont bien avancées.

Nous nous sommes donné pour objectif d'être le leader incontesté du secteur bancaire dans le Centre de l'Afrique d'ici la fin de l'année 2014.

2011
Pays
d'implantation
de Ecobank **35**

En 2012, notre priorité sera d'intégrer nos acquisitions au Nigeria et au Ghana et de continuer à investir dans les marchés africains stratégiques où nous ne figurons pas parmi les trois premiers. La consolidation du secteur bancaire devrait se poursuivre et nous continuerons à examiner les opportunités d'acquisition de parts de marché.

Conclusion

Je quitterai mes fonctions de Directeur Général du Groupe Ecobank à la fin de l'année 2012. Je suis enchanté que nous ayons pu convaincre une personne du calibre de Thierry Tanoh de nous rejoindre pour superviser la prochaine phase du développement international de Ecobank. Thierry arrive auréolé de nombreux succès et réalisations à la SFI, et il apporte une connaissance approfondie du continent africain et du secteur des services financiers. Nous travaillerons tous les deux en étroite collaboration durant l'année afin de faciliter la transition.



Arnold Ekpe
Directeur Général

Etats financiers

Responsabilité du Conseil d'Administration

Responsabilité relative aux états financiers annuels

Les administrateurs sont responsables de la préparation des états financiers consolidés annuels donnant une image fidèle de la situation financière de la Société et du résultat de ses opérations de l'exercice. Cette responsabilité comprend :

- a. l'assurance que la Société tient à jour des livres comptables probants qui présentent, avec une exactitude raisonnable, la situation financière de la Société;
- b. la conception, la mise en œuvre et le fonctionnement d'un système de contrôle interne permettant l'établissement de comptes réguliers et sincères ne comportant pas d'anomalies significatives dues à des fraudes ou à des erreurs; et
- c. la préparation des états financiers par l'application des principes comptables appropriés, soutenus par des estimations et des jugements raisonnables et prudents appliqués de façon constante. (Permanence des méthodes).

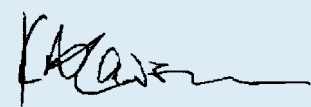
Les administrateurs assument la responsabilité des états financiers consolidés et attestent qu'ils ont été établis en application des principes comptables appropriés, sur la base d'estimations et de jugements prudents et raisonnables, conformément aux Normes Internationales d'Information Financière (IFRS).

Les administrateurs sont d'avis que les états financiers consolidés donnent une image fidèle de la situation financière du Groupe ainsi que du résultat de ses opérations au titre de l'exercice. En outre, les administrateurs acceptent la responsabilité de tenir à jour des livres comptables probants étayant la préparation des états financiers consolidés ainsi que de la fiabilité du système de contrôle interne.

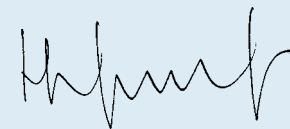
A ce jour, les administrateurs n'ont connaissance d'aucun événement indiquant que la Société pourrait être en cessation d'activité dans les douze prochains mois.

Approbation des états financiers consolidés annuels

Les états financiers consolidés annuels, ont été approuvés par le Conseil d'Administration du 16 mars 2012 et ont été signés par délégation par :



Kolapo Lawson
Président du Conseil
d'Administration du Groupe



Arnold Ekpe
Directeur Général du Groupe

Rapport des Commissaires aux Comptes aux Actionnaires d'Ecobank Transnational Incorporated

Rapport sur les états financiers consolidés

Nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints d'Ecobank Transnational Incorporated et de ses filiales, qui comprennent l'état consolidé de la situation financière au 31 décembre 2011 et l'état consolidé du résultat global, l'état consolidé des variations des capitaux propres et le tableau consolidé des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité du Commissaire aux Comptes

Le Commissaire aux Comptes est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers consolidés, conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS). Cette responsabilité comprend la conception, la mise en œuvre et le fonctionnement d'un système de contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers consolidés exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Elle comprend également la sélection et l'application des principes comptables appropriés soutenus par des estimations et des jugements raisonnables.

Responsabilité de l'auditeur

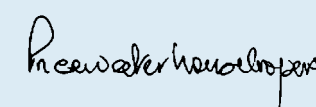
Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers consolidés, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifiions et réalisions l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers consolidés ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers onsolidés.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion

À notre avis, les états financiers consolidés donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière d'Ecobank Transnational Incorporated et de ses filiales au 31 décembre 2011, ainsi que de leur performance financière et de leurs flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS).



PricewaterhouseCoopers
Expert comptable agréé
Lagos, Nigeria
28 mars 2012



PricewaterhouseCoopers, SA
Expert comptable agréé
Abidjan, Côte d'Ivoire
28 mars 2012

Compte de résultat consolidé

(Montants en milliers \$EU sauf indication contraire)

	Exercice clos au 31 décembre	
	2011	2010
Produits d'intérêts	878 493	697 084
Charges d'intérêts	-295 103	-222 313
Marge nette des intérêts	583 390	474 771
Primes brutes d'assurance acquises	2 466	-
Charges des cessions en réassurance	-418	-
Primes nettes d'assurance	2 048	-
Produits d'honoraires et de commissions	404 475	297 522
Charges d'honoraires et de commissions	-21 453	-10 653
Honoraires et commissions nets	383 022	286 869
Produits de crédit bail	8 706	10 223
Produits de dividendes	4 209	2 587
Revenus nets de trading	182 737	117 233
Gains ou pertes nets sur titres	-549	111
Produits des autres activités	32 065	7 849
Autres produits d'exploitation	227 168	138 003
Produit net bancaire	1 195 628	899 643
Provisions pour créances douteuses	-85 748	-101 473
Produit net bancaire net de provisions	1 109 880	798 170
Charges techniques activités d'assurance : garanties offertes	53	-
Charges techniques activités d'assurances : déclaration de pertes et sinistres	-772	-
Charges techniques activités d'assurances : pertes, suivi des sinistres et indemnisations reçues des assureurs	26	-
Frais d'acquisition des contrats d'assurances	-87	-
Charges du personnel	-346 660	-265 381
Dotation aux amortissements	-81 846	-68 687
Autres charges d'exploitation	-403 418	-295 112
Total des charges d'exploitation	-832 704	-629 180
Résultat d'exploitation	277 176	168 990
Quote-part de résultat net des sociétés mises en équivalence	246	36
Résultat avant impôt	277 422	169 026
Impôt sur les bénéfices	-70 582	-37 207
Résultat net consolidé	206 840	131 819
Attribuable aux :		
Résultat net, part du Groupe	182 207	112 716
Intérêts minoritaires	24 633	19 103
	206 840	131 819

Résultat net par action à attribuer aux actionnaires du Groupe durant l'exercice (exprimé en cents de dollars EU par action) :

- Résultat de base par action	1,76	1,14
- Résultat dilué par action	1,55	1,13

Etat du résultat net et des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres

(Montants en milliers \$EU sauf indication contraire)

	Exercice clos au 31 décembre	
	2011	2010
Résultat net	206 840	131 819
Ecart de conversion (différence de change)	-81 296	-70 889
Réévaluation des actifs financiers disponible à la vente :		
- (Pertes) / gains nets constatés dans les capitaux propres	-87 969	29 150
- Reclassement compte de résultat	-14	-171
Réévaluation des Immobilisations corporelles	21 874	-
Impôts sur gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	23 236	-8 300
Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres, nets d'impôts	-124 169	-50 210
Total du Résultat net et des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	82 671	81 609
Résultat net et gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres :		
- Dont part du Groupe	62 752	68 833
- Dont part des intérêts minoritaires	19 919	12 776
	82 671	81 609

Etat consolidé de la situation financière

(Montants en milliers \$EU sauf indication contraire)

	Exercice clos au 31 décembre	
	2011	2010
Actif		
Caisse et banques centrales	1 707 380	1 126 222
Bons du Trésor et autres effets publics	745 943	588 922
Prêts et créances sur les établissements de crédits	2 558 590	1 613 322
Actifs financiers de transactions	1 570	6 803
Instruments financiers dérivés	8 611	10 000
Actifs en réassurance	3 282	–
Prêts et créances sur la clientèle	7 359 940	5 264 184
Titres de placement et de participations :disponibles à la vente	2 697 911	893 125
Actifs affectés en garantie	97 446	–
Participations dans les sociétés mises en équivalence	3 436	3 181
Immobilisations incorporelles	460 510	28 168
Immobilisations corporelles	820 366	464 289
Immeubles de placement	72 177	12 948
Actifs d’impôts différés	38 752	35 734
Comptes de régularisation et actifs divers	585 998	419 973
Total Actif	17 161 912	10 466 871
Passif		
Dépôts des établissements de crédits	936 612	372 384
Dépôts de la clientèle	12 076 495	7 924 585
Autres dépôts	170 099	50 918
Instruments financiers dérivés	10 270	9 913
Passifs d’assurances	3 282	–
Emprunts	1 403 021	225 975
Autres passifs	1 040 294	518 964
Passifs d’impôts courants	42 992	35 933
Passifs d’impôts différés	3 328	27 442
Obligations au titre des retraites	16 183	8 147
Total Passif	15 702 576	9 174 261
Capitaux propres		
Capitaux propres part du Groupe		
Capital et réserves liées	1 080 186	866 709
Résultats cumulés non distribués et réserves	274 019	288 638
	1 354 205	1 155 347
Intérêts minoritaires	105 131	137 263
Total capitaux propres	1 459 336	1 292 610
Total passif et capitaux propres	17 161 912	10 466 871

Tableau consolidé de variation des capitaux propres

(Montants en milliers \$EU sauf indication contraire)

	Capitaux propres, part du Groupe			Intérêts Minoritaires	Total
	Capital et réserves liées	Résultats cumulés non distrib.	Autres réserves		
Solde au 1^{er} janvier 2010	866 709	221 610	23 810	123 436	1 235 565
Variations nettes d’impôts des titres disponibles à la vente	–	–	20 679	–	20 679
Ecart de conversion (différence de change)	–	–	-64 562	-6 327	-70 889
Gains ou pertes comptabilisé directement en capitaux propres	–	–	-43 883	-6 327	-50 210
Résultat net de l’exercice	–	112 716	–	19 103	131 819
Revenus enregistrés au titre de l’exercice 2010	–	112 716	-43 883	12 776	81 609
Dividendes de l’exercice 2009	–	-29 745	–	-13 469	-43 214
Affectation aux réserves libres	–	-11 180	11 180	–	–
Affectation aux réserves légales	–	-15 281	15 281	–	–
Options d’achat d’actions attribuées	–	4 130	–	–	4 130
Augmentation de capital:					
– Émission d’actions	–	–	–	14 520	14 520
Au 31 décembre 2010 / 1^{er} janvier 2011	866 709	282 250	6 388	137 263	1 292 610
Variation nettes d’impôts des titres disponibles à la vente	–	–	-59 802	–	-59 802
Ecart de conversion (différence de change)	–	–	-76 582	-4 714	-81 296
Réévaluation des immobilisations corporelles, nette d’impôts	–	–	16 929	–	16 929
Gains ou pertes comptabilisés directement en capitaux propres	–	–	-119 455	-4 714	-124 169
Résultat net de l’exercice	–	182 207	–	24 633	206 840
Revenus enregistrés au titre de l’exercice 2010	–	182 207	-119 455	19 919	82 671
Dividendes de l’exercice 2010	–	-39 653	–	-15 319	-54 972
Affectation aux réserves libres	–	-10 722	10 722	–	–
Affectation aux réserves légales	–	-22 617	22 617	–	–
Reclassement des réserves de stock option	–	-13 037	13 037	–	–
Options d’achat d’actions attribuées	–	-12 538	–	–	-12 538
Emprunt convertible – part des capitaux propres	–	–	25 501	–	25 501
Augmentation de capital par:					
– Placement privé :	187 320	–	–	3 493	190 813
– Frais d’émission pour l’acquisition des intérêts minoritaires de Ecobank Nigeria	26 362	13 863	–	-40 225	–
– Options d’achat exercées	1 964	–	–	–	1 964
– Transfert en report à nouveau – Options d’achat exercées	369	-369	–	–	–
Frais d’émission d’actions	-2 538	–	–	–	-2 538
Elimination des titres de participation des filiales Oceanic	–	-64 175	–	–	-64 175
Au 31 décembre 2011	1 080 186	315 209	-41 190	105 131	1 459 336

Tableau consolidé des flux de trésorerie

(Montants en milliers \$EU sauf indication contraire)

	Exercice clos au 31 décembre	
	2011	2010
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation :		
Intérêts et produits similaires reçus	878 493	697 084
Intérêts payés	-295 103	-222 313
Dividendes reçus	4 209	2 587
Honoraires et commissions reçus	396 013	320 620
Revenus net de trading et autres revenus	223 754	135 341
Salaires payés au personnel et règlement aux fournisseurs	-762 398	-557 143
Impôts payés	-90 655	-53 692
Variation des actifs et des passifs d'exploitation :		
- Diminution / (Augmentation) nette des actifs financiers de transactions	5 233	666
- Diminution / (Augmentation) nette des instruments financiers dérivés actif	1 389	17
- Diminution / (Augmentation) nette des autres bons du Trésor	-176 847	-7 584
- Diminution / (Augmentation) nette des prêts aux établissements de crédits	-744 641	-254 411
- Diminution / (Augmentation) nette des prêts à la clientèle	-520 111	-628 616
- Diminution / (Augmentation) nette des actifs affectés en garantie	-97 446	-
- Diminution / (Augmentation) nette des créances diverses	22 625	-107 099
- Augmentation nette des réserves obligatoires auprès des banques centrales	-104 858	-98 429
- (Diminution) / Augmentation nette des autres dépôts	119 181	50 918
- Augmentation nette des dépôts de la clientèle	965 096	1 452 126
- (Diminution) / Augmentation nette des instruments dérivés passifs	357	-109
- (Diminution) / Augmentation nette des autres passifs	-2 732	40 499
Flux net de trésorerie provenant / (utilisé) dans les activités d'exploitation	-178 441	770 462
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement :		
Acquisition de filiales, Trésorerie nette reçue	1 076 600	3 122
Achat de logiciels	-56 294	-5 409
Acquisition d'immobilisations corporelles	-109 298	-83 235
Produits de cessions d'immobilisations corporelles	30 364	13 574
Achat de titres	-3 213 971	-2 724 432
Produits de vente et rachat de titres	2 185 353	2 338 776
Flux net de trésorerie utilisé dans les activités d'investissement	-87 246	-457 604
Flux de trésorerie provenant des activités de financement :		
Emprunts (remboursés) / contractés	719 285	-27 927
Libération d'actions émises	3 493	14 520
Dividendes payés aux actionnaires minoritaires	-15 319	-13 469
Dividendes payés aux actionnaires du Groupe	-39 653	-29 745
Flux net de trésorerie provenant / (utilisé) dans les activités de financement	667 806	-56 621
(Diminution) / Augmentation nette de la trésorerie et équivalents de trésorerie	402 119	256 237
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de l'exercice	1 191 824	1 016 726
Effets des différences de change sur la trésorerie et équivalents de trésorerie	-263 347	-81 139
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de l'exercice	1 330 596	1 191 824

Chiffres clés des cinq derniers exercices

(Montants en milliers \$EU sauf indication contraire)

	2011	2010	2009	2008	2007
En fin d'exercice					
Total du bilan	17 161 912	10 466 871	9 006 523	8 306 186	6 550 224
Prêts et créances à la clientèle	7 359 940	5 264 184	4 766 197	3 754 206	3 117 036
Dépôts de la clientèle	12 076 495	7 924 585	6 472 459	5 798 895	4 714 327
Total des capitaux propres	1 459 336	1 292 610	1 235 565	1 157 622	651 760
Valeur nette comptable par action (cents \$EU)	12,1	11,4	12,1	11,4	6,5
De la période					
Produit net bancaire	1 195 628	899 643	873 318	826 124	543 988
Résultat avant impôt	277 422	169 026	101 066	162 385	190 570
Résultat net consolidé	206 840	131 819	64 600	111 140	138 936
Résultat net, part du Groupe	182 207	112 716	51 075	94 195	107 373
Résultat net par action (cents \$EU)	1,76	1,14	0,58	1,39	1,56
Résultat net par action dilué (cents \$EU)	1,55	1,13	0,57	1,35	1,51
Dividende par action (cents \$EU)	0,4	0,4	0,3	0,2	0,4
Rendement moyen des capitaux propres	15,9 %	10,4 %	5,6 %	17,1 %	24,5 %
Rendement moyen de l'actif	1,5 %	1,4 %	0,7 %	1,5 %	2,8 %
Coefficient d'exploitation	69,6 %	69,9 %	72,4 %	66,7 %	61,4 %

Etats financiers de la Société mère

(Montants en milliers \$EU sauf indication contraire)

Compte de résultat

	Exercice clos au 31 décembre	
	2011	2010
Produits d'intérêts	9 532	1 328
Charges d'intérêts	-16 268	-4 570
Marge nette d'intérêts	-6 736	-3 242
Produits d'honoraires et de commissions	27 951	24 917
Charges d'honoraires et de commissions	-134	-186
Honoraires et commissions nets	27 817	24 731
Produits de dividendes	86 897	74 278
Produits des autres activités	1 179	–
Charges du personnel	-13 591	-10 534
Dotation aux amortissements	-1 743	-435
Autres charges d'exploitation	-21 447	-8 300
Résultat net	72 376	76 498
Résultat net par action à attribuer aux actionnaires de la société durant l'exercice (exprimé en cents de dollars EU par action):		
– Résultat de base par action	0,70	0,77
– Résultat dilué par action	0,67	0,77

Etat du résultat net et des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres

	Exercice clos au 31 décembre	
	2011	2010
Résultat net	72 376	76 498
Autres revenus comptabilisés directement en capitaux propres :		
Réévaluation des actifs financiers disponibles à la vente :		
– Pertes nettes constatées dans les capitaux propres	-4 937	–
– Gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	-4 937	–
Total du résultat net et des gains et pertes comptabilisés directement en capitaux propres	67 439	76 498

Etat de la situation financière

	Exercice clos au 31 décembre	
	2011	2010
Actif		
Prêts et créances sur les établissements de crédit	380 910	30 480
Titres de placement et de participation – disponibles à la vente	186 931	6 078
Titres de participations	1 607 612	1 043 874
Participations dans les entreprises mises en équivalence	731	427
Immeubles de placement	24 154	–
Immobilisations corporelles	46 820	27 046
Immobilisations incorporelles	927	–
Comptes de régularisation et actifs divers	96 419	64 580
Total actif	2 344 504	1 172 485
Passif		
Emprunts	714 840	106 784
Autres passifs	342 141	32 149
Obligations au titre des retraites	3 699	3 844
Total passif	1 060 680	142 777
Capitaux propres		
Capital social	320 928	247 762
Primes d'émission et réserves liées	759 258	618 947
Résultats cumulés non distribués	113 800	117 618
Autres réserves	89 838	45 381
Total des capitaux propres	1 283 824	1 029 708
Total passif et capitaux propres	2 344 504	1 172 485

Etats financiers de la Société mère

(Montants en milliers \$EU sauf indication contraire)

Tableau de variation des capitaux propres

	Capital social	Primes d'émission	Résultats cumulés non distribués	Autres réserves	Total
Solde au 1^{er} janvier 2010	247 762	618 947	78 209	33 906	978 824
Résultat net de l'exercice	-	-	76 498	-	76 498
Revenus enregistrés au titre de l'exercice 2010	-	-	76 498	-	76 498
Dividendes de l'exercice 2009	-	-	-29 744	-	-29 744
Options d'achat d'actions attribuées	-	-	4 130	-	4 130
Affectation aux réserves libres	-	-	-11 475	11 475	-
Au 31 décembre 2010 / 1^{er} janvier 2011	247 762	618 947	117 618	45 381	1 029 708
Résultat net de l'exercice	-	-	72 376	-	72 376
Variation nettes d'impôts des titres disponibles à la vente	-	-	-	-4 937	-4 937
Revenus enregistrés au titre de l'exercice 2010	-	-	72 376	-4 937	67 439
Dividendes de l'exercice 2010	-	-	-39 653	-	-39 653
Reprise sur option d'achat	-	-	-12 538	-	-12 538
Options d'achat d'actions exercées	839	1 494	-369	-	1 964
Emprunt convertible – part des capitaux propres	-	-	-	25 501	25 501
Résultat sur cession partielle de titres de participation	-	-	259	-	259
Affectation aux réserves libres	-	-	-10 856	10 856	-
Augmentation de capital	72 255	141 427	-	-	213 682
Frais d'émission	-	-2 538	-	-	-2 538
Reclassification	72	-72	-13 037	13 037	-
Au 31 décembre 2011	320 928	759 258	113 800	89 838	1 283 824

Tableau des flux de trésorerie

	Exercice clos au 31 décembre	
	2011	2010*
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles		
Résultat net de l'exercice	72 376	76 498
Dotation aux amortissements	1 743	435
Provision pour indemnité de départ à la retraite	-145	1 037
Dividendes reçus	-86 897	-74 278
Option d'achat d'actions (reprise) / attribution	-770	342
Options d'achat d'actions exercées	1 964	-
Produits d'intérêts courus	-3 626	-
Charges d'intérêts courus	7 567	-
Ecart de conversion	-217	-
Amortissement de la subvention d'investissement	-64	-
Résultat sur cession de titres de participation	-898	-
Résultat sur cession d'immobilisations corporelles	11	-38
Flux de trésorerie d'exploitation avant variation des actifs et des passifs d'exploitation	-8 956	3 996
Variation des actifs et des passifs d'exploitation		
– (Augmentation) / Diminution nette des autres actifs	-40 564	1 109
– Augmentation / (Diminution) nette des autres passifs	34 668	-1 481
Flux net de trésorerie provenant / (utilisé) dans les activités d'exploitation	-14 852	3 624
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement		
Dividendes reçus	86 897	74 278
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	-21 385	-9 507
Produit de cession d'immobilisations corporelles	90	118
Augmentation des Prêts et créances sur les établissements de crédit	-219 805	-18 358
Remboursement des Prêts et créances sur les établissements de crédit	14 889	-
Prise de participation dans les filiales	-182 921	-88 253
Produit de cession de titres de participation	5 610	-
Acquisition de titres dans les entreprises mises en équivalence	-	-427
Acquisition de titres de placement et de participation – disponibles à la vente	-	115
Flux net de provenant / (utilisé) dans les activités d'investissement	-316 625	-42 034
Flux de trésorerie provenant des activités de financement :		
Emprunts contractés	552 145	-
Remboursement d'emprunt	-35 234	-17 163
Frais d'émission d'actions	-2 538	-
Dividendes payés	-39 653	-29 744
Flux net de trésorerie provenant / (utilisé) dans les activités de financement	474 720	-46 907
(Diminution) / Augmentation nette de la trésorerie et équivalents de trésorerie	143 243	-85 317
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de l'exercice	12 122	97 439
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de l'exercice	155 365	12 122

*Retraité

Société mère et filiales

**Siège : Ecobank
Transnational Incorporated**

2365, Boulevard du Mono
B.P. 3261, Lomé – Togo
Tél. : (228) 22 21 03 03 /
22 21 31 68
Fax : (228) 22 21 51 19

1. Bénin
Rue du Gouverneur Bayol
01 B.P. 1280, Cotonou – Bénin
Tél. : (229) 21 31 30 69 /
21 31 40 23
Fax : (229) 21 31 33 85

2. Burkina Faso
49, Rue de l’Hôtel de Ville
01 B.P. 145
Ouagadougou 01 – Burkina Faso
Tél. : (226) 50 33 33 33
Fax : (226) 50 31 89 81

3. Burundi
6, Rue de la Science
B.P. 270, Bujumbura – Burundi
Tél. : (257) 22 22 63 51
Fax : (257) 22 22 54 37

4. Cap-Vert
Praça Infante D. Henrique, N° 18
C.P. 374 C Palmarejo, Praia
Santiago – Cabo Verde
Tél. : (238) 260 36 60
Fax : (238) 261 10 90

5. Cameroun
Boulevard de la Liberté
B.P. 582, Douala – Cameroun
Tél. : (237) 33 43 82 51 – 53
(237) 33 43 84 88 – 89
Fax : (237) 33 43 86 09

6. Centrafrique
Place de la République
B.P. 910
Bangui – République Centrafricaine
Tél. : (236) 21 61 00 42
Fax : (236) 21 61 61 36

7. Congo
Rond point de la Coupole
B.P. 2485
Brazzaville – Congo
Tél. : (242) 621 09 09 /
622 01 01 / 569 54 54

**8. Congo
(République Démocratique)**
47, Avenue Ngongo Lutete
BP 7515
Kinshasa – Gombe
Tél. : (243) 99 60 16 000
Fax : (243) 99 60 17 070

9. Côte d’Ivoire
Immeuble Alliance
Avenue Terrasson de Fougères
01 B.P. 4107 – Abidjan 01
Côte d’Ivoire
Tél. : (225) 20 31 92 00 /
20 21 10 41
Fax : (225) 20 21 88 16

10. Gabon
214, Avenue Bouët
9^e étages, Montagne Sainte
B.P. 12111
Libreville – Gabon
Tél. : (241) 76 20 71 / 76 20 73
Fax : (241) 76 20 75

11. Gambie
42 Kairaba Avenue
P.O. Box 3466
Serrekunda – The Gambia
Tél. : (220) 439 90 31 – 33
Fax : (220) 439 90 34

12. Ghana
19 Seventh Avenue Ridge West
P.O. Box 16746
Accra North Ridge – Ghana
Tél. : (233) 0302 68 11 67 – 68
Fax : (233) 0302 68 04 28

13. Guinée
Immeuble Al Iman
Avenue de la République
B.P. 5687
Conakry – Guinée
Tél. : (224) 30 45 57 77 / 60
Fax : (224) 30 45 42 41

14. Guinée-Bissau
Avenue Amilcar Cabral
B.P. 126, Bissau – Guinée-Bissau
Tél. : (245) 320 73 60 – 61
Fax : (245) 320 73 63

15. Kenya
Ecobank Towers
Muindi Mbingu Street
P.O. Box 49584, Code 00100
Nairobi – Kenya
Tél. : (254) 20 288 3000 / 3313
Fax : (254) 20 288 3304 / 3815

16. Libéria
Ashmun and Randall Street
P.O. Box 4825
1000 Monrovia 10 – Liberia
Tél. : (231) 022121003
GSM: (231) 0776801267 /
30886 081267
Fax : (231) 025552798

17. Malawi
Loita House
Corner Victoria Avenue
and Henderson Street
Private Bag 389, Chichiri
Blantyre 3 – Malawi
Tél. : (265) 01 822 099 / 808
Fax : (265) 01 820 583 / 822 683

18. Mali
Place de la Nation
Quartier du Fleuve
B.P. E1272
Bamako – Mali
Tél. : (223) 20 70 06 00
Fax : (223) 20 23 33 05

19. Niger
Angle Boulevard de la Liberté
et Rue des Bâtisseurs
B.P. 13804, Niamey – Niger
Tél. : (227) 20 73 71 81 – 83
Fax : (227) 20 73 72 03 – 04

20. Nigeria
Plot 21, Ahmadu Bello Way
P.O. Box 72688, Victoria Island
Lagos – Nigeria
Tél. : (234) 1 2710391 – 5
Fax : (234) 1 2616568

21. Ouganda
Plot 4, Parliament Avenue
P.O. Box 7368
Kampala – Uganda
Tél. : (256) 417 700 100 / 102
Fax : (256) 312 266 079

22. Rwanda
Plot 314, Avenue de la Paix
P.O. Box 3268, Kigali – Rwanda
Tél. : (250) 788 161 000
Fax : (250) 252 501 319

23. Sao Tomé & Príncipe
Edifício HB, Travessa do Pelourinho
C.P. 316
São Tomé – São Tomé e Príncipe
Tél. : (239) 222 21 41 / 222 50 02
Fax : (239) 222 26 72

24. Sénégal
Krn 5, Avenue Cheikh Anta DIOP
BP 9095 CD
Dakar – Sénégal
Tél. : (221) 33 859 99 99
Fax : (221) 33 859 99 98

25. Sierra Leone
7 Lightfoot Boston Street
P.O. Box 1007
Freetown – Sierra Leone
Tél. : (232) 22 221 704 / 227 801
Fax : (232) 22 290 450

26. Tanzanie
Karimjee Jivanjee Building
Plot N° 19, Sokoine Drive
P.O. Box 20500
Dar es Salaam – Tanzania
Tél. : (255) 22 213 7447
Fax : (255) 22 213 7446

27. Tchad
Avenue Charles de Gaulle
B.P. 87
N’Djaména – Tchad
Tél. : (235) 2252 43 14 / 21
Fax : (235) 2252 23 45

28. Togo
20, Avenue Sylvanus Olympio
B.P. 3302
Lomé – Togo
Tél. : (228) 22 21 72 14
Fax : (228) 22 21 42 37

29. Zambie
22768 Thabo Mbeki Road
P.O. Box 30705
Lusaka – Zambia
Tél. : (260) 211 250 056 – 7
(260) 211 250 202 – 4
Fax : (260) 211 250 171

30. Zimbabwe
Sam Levy’s Office Park, 2 Piers Road
P.O. Box BW1464, Borrowdale
Harare – Zimbabwe
Tél. : (263 – 4) 851644 – 9
Fax : (263 – 4) 851630
Tollfree: 0800 3280 000

31. EBI SA Groupe Ecobank
Les Collines de l’Arche
Immeuble Concorde F
76 route de la Demi-Lune
92057 Paris La Défense Cedex
France
Tél. : (33) 1 70 92 21 00
Fax : (33) 1 70 92 20 90

**32. EBI SA UK
Representative Office**
2nd Floor, 20 Old Broad Street
London EC2N 1DP
United Kingdom
Tél. : (44) 203 582 8820

**33. Ecobank South Africa
Representative Office**
4 Sandown Valley Crescent
4th Floor, Sandton 2196
Johannesburg – South Africa
Tél. : (27) 11 783 6391
Fax : (27) 11 783 6852

**34. Ecobank Dubai
Representative Office**
Level 26d, Jumeirah Emirates
Towers, Shaikh Zayed Road
P.O. Box 29926
Dubai – UAE
Tél. : (971) 4 327 6996
Fax : (971) 4 327 6990

**35. Ecobank Angola
Representative Office**
Rua dos Coqueiros N° 13
Bairro dos Coqueiros
C.P. 25, Luanda – Angola
Tél. : (244) 222 372 904

**36. Ecobank Development
Corporation (EDC)**
2365, Boulevard du Mono
B.P. 3261
Lomé – Togo
Tél. : (233) 21 25 17 23
Fax : (233) 21 25 17 34

37. EDC Investment Corporation
Immeuble Alliance, 4ème étage
Avenue Terrasson de Fougères
01 B.P. 4107 – Abidjan 01
Côte d’Ivoire
Tél. : (225) 20 21 10 44 /
20 31 92 24
Fax : (225) 20 21 10 46

38. EDC Investment Corporation
Rue Prince de Galles
2^e étage Immeuble ACTIVA
BP 15385 Douala – Cameroun
Tél. : (237) 33 43 13 60
Fax : (237) 33 43 13 77

39. EDC Stockbrokers Limited
5 Second Ridge Link, North Ridge
P.O. Box 16746
Accra North – Ghana
Tél. : (233) 21 25 17 23 / 24
Fax : (233) 21 25 17 20

40. EDC Securities Limited
Plot 21, Ahmadu Bello Way
P.O. Box 72688, Victoria Island
Lagos – Nigeria
Tél. : (234) 1 761 3833 / 761 3703
Fax : (234) 1 271 4860

41. EDC Asset Management
Immeuble Alliance, 4^e étage
Avenue Terrasson de Fougères
01 B.P. 4107 – Abidjan 01
Côte d’Ivoire
Tél. : (225) 20 22 26 68

42. eProcess International SA
2365, Boulevard du Mono
B.P. 4385, Lomé – Togo
Tél. : (228) 22 22 23 70
Fax : (228) 22 22 24 34

Centres d’appel

Demande de solde de compte

- Solde du compte
- Confirmation de transactions
- Confirmation d’ordre de transfert

Les services de cartes de credit

- Activation de carte pour transaction en ligne
- Réinitialisation de code
- Blocage de carte

Réclamations

- Réclamation DAB
- Réclamation carte
- Réclamations sur les transactions
- Service / Retards de livraison des produits
- Attitude du personnel

Requêtes d’ordre générale

- Information sur les services / produits Ecobank
- Taux d’intérêt/ Taux de change
- Itinéraires vers DAB / Agences
- Informations nécessaires à l’ouverture de compte
- Contacts des agences
- Frais et commissions

Ghana
Tél. : (233) 302 213999
800 30000 (Appel gratuit depuis le Ghana)

Côte d’Ivoire
Tél. : (225) 22 400 200

Nigeria
Tél. : (234) 1270 1323 /
8063 262265

Cameroun
Tél. : (237) 33 431 363

Kenya
Tél. : (254) 20 – 4968000 /
20 08002212218

