SERVAIR
ABIDJAN

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

Mardi 03 Juin 2014 – 11 h 00

Aérogare Charter de l'Aéroport International FHB

SOMMAIRE

	Pages
01- Notre Société	05-07
02- Ordre du jour de l'Assemble Générale Ordinaire	11
03- Rapport de Gestion de l'Exercice clos le 31 Décembre 2013	13-34
04- Rapport Général des commissaires aux comptes	35-43
05- Rapport Spécial des commisssaires aux comptes	45-52
06- Textes de résolution soumis à l'asssemblée générale ordinaire	53-56
07- Questions diverses	57
* Perspectives : Les quatres premiers mois de l'exercice 2014	59-72

Notre société

SERVAIR ABIDJAN

SERVAIR ABIDJAN est une société anonyme
Spécialiste du cartering aérien.Le capital social est de 1 364 000 000 de francs CFA

Repartition de l'actionnariat

S.I.A	467 362 actions	85,66%
Autres privés (UEMOA)	78 238 actions	14,34%
	545 600 actions	**100,00%**

Conseil d'administration

Président
Denis HASDENTEUFEL

Administrateurs

S.I.A

Michel EMEYRIAT

Diaby BALLA

Guy DELBREL

Issaka TRAORE

Patrice THOMAS

François BAPTISTE

Effectif payé

Departements	2012	2013	Var.
Restauration Collective	**0**	**20**	**20**
Cadres	0	1	
Maitrises	0	0	
Employés	0	19	
Restauration	**32**	**34**	**2**
Cadres	1	4	
Maitrises	5	6	
Employés	26	24	
Catering	**49**	**37**	**-12**
Cadres	2	1	
Maitrises	12	9	
Employés	35	27	
Commissariat	**50**	**64**	**14**
Cadres	2	1	
Maitrises	11	22	
Employés	37	41	
Administration	**15**	**25**	**10**
Cadres	5	6	
Maitrises	7	10	
Employés	3	9	
Maintenance	**11**	**15**	**4**
Cadres	0	0	
Maitrises	3	5	
Employés	8	10	
Total Servair	**157**	**195**	**38**
Stagiaire		28	
M C E	24	33	
Total interimaires	**24**	**61**	**37**
Total Général	**181**	**256**	**75**

Assemblée Générale Ordinaire

Ordre du jour

I. Rapport de gestion du Conseil d'Administration sur l'activité de la société pendant l'exercice clos le 31 Décembre 2013

II. Rapports Général et Spécial des Commissaires aux Comptes sur l'exercice clos le 31 Décembre 2013

III. Approbation des comptes de l'exercice clos le 31 Décembre 2013

IV. Quitus aux Administrateurs

V. Approbation du Rapport Spécial des Commissaires aux Comptes

VI. Affectation des résultats de l'exercice clos le 31 Décembre 2013

VII. Allocation d'indemnités de fonction aux Administrateurs

VIII. Ratification de nomination provisoire d'Administrateur

IX. Renouvellement des mandats des Commissaires aux Comptes

X. Pouvoirs pour formalités.

Rapport de Gestion de l'exercice clos au 31 Décembre 2013

RAPPORT DE GESTION 2013

- L'environnement économique de l'exercice 2013 s'est traduit par une évolution positive de l'activité globale de la plateforme aéroportuaire ; spécifiquement pour Servair Abidjan, cette conjoncture favorable a permis de réaliser un résultat bénéficiaire important malgré la parenthèse du contrôle fiscal.
- Tirant les conclusions de la dépendance de la société vis-à-vis des activités aériennes, le Conseil d'Administration a demandé depuis 2012 au management de développer des activités hors aériennes à savoir le service traiteur et la Collectivité.

RAPPORT DE GESTION 2013

- Le marché du service Traiteur étant très concurrentiel le chiffre d'affaires a peu évolué en 2013. Cependant des dispositions ont été prises pour conquérir des parts de marché sur l'année 2014.
- Quant à la Collectivité, la progression de son chiffre d'affaires est due à la gestion en direct des lycées Français et Américain.

RAPPORT DE GESTION 2013

- Les compagnies Air Côte d'Ivoire et Air France représentant plus de la moitié de notre chiffre d'affaire, font l'objet d'une attention particulière, au niveau de notre portefeuille client.
- L'analyse du compte d'exploitation de l'année 2013 se présente comme suit :

RAPPORT DE GESTION 2013

COMPTE D'EXPLOITATION

EN MILLIERS DE FCFA

LIBELLE	Réalisé 2012	Budget 2013	Réalisé 2013	Ecarts R13/B13	%	Ecarts R13/R12	%
Chiffre d'affaires	3 637 80	5 495 519	5 936 924	441 405	8,03	2 299 116	63,2
Résultat d'exploitation	268 422	1 070 933	1 269 022	198 089	15,6	1 000 601	372,8
Résultat net	185 348	800 321	650 949	-149 372	-18,66	465 602	251,2

CHIFFRE D'AFFAIRES

Le chiffre d'affaires affiche une hausse de 8.03% par rapport au budget actualisé. Cette progression provient essentiellement:
De l'augmentation des fréquences de vols et du taux d'occupation d'Ethiopian.

De l'amélioration du taux d'occupation et de l'arrivée du 3ème avion A319 d'Air Côte D'Ivoire

RAPPORT DE GESTION 2013

CHIFFRE D'AFFAIRES

- Du traitement du vol spécial du roi du Maroc
- Du traitement des vols spéciaux et de la Base Aérienne d'Abidjan

- L'arrivée de la compagnie Middle East Airlines
- La décomposition de ce chiffre d'affaires par activité se présente comme ci-dessous :

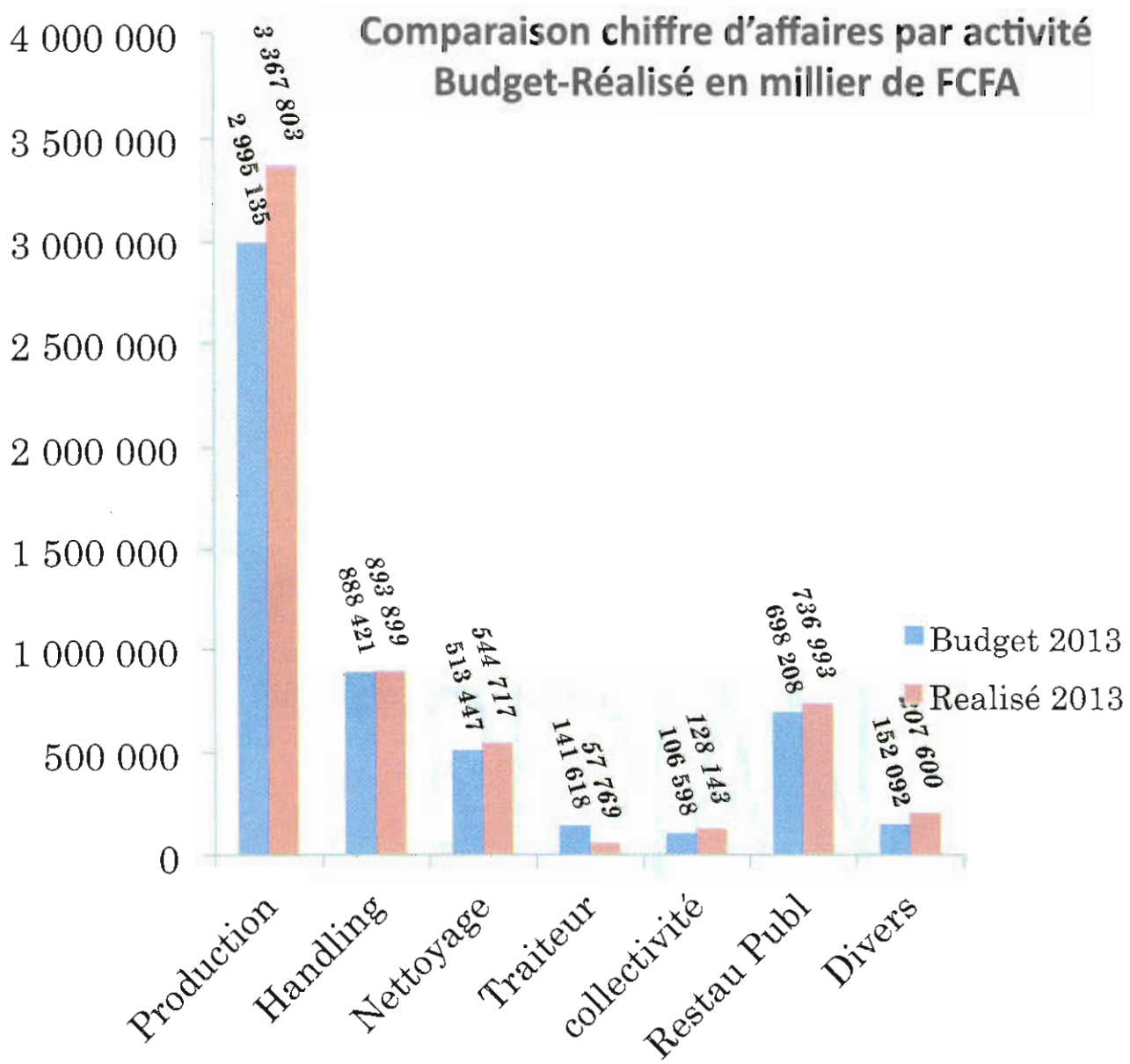
RAPPORT DE GESTION 2013

CHIFFRE D'AFFAIRES

ACTIVITE	PREVISON 2013	REALISE 2013	% R13/P13
PRODUCTION	2 995 135	3 367 803	12,4
HANDLING	888 421	893 899	0,6
NETTOYAGE	513 447	544 717	6,1
TRAITEUR	141 618	57 769	-59,2
COLLECTIVITE	106 598	128 143	20,2
RESTAU PUBLIQUE	698 208	736 993	5,6
DIVERS	152 092	207 600	36,5
Total	**5 495 519**	**5 936 924**	**8,03**

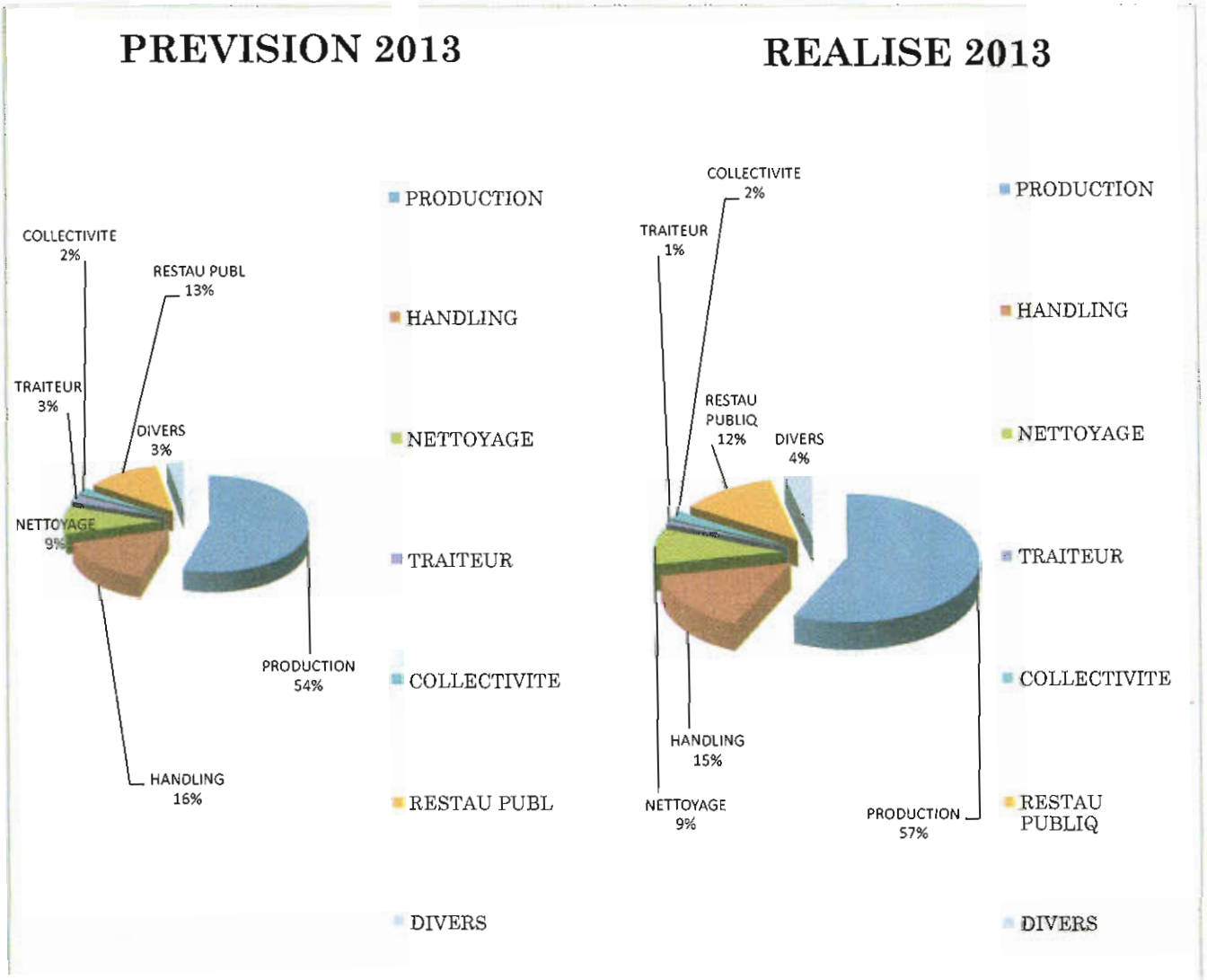
RAPPORT DE GESTION 2013

CHIFFRE D'AFFAIRES



RAPPORT DE GESTION 2013

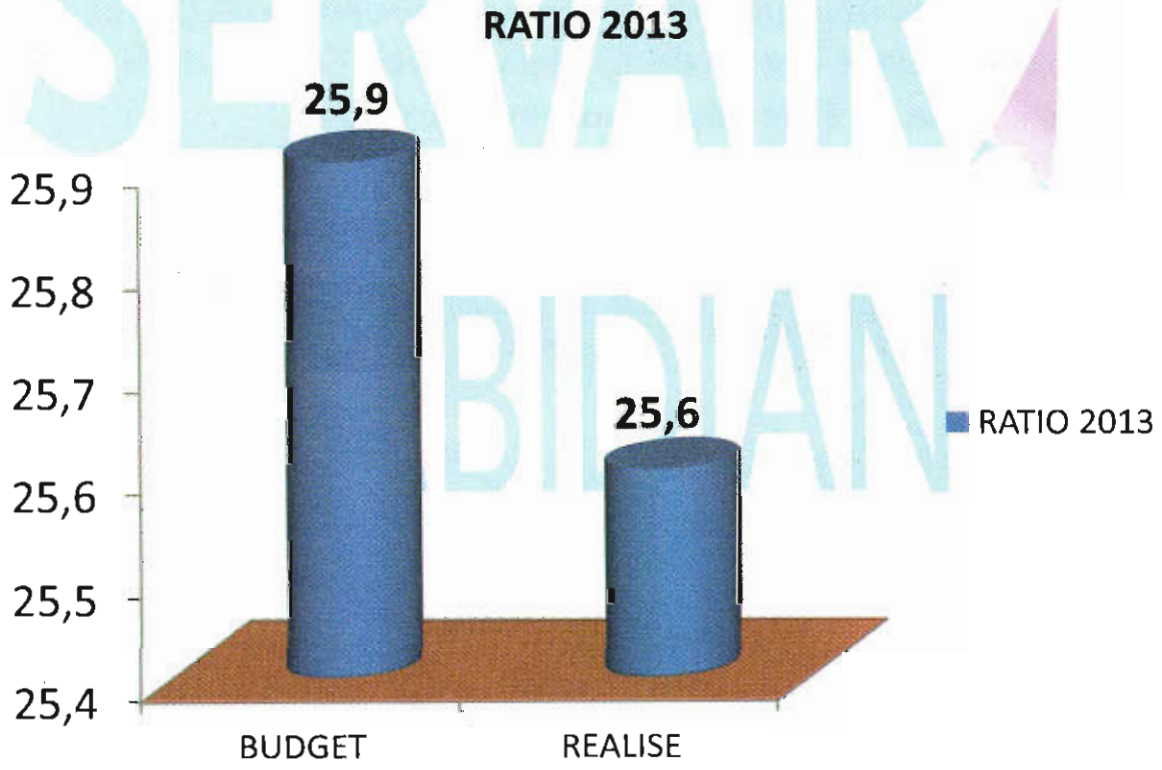
CHIFFRE D'AFFAIRES



RAPPORT DE GESTION 2013

COÛT DENRÉES ET BOISSONS

- **Coûts denrées et boissons**
- Le cout denrée et boisson affiche un ratio cumulé de 25.6 % contre 25.9 % prévu au budget. La politique d'importation de certains produits a contribué à la maitrise de ce ratio sur l'année 2013.



RAPPORT DE GESTION 2013

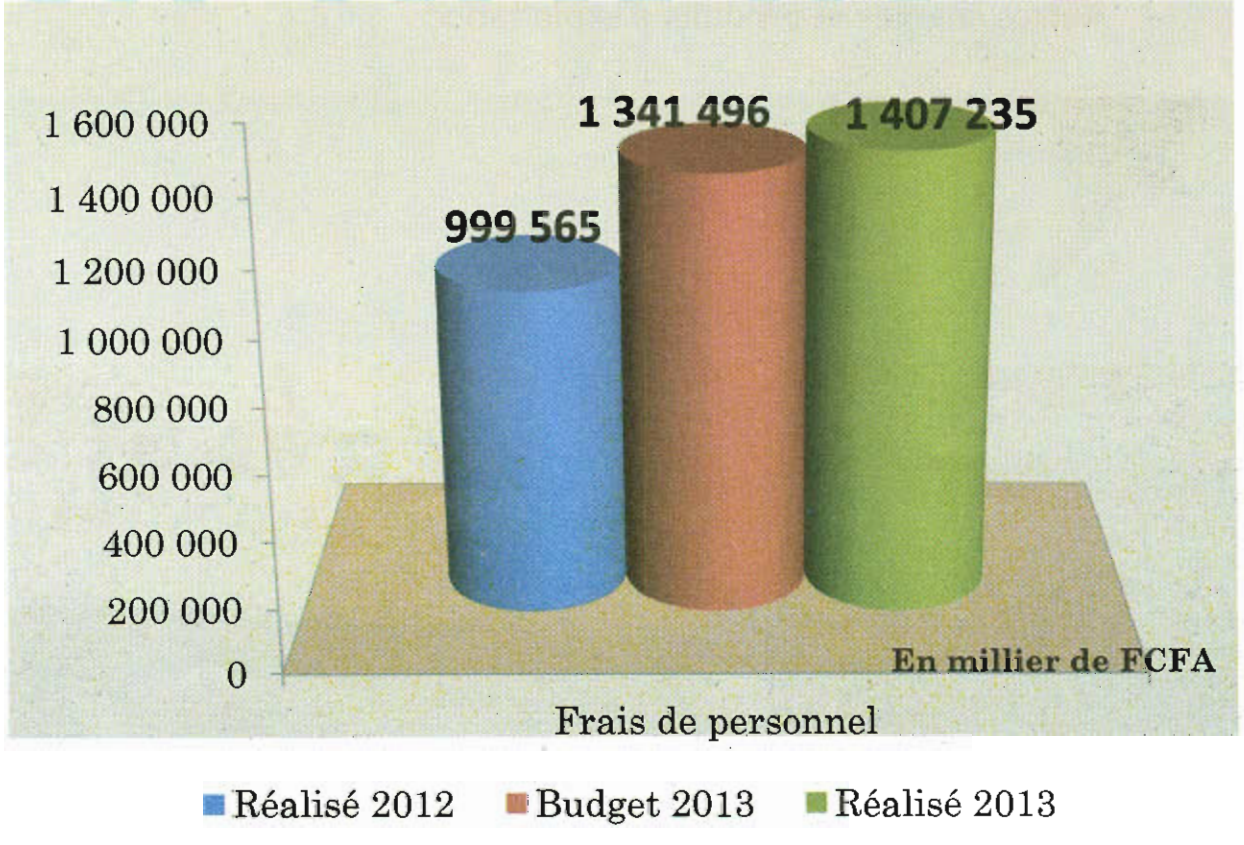
CHARGES D'EXPLOITATION

- **La redevance aéroportuaire**
  - La redevance tient compte des taux de 8% sur l'activité de la zone aéroportuaire, et de 4% sur celle de la zone hors-aéroportuaire. Elle intègre également celle du bâtiment administratif.
- **Achats et services**
  - Les Autres consommables et Achats et services marquent une hausse due :
  - A la vente des consommables aux compagnies aériennes et au renforcement des mesures d'hygiène et de sécurité. A noter également les frais de renouvellement des uniformes (tenue de travail, chaussures de sécurité, gilets fluorescents) et de la blanchisserie du linge des compagnies aériennes.
  - Quant aux autres fournitures, il s'agit des frais de renouvellement d'une partie des petits matériels de cuisines.

RAPPORT DE GESTION 2013

CHARGES D'EXPLOITATION

- **Frais de personnel**
  - Les frais du personnel progressent de 4.9 % par rapport au budget actualisé. Cette évolution provient de l'utilisation des intérimaires stagiaires, extras pour faire face à la tension sur l'activité et des mises à disposition reçues. En dépit de la hausse de ce poste le ratio par rapport au chiffre d'affaires reste sous la barre de 30 %. Soit 23,7% contre 24,4% au budget



RAPPORT DE GESTION 2013

CHARGES D'EXPLOITATION

- **Autres charges d'exploitation**
  - Les principales augmentations de ce poste (20.38 %), proviennent :
  - Frais fourniture de bureau et abonnement
  - Déplacement du personnel
  - Autres frais généraux :
  - Impôts et Taxes organic.
  - Autres charges et produits d'exploitation

RAPPORT DE GESTION 2013

CHARGES D'EXPLOITATION

- **Assistance du siège**
  - Les frais de siège ont connu une baisse de 21.4% du fait de l'annulation des factures de prestation de services de l'année 2013.

RAPPORT DE GESTION 2013

TRÉSORERIE

- **Trésorerie**
  - La trésorerie nette à fin décembre 2013 est de 711 millions avec une variation nette positive de 377 millions.
  - Le remboursement de crédit de TVA attendu est de 195 millions dont 105 millions des crédits de 2010/2011 gelés à cause du programme PPTE (Pays Pauvres Très Endettés) et 90 millions pour le 3ème et 4ème trimestre 2013.

RAPPORT DE GESTION 2013

INVESTISSEMENTS

- **INVESTISSEMENTS**
  - Les principaux investissements effectués par Servair Abidjan pour accroitre sa capacité d'intervention et de production sont les suivants :
  - L'acquisition d'un camion hôtelier réfrigéré pour la piste.
  - L'acquisition également d'un camion frigorifique pour le service traiteur et collectivité.
  - Le renouvellement de 6 véhicules de liaison.
  - L'acquisition d'un conteneur dernier voyage de 40 pieds pour le stockage des produits surgelés.
  - La rénovation des points de ventes Awalé et Akwabar
  - L'aménagement des zones boulangerie et Pâtisserie
  - L'enveloppe globale consacrée aux investissements de l'année s'est élevée à 257 millions . Le financement a été fait sur fonds propres.

SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT DE GESTION 2013

PERSPECTIVES D'AVENIR

- **PERSPECTIVES D'AVENIR**
  - La progression annuelle du trafic passager par rapport à 2013 est estimé à +10% par le concessionnaire de l'aéroport.
  - La compagnie basée Air Côte d'Ivoire débutera ses vols domestiques dans le 4eme trimestre 2014.
  - Les perspectives d'investissement 2014 prévoient un plan global, scindé en investissements courants et exceptionnels respectivement de 168 millions FCFA et 498 millions FCFA.

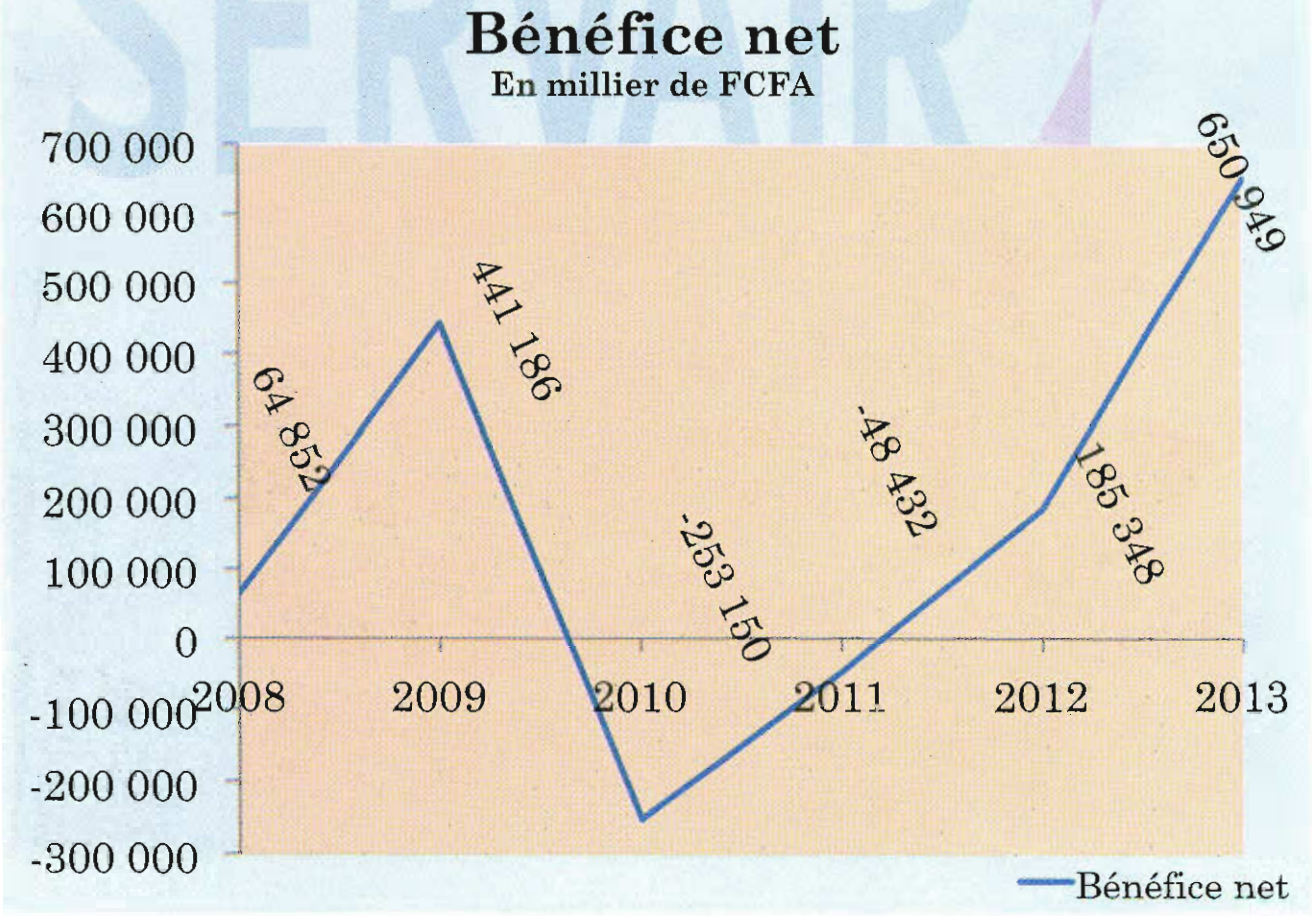
RAPPORT DE GESTION 2013
PERSPECTIVES D'AVENIR

- ces investissements 2014 seront financés à hauteur de 60% par fonds propres.
- **Evénements post-clôture**
  - Il ne s'est produit aucun événement postérieur à la clôture des comptes clos le 31 Décembre 2013 ayant un impact sur les comptes de l'exercice

RAPPORT DE GESTION 2013

RÉSULTATS

- **RESULTAT AVANT IMPÔT**
  - Le résultat annuel 2013 avant impôt sur les sociétés est de 945 millions contre 1 067 millions prévu au budget actualisé. Ce résultat réalisé tient compte de la charge du contrôle fiscal général de 327 millions.
- **RESULTAT NET**
  - Le résultat net de l'exercice 2013, prenant en compte le contrôle fiscal, est de 650 millions contre 800 millions prévu au budget.



RAPPORT DE GESTION 2013

PROPOSITION D'AFFECTATION DU RESULTAT

- **Proposition d'affectation du résultat**
  - Le Conseil d'Administration en sa séance du 10 Mars 2014 a décidé de proposer à l' l'Assemblée Générale Ordinaire, l'affectation du résultat 2013 contenue dans la résolution 04

FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2013

Environnement Socio-Politique

- Environnement sociopolitique apaisé.

Environnement Economique

- Mars 2013 Arrivée de la compagnie Corsair
- Avril 2013 augmentation de la fréquence des vols Air France
- Juin 2013 Retour de la compagnie Middle East Airlines
- Aout 2013 Fourniture en direct des prestations au Lycée Français
- Septembre 2013 Début de fourniture des prestations au Lycée Américain
- Novembre 2013 fin de la rénovation des points de vente AKWABAR et AWALE

Formation

Ci-après les formations financées sur 2013:

- Formation incendie dispensée par la société CAF
- Formation du Directeur d'exploitation (Dakar, Paris et Abidjan)

Actions Sociales

- Radiographie pulmonaire pour l'ensemble du personnel.
- Bilan de santé de tout le personnel
- Assurance retraite complémentaire du personnel
- Action en faveur de la mutuelle des employés.

Rapport Général
des Commissaires aux comptes

Deloitte.
Immeuble Alpha 2000 - 14ème Etage
01 B.P. 224 Abidjan 01

Ebur Fiduciaire
01 B.P. 658 Abidjan 01

SERVAIR

Rapport Général des Commissaires aux Comptes

Etats financiers annuels

Exercices clos le 31 décembre 2013

Deloitte.

Ebur Fiduciaire

SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT GÉNÉRAI DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

ETATS FINANCIERS ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2013

Deloitte.
Immeuble Alpha 2000 - 14ème Etage
01 B.P. 224 Abidjan 01

Ebur Fiduciaire
01 B.P. 658 Abidjan 01

SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT GÉNÉRAI DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

ETATS FINANCIERS ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2013

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2013, sur :

- le contrôle des états financiers annuels de SERVAIR Abidjan, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Les états financiers annuels ont été arrêtés par votre Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces états financiers.

1. OPINION SUR LES ETATS FINANCIERS ANNUELS

Nous avons effectué notre audit selon les normes de la profession applicables en Côte d'Ivoire. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit en vue d'obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures mises en œuvre, y compris l'évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, relève du jugement du commissaire aux comptes. En procédant à cette évaluation des risques, ce dernier prend en compte le contrôle interne de l'entité relatif à rétablissement et à la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit consiste également à apprécier le caractère approprié des méthodes comptables retenues, le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction et la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Nous certifions que les états financiers annuels sont, au regard des règles et principes comptables du Système Comptable OHADA, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

1. VERIFICATIONS ET INFORMATIONS SPECIFIQUES

Nous avons procédé, conformément aux normes de la profession, aux vérifications spécifiques prévues par la loi. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'Administration et dans les documents à adresser aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2013.

Nous avons également procédé aux vérifications relatives au fonctionnement des organes sociaux et du contrôle interne, conformément aux dispositions de l'instruction W 31/2005 du CREPMF relative à l'exercice du commissariat aux comptes des structures agréées et des sociétés cotées sur le marché financier de l'UEMOA.

A ce titre, notre observation des exercices précédents sur la répartition du capital conformément aux dispositions des instructions du CREPMF subsiste à la clôture du présent exercice. Pour rappel, le règlement de la Bourse Régionale des Valeurs Mobilières (BRVM) de l'UEMOA, place boursière sur laquelle est cotée la société SERVAIR, stipule que les sociétés cotées doivent diffuser dans le public au moins 20% de leur capital alors que la répartition actuelle du capital de SERVAIR ABIDJAN confère à SIA 85,66% et aux divers privés 14,34% des actions de la société.

Suite à l'adoption en 2009 de l'Instruction n°37 relative aux conditions d'exercice de l'activité de notation financière sur le Marché Financier Régional de l'UMOA, deux agences de notation, Bloomfield Investment Corporation (BIC) et Emerging Market Ratings - West African Rating Agency (EMR WARA), opératrices dans l'Union, ont été approuvées le 15 juin 2012 par le Conseil Régional. Initialement prévue pour fin décembre 2012, l'obligation faite aux sociétés cotées de se faire noter par une agence de notation agréée par le Conseil Régional a été prorogée au 31 décembre 2013. Nous notons, cependant, que votre société n'a pas fait l'objet de notation comme le prévoient les dispositions de l'instruction.

Ces situations de non-conformité au Règlement de la BRVM exposent votre société à des sanctions en cas de contrôle des autorités compétentes.

Fait à Abidjan, le 13 mai 2014

Les Commissaires aux Comptes

DELOITTE COTE D'IVOIRE

Marc WABI
Expert-Comptable Diplômé
Associé

EBUR FIDUCIAIRE

Brou Olivier KOUADIO
Expert-Comptable Diplômé
Associé

SERVAIR ABIDJAN

BILAN SERVAIR ABIDJAN (en Franc cfa)

	2013 Net	2012 Net	2011 Net
Charges à réparti	1 568 239	10 131 723	18 695 207
Charges Immobilisées	**1 568 239**	**10 131 723**	**18 695 207**
Logiciel	885 362	1 852 899	0
Immobilisations Incorporelles	**885 362**	**1 852 899**	**0**
Installations et Agencements	693 535 081	653 066 747	607 094 298
Materiel	182 442 019	182 859 894	174 836 064
Materiel de transport	108 265 902	14 990 779	2 030 194
Immobilisations Corporelles	**984 243 002**	**850 917 420**	**783 960 556**
Titres de participations	0	0	0
Autres immob financiere	47 118 883	57 857 320	73 708 471
Immobilisations Financieres	**47 118 883**	**57 857 320**	**73 708 471**
Total Actif Immobilisé	**1 033 815 486**	**920 759 362**	**876 364 234**
Stocks	339 870 995	198 485 936	105 309 480
Créanc. clients	742 501 549	512 584 803	416 191 395
Autres créane	337 849 101	266 647 503	434 060 362
Actif Circulant	**1 420 221 645**	**977 718 242**	**955 561 237**
Trésorerie Active	**727 242 499**	**348 381 227**	**195 827 556**
TOTAL Actif	**3 181 279 630**	**2 246 858 831**	**2 027 753 027**

	2013	2012	2011
Capital	1 364 000 000	1 364 000 000	1 364 000 000
Réserves	932 111	932 111	932 111
RAN	-187 224 257	-372 572 999	-324 141 222
Résultat	650 949 363	185 348 742	-48 431 777
Capitaux propres	**1 828 657 217**	**1 177 707 854**	**992 359 112**
Dettes financieres	6 500 000	6 500 000	4 500 000
Prov. Financ. Pour risques et Chges	290 659 875	283 572 609	239 700 879
Dettes Financières	**297 159 875**	**290 072 609**	**244 200 879**
Capitaux Permanents	**2 125 817 092**	**1 467 780 463**	**1 236 559 991**
Fourniseurs	513 287 080	528 838 932	562 873 394
Dettes fiscales	380 198 546	129 391 248	49 148 908
Dettes sociales	85 259 547	53 883 311	64 844 222
Autres dettes	60 864 691	53 264 877	70 848 203
Passif Circulant	**1 039 609 864**	**765 378 368**	**747 714 727**
Trésorerie Passive	**15 852 674**	**13 700 000**	**43 478 309**
TOTAL Passif	**3 181 279 630**	**2 246 858 831**	**2 027 753 027**

SERVAIR ABIDJAN	COMPTES DE RESULTATS		
	F.CFA		
Rubriques	Exercices		
	2 013	2 012	2 011
Travaux, Serviees vendus	5 929 628 165	3 626 679 807	2 376 318 318
Produits accessoirs	7 368 969	11 158 751	7 260 186
Chiffres d'affaires	**5 936 997 134**	**3 637 838 558**	**2 383 578 504**
Production Immobilisée			
Autres produits	22 982 964	32 970 129	29 611 469
Total Produits divers	**22 982 964**	**32 970 129**	**29 611 469**
Achats et frais sur achats	1 788 297 111	1 181 850 570	680 741 017
Variation de stoeks	-143 614 276	-92 436 651	22 078 494
Transport	55 365 248	57 843 902	36 164 115
Serviees extérieurs	1 241 958 891	952 697 010	677 025 876
Impôts et taxes	518 521 214	127 502 652	84 152 687
Autres charges	136 380 576	104 539 114	83 768 122
Total charges	**3 596 908 764**	**2 331 996 597**	**1 583 930 311**
Valeur Ajoutée	**2 363 071 334**	**1 338 812 090**	**829 259 662**
Charges du personnel	1 268 794 453	896 752 711	934 755 745
Excedent brut d'exploitation	**1 094 276 881**	**442 059 379**	**-105 496 083**
Transfert de charges			0
Dotation aux amortissements	145 442 577	129 764 769	116 663 661
Dotation aux provisions	18 026 036	68 300 565	1 539 557
Reprise de provision	10 938 770	24 428 835	129 975 614
Résultat d'exploitation	**941 747 038**	**268 422 880**	**-93 723 687**
Produits financiers	4 870 396	3 616 418	1 701 866
Charges financières	2 508 288	2 494 696	3 656 785
Dotations aux amortissements et provisions	0		0
Résultats financiers	**2 362 108**	**1 121 722**	**-1 954 919**
Résultats des activités Ordinaires	**944 109 146**	**269 544 602**	**-95 678 606**
Produits H.A.O.	27 973 690	22 152 807	19 070 034
Charges H.A.O.	27 973 690	22 152 807	19 070 034
Valeurs comptables & produits de cession	1 271 186	6 247 459	59 459 759
Résultat H.A.O.	**1 271 186**	**6 247 459**	**59 459 759**
Impôts sur le résultat	294 430 969	90 443 319	12 212 930
Résultat net	**650 949 363**	**185 348 742**	**-48 431 777**

Compte de résultat S.A en cfa

SERVAIR ABIDJAN

TABLEAU FINANCIER DES RESSOURCES ET EMPLOIS AU 31 DECEMBRE 2013

Capacité d'Autofinancement globale

LIBELLE	MONTANT	LIBELLE	MONTANT
Frais financiers	2 508 183	Excedent brut d'exploitation	1 094 276 881
		Transfert de charges d'exploit	
Pertes de change	105	Revenus financiers	4 758 928
Charges H.A.O.		Gains de change	111 468
Impôts sur le résultat	294 430 969	Produits H.A.O.	
Total	296 939 257	Total	1 099 147 277
Capacité d'Autofinancement Globale (CAFG)			802 208 020

Variation du besoin de financement d'exploitation

	Emplois	Ressources
Variation globale nette des stocks	141 385 059	0
Variation globale nette des creances	301 118 344	0
Variation globale nette des dettes circulantes	0	274 231 496
Total	442 503 403	274 231 496
Variation du besoin de financement d'exploitation		-168 271 907

Variation nette de la trésorerie

	Emplois	Ressources
Capacité d'Autofinancement globale		802 208 020
Investissements	257 227 515	0
Dividende	0	
Variation du besoin de financement	168 271 907	
Financement par les capitaux propres		
Autres dettes financières		0
Total	425 499 422	802 208 020
Excedent de ressources de financement = Variation nette de la trésorerie		376 708 598

Tafire

Rapport Spécial des Commissaires aux Comptes

Deloitte.
Immeuble Alpha 2000 - 14ème Etage
01 B.P. 224 Abidjan 01

Ebur Fiduciaire
01 B.P. 658 Abidjan 01

SERVAIR

Rapport Spécial des Commissaires aux Comptes

Exercices clos le 31 décembre 2013

Deloitte.

Ebur Fiduciaire

SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT SPÉCIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Exercice clos le 31 décembre 2013

Deloitte.
Immeuble Alpha 2000 - 14ème Etage
01 B.P. 224 Abidjan 01

Ebur Fiduciaire
01 B.P. 658 Abidjan 01

SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT SPÉCIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Etabli en application des articles 432 et 440 de l'Acte uniforme de l'OHADA sur les sociétés commerciales et le GIE

Exercice clos le 31 décembre 2013

En notre qualité de commissaires aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées et les rémunérations exceptionnelles accordées aux administrateurs.

I. CONVENTIONS REGLEMENTEES

En application des dispositions des articles 440 à 442 de l'Acte Uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du groupement d'intérêt économique, nous portons à votre connaissance les conventions suivantes, visées aux articles 438 à 448 de cette loi et qui concernent toute convention intervenue entre la société et ses administrateurs, soit directement ou indirectement, soit par personne ou société interposée.

Il ne nous appartient pas de rechercher l'existence de conventions, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles de celles dont nous avons été avisés, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Nous avons effectué nos travaux selon les normes de la profession ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences destinées à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

1.1. Conventions conclues au cours de l'exercice

Votre Conseil d'Administration n'a porté à notre connaissance, aucune convention conclue au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2013.

1.2. Conventions conclues au cours d'exercices antérieurs dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice écoulé

1.2.1 Avenant N°1 au Contrat de gestion avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA) relatif à l'utilisation de la marque SERVAIR

Administrateur concerné : SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Nature et objet

Suite à la décision de l'Assemblée Générale du 8 juillet 2009 d'abandonner la dénomination ABIDJAN CATERING au profit de SERVAIR ABIDJAN, SIA a concédé à la société SERVAIR ABIDJAN, par avenant au contrat de gestion daté du 26 février 2010 et ayant pris effet de façon rétroactive le 8 juillet 2009, le droit d'exploiter les marques nominales et figuratives africaines SERVAIR et le nom de domaine servair.ci dont il a la propriété.

Cette licence est accordée à la licenciée pour une période initiale de trois (3) ans, renouvelable par tacite reconduction pour trois (3) ans.

Modalités

La licence est concédée en contrepartie du versement d'une rémunération égale à 1% du chiffre d'affaires annuel net de tous impôts, droits et taxes en Côte d'Ivoire.

Charges supportées par SERVAIR ABIDJAN au cours de l'exercice

Les rémunérations versées par Servair Abidjan au titre de cette licence s'élèvent à FCFA 59,4 millions pour l'exercice clos au 31décembre 2013.

1.2.2 Contrat de gestion avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Administrateur concerné : SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Nature et objet

Par contrat de gestion ayant pris effet le 23 juin 2008, SERVAIR ABIDJAN a confié à la société SIA la gestion de l'ensemble de ses activités pour une durée de 7 (sept) ans, renouvelable par périodes quinquennales.

Modalités

En contrepartie de cette assistance, SIA reçoit de la société SERVAIR ABIDJAN une rémunération nette de tous impôts, droits et taxes en Côte d'Ivoire de 3% du chiffre d'affaires et 9% du résultat brut d'exploitation.

Charges supportées par Servalr au cours de l'exercice

Les rémunérations versées à SIA au titre de cette assistance s'élèvent à FCFA 181,6 millions et FCFA 131,5 millions représentant respectivement 3% du chiffre d'affaires et 9% du résultat brut d'exploitation pour l'exercice clos au 31 décembre 2013.

1.2.3 Convention de prestations de services avec SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA)

Administrateur concerné : SIA

Nature et objet

La convention a pour but la prestation de divers services par la Société SERVAIR Investissements Aéroportuaires (SIA), par le biais de sa maison mère SERVAIR.

Dans le cadre du présent contrat, les directions fonctionnelles de SERVAIR apporteront à SERVAIR ABIDJAN leur concours dans les domaines suivants :

- **Sûreté**
  SERVAIR assistera SERVAIR ABIDJAN en matière de coordination des procédures de sûreté avec les compagnies aériennes et dans ses relations avec leurs représentants sûreté.
  SERVAIR réalisera un audit annuel des procédures de sûreté de SERVAIR ABIDJAN.
- **Infonnatlque**
  SERVAIR apportera ses services en matière d'informatique générale et de type « service-bureaux » et participera à la gestion des moyens informatiques en relation avec les utilisateurs.
  Les prestations de SERVAIR ne concernent pas le développement de système d'information opérationnel complémentaire. Toute demande d'intervention dans ce domaine fera l'objet d'un contrat spécifique.
- **Economie-gestion**
  L'assistance comprend les prestations suivantes :
  - Contrôle de gestion ;
  - Procédure de reporting ;
  - Budgets et prévisions à moyen terme ;
  - Audits financiers.
- **Achats**
  SERVAIR ABIDJAN bénéficiera de l'expertise et du support des services achats de SERVAIR pour l'optimisation des achats (achats agro-alimentaires, boissons, services, biens commissariat), le référencement des fournisseurs, répondant aux critères économiques et aux cahiers des charges (traçabilité, qualité organoleptique des produits), et en matière d'optimisation de logistique et d'approvisionnement.
  SERVAIR ABIDJAN bénéficiera également d'un accès à la base de données achats People Soft.
- **Juridique**
  SERVAIR apportera en tant que besoin son support en matière de contrats de commissariat, de droit des sociétés et de droit des affaires.
- **Laboratoire d'analyses bactériologiques**
  SERVAIR ABIDJAN bénéficiera de l'expertise et de l'assistance du laboratoire d'analyses certifié SERVAIR.

Modalités

La convention entrée en vigueur le 1er juillet 2008 a été renouvelée par tacite reconduction pour une période de 5 ans, le 31 octobre 201O. A l'issue de cette période, le contrat se renouvellera par tacite reconduction et par périodes quinquennales.

Sous réserve d'un accord exprès entre les parties au cas par cas, les prestations réalisées par SERVAIR sont rémunérées sur la base d'une vacation journalière dont le taux forfaitaire est fixé à 1 600 € net de toute taxe et retenue à la source sur la base indicative suivante :

- Sûreté : 18 jours ;
- Informatique : 12 jours;
- Economie - gestion : 24 jours ;
- Achats : 24 jours ;
- Juridique : 12 jours.

Par dérogation aux dispositions ci-dessus, les prestations relevant du laboratoire d'analyses bactériologiques et l'accès à People Soft feront l'objet d'une rémunération forfaitaire mensuelle respectivement de 2 000 € et 2 500 € par mois.

Charges supportées par SERVAIR au cours de l'exercice

Au cours de l'exercice 2013, le montant total des charges supportées par SERVAIR ABIDJAN dans le cadre de cette convention s'est élevé à FCFA O.

II. REMUNERATION DES ADMINISTRATEURS AU COURS DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2013

Conformément aux dispositions de l'article 432 de l'Acte Uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, nous vous informons des rémunérations exceptionnelles allouées aux membres du Conseil d'administration pour les missions et mandats qui leurs sont confiés et les remboursements des frais engagés dans l'intérêt de la société.

Nous n'avons eu connaissance d'aucune rémunération susceptible d'entrer dans le cadre des dispositions susvisées.

Fait à Abidjan, le 13 mai 2014

Les Commissaires aux Comptes

DELOITTE COTE D'IVOIRE

Marc WABI
Expert-Comptable Diplômé
Associé

EBUR FIDUCIAIRE

Brou Olivier KOUADIO
Expert-Comptable Diplômé
Associé

Textes de résolutions soumis à l'Assemblée Générale Ordinaire

PROJET DE RESOLUTIONS

PREMIERE RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture :

- du rapport du Conseil d'Administration sur l'activité et la situation de la société pendant l'exercice clos le 31 décembre 2013 et sur les comptes dudit exercice
- du rapport général des Commissaires aux Comptes sur l'exécution de leur mission au cours de cet exercice,

Approuve les comptes et les états financiers dudit exercice établis conformément au Droit comptable et système comptable OHADA, tels qu'ils ont été présentés et qui se soldent par un bénéfice net de 650 949 363 FCFA.

DEUXIEME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport spécial des Commissaires aux Comptes sur les conventions réglementées visées par les articles 438,448 et suivant de l'acte uniforme OHADA au titre de l'exercice 2013, approuve les termes et conclusions de ce rapport.

TROISIEME RÉSOLUTION

L'Assemblée Générale donne aux administrateurs et aux commissaires aux comptes quitus entier et sans réserve de l'exécution de leur mandat pour ledit exercice.

QUATRIEME RÉSOLUTION

L'assemblée générale approuve la proposition du conseil d'administration et décide d'affecter le résultat net bénéficiaire de 650 949 363 FCFA diminué des pertes antérieures de 187 224 257 FCFA soit 463 725 106 comme suit :

Réserve légale	46 372 511
Dividende	272 800 000
Report à nouveau	144 552 595

En conséquence, l'assemblée Générale Ordinaire fixe le dividende brut par action à 500 FCFA. Après déduction de la retenue à la source de 10 % au titre de l'IRVM, le dividende net par action de 450 FCFA sera mis en paiement à compter du 09 juillet 2014.

CINQUIEME RESOLUTION

L'assemblée générale ratifie la nomination aux fonctions d'administrateur de Monsieur François BAPTISTE, faite à titre provisoire par le conseil d'administration, en remplacement de Monsieur Thierry MINGAUD, démissionnaire.

En conséquence, Monsieur François BAPTISTE exercera ses fonctions pour la durée du mandat de son prédécesseur restant à courir, soit jusqu'à l'issue de l'assemblée qui statuera sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2013.

SIXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale constatant que le mandat d'administrateur de messieurs :

- Michel EMEYRIAT
- Denis HASDENTEUFEL
- Jean Luc DUBUS
- Guy DELBREL
- Diaby BALLA

  François BAPTISTE
- Patrice THOMAS
- Issaka TRAORE

Arrive à expiration lors de la présente assemblée, décide de renouveler leurs mandats pour une durée de 6 ans, qui expirera à l'issue de l'Assemblée Générale qui statuera sur les comptes clos en 2019.

SEPTIEME RÉSOLUTION

L'assemblée Générale décide d'allouer aux Administrateurs à titre d'indemnité de fonction, la somme de 30 000 000 FCFA au titre de l'exercice. Elle confie au conseil d'administration le soin d'en faire la répartition entre ses membres dans les proportions qu'il jugera convenable.

HUITIÈME RÉSOLUTION

L'assemblée Générale confère tous pouvoirs au porteur de copie ou d'un extrait du Procès-verbal constatant ses délibérations à l'effet d'accomplir toutes formalités légales ou autres s'il y a lieu.

Questions diverses

Perspectives

RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014

- L'activité 2014 a bénéficié sur les quatre premiers mois de l'exercice, des évènements suivants :
  - L'arrivée du premier ministre Japonais.
  - Le traitement des vols spéciaux de l'opération des Nations Unies en Côte d'Ivoire à travers la compagnie ETHIOPIAN.
  - L'arrivée de l'A380 de la compagnie AIR France en Côte d'Ivoire.
  - Le séjour du Roi du MAROC en Côte d'Ivoire.
  - L'arrivée de la compagnie Camerounaise Camair-co.
  - La fourniture des prestations à Corsair.

RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014

- Au niveau des chantiers il faut noter :
  - la poursuite du développement de la Collectivité à travers la participation aux appels d'offre :
    - Du Groupe Médical du Plateau
    - Du Lycée Mermoz
    - Halliburton
  - la création d'un site web « **Grain de Sel** » pour booster l'activité Traiteur.

RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014

- le déplacement des chambres froides de l'aérogare et leur installation en cuisine chaude du Catering.
- l'installation de la nouvelle cafeteria du personnel
- la réfection des vestiaires de l'aérogare
- la commande de la nouvelle plonge du département Commissariat.
- Aux dernières nouvelles la rénovation du MAKORE devrait intervenir dans le 1er trimestre 2015.
- La situation de l'exploitation arrêtée à fin avril 2014 par rapport au budget révisé se présente comme suit :

RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014

CHIFFRE D'AFFAIRES

- **CHIFFRE D'AFFAIRES**
- La légère hausse du chiffre d'affaires observée par rapport au budget révisé provient, dans un premier temps :
  - Des vols spéciaux Onu ci traités par la compagnie Ethiopian +30 millions
  - De l'augmentation des vols et l'amélioration du taux d'occupation d'Air Cote D'Ivoire +113 millions
  - De la fourniture de prestations à la compagnie Corsair + 16 millions
  - De l'arrivée de la compagnie Camair-co +11 millions
- Et dans un deuxième temps
  - De la réduction des vols de MEA ,due à la crise Syrienne -80 millions
  - De la Base Aérienne d'Abidjan et des vols spéciaux -16 millions
  - De la collectivité -9 millions

SERVAIR ABIDJAN

RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014

CHIFFRE D'AFFAIRES

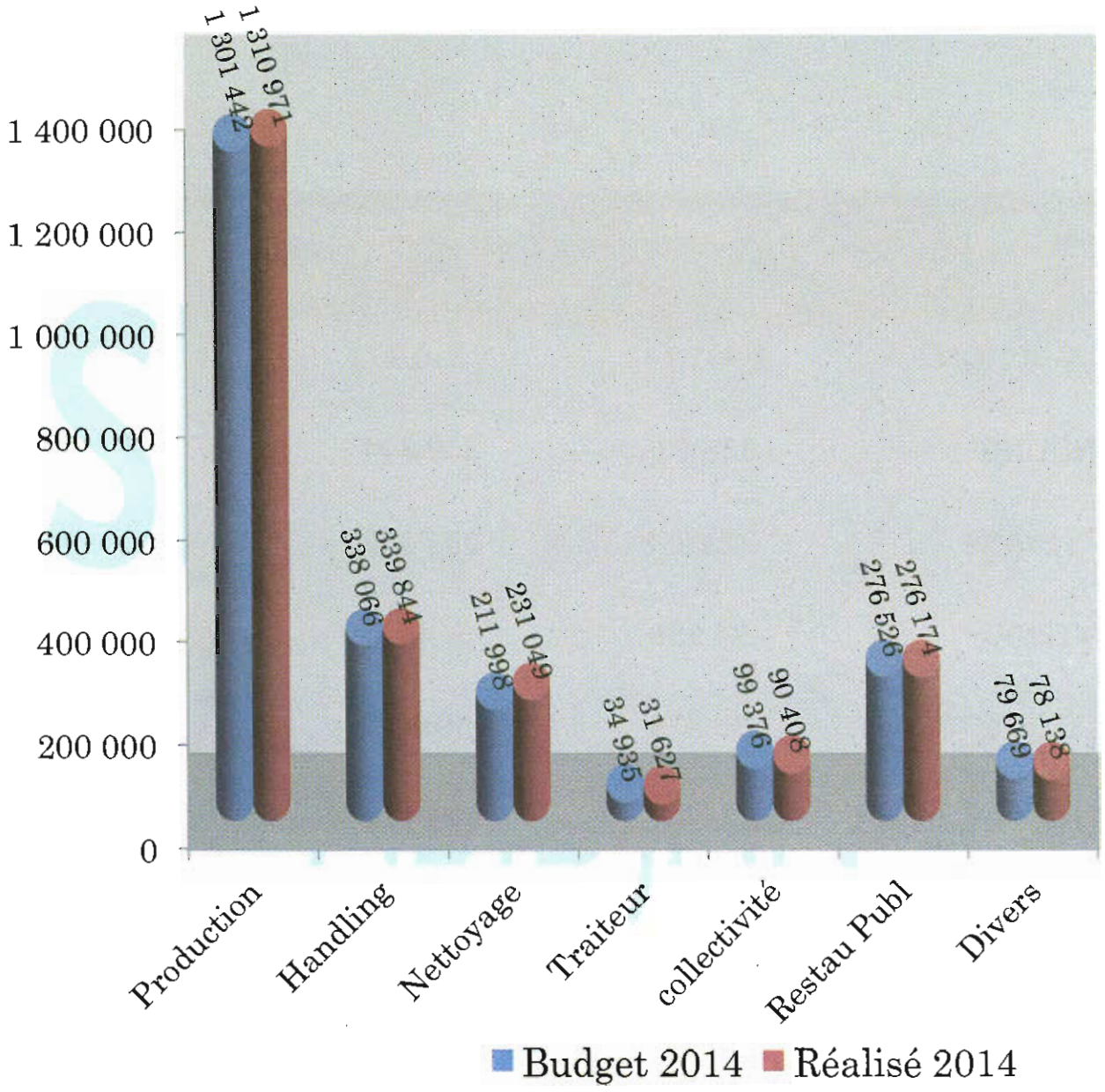
La répartition du chiffre d'affaires par activité se présente comme ci-dessous

ACTIVITE	PREVISON 2014	REALISE 2014	% R14/P14
PRODUCTION	1 301 442	1 310 971	0,7
HANDLING	338 066	339 844	0,5
NETTOYAGE	211 998	231 049	9,0
TRAITEUR	34 935	31 627	-9,5
COLLECTIVITE	99 376	90 408	-9,0
RESTAU PUBLIQUE	276 526	276 174	-0,1
DIVERS	79 669	18 138	-1,9
Total	2 342 012	2 358 209	0,7

RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014

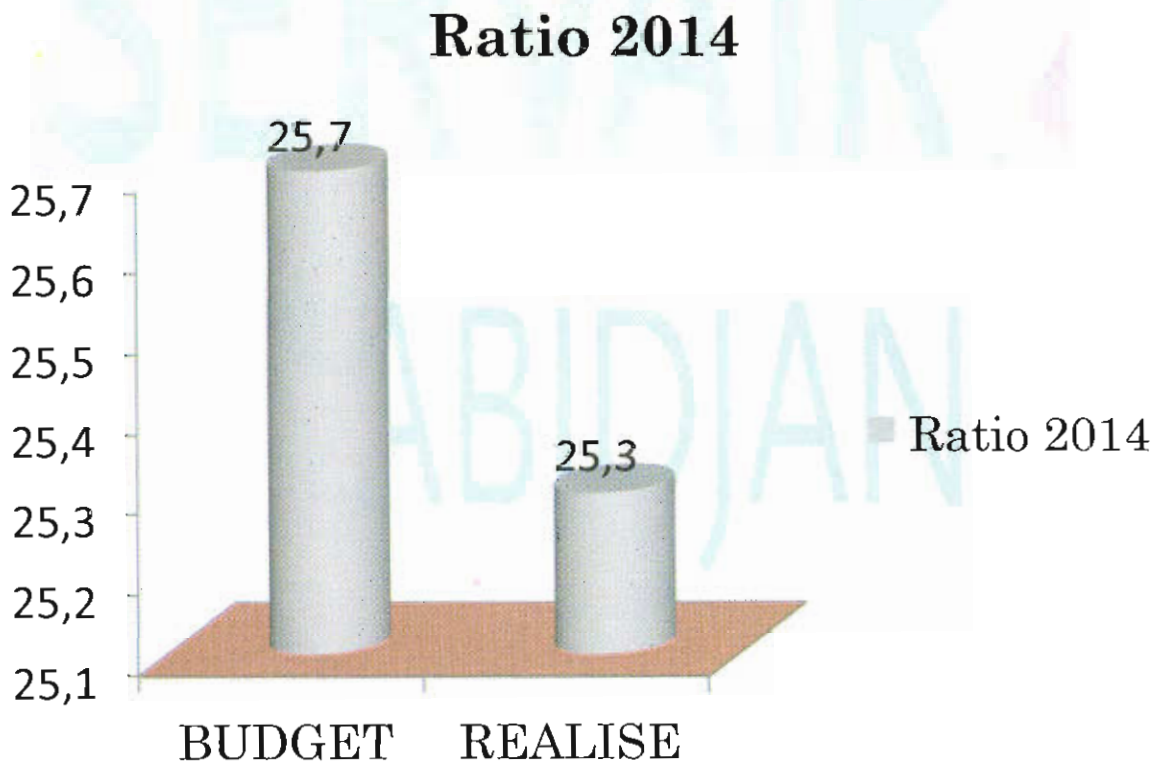
CHIFFRE D'AFFAIRES

Comparaison chiffre d'affaires par activité
Budget-Réalisé en millier de fcfa



RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014
COÛT DENREES ET BOISSONS

- **COÛTS DENREES ET BOISSONS**
  - Le cout denrées et boissons affiche un ratio cumulé de 25.3% contre 25.7% prévu au budget



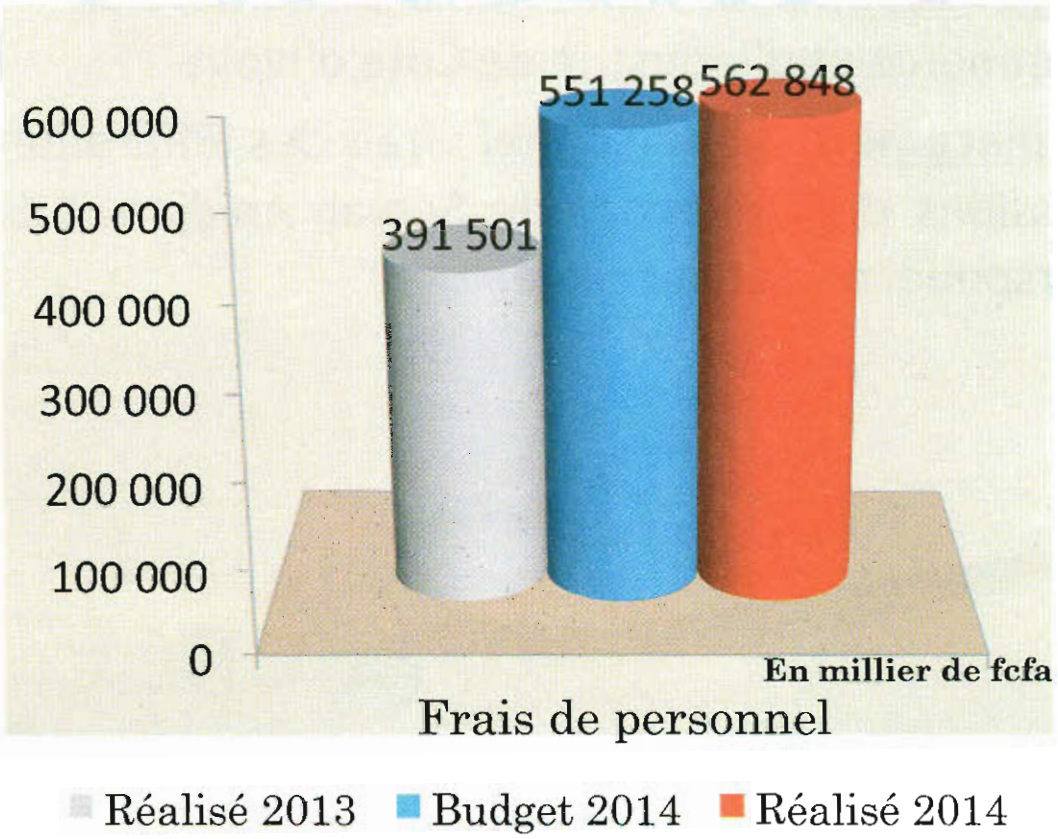
RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014
CHARGES D'EXPLOITATION

- **LA REDEVANCE AEROPORTUAIRE**
  - La redevance est calculée selon les taux habituels.
  - 8% sur les activités de la zone aéroportuaire
  - 4% sur les activités de la zone hors-aéroportuaire
- **ACHATS ET SERVICES**
  - Les achats et services marquent une hausse de 5.6% due en grande partie à la consommation de l'énergie (carburant, gaz et électricité) et de la blanchisserie du linge clients.

RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014

CHARGES D'EXPLOITATION

- **FRAIS DE PERSONNEL**
  - Les frais du personnel se situent à 2.1% du budget révisé 2014. Le remplacement de l'expatrié chargé du développement de la collectivité par un collaborateur local équilibrera ce poste.
  - L'effectif global à fin avril est de 264 personnes reparti comme suit par statut
    - CDI+CDD 221
    - INTERIMAIRES 33
    - STAGIAIRES 11



RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014

CHARGES D'EXPLOITATION

- **AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION**
- Les principales augmentations de ce poste (7.1%), proviennent :
- **Télécommunication :** extension de la dotation de communication aux chefs de services.
- **Assurance :** le maintien de la charge de la police aéronautique.
- **La cotisation** pour l'adhésion à la chambre de commerce et d'industrie de Cote d'Ivoire.
- **Déplacement du personnel** : frais des différentes missions de la direction de Servair Abidjan et du personnel de Servair siège.

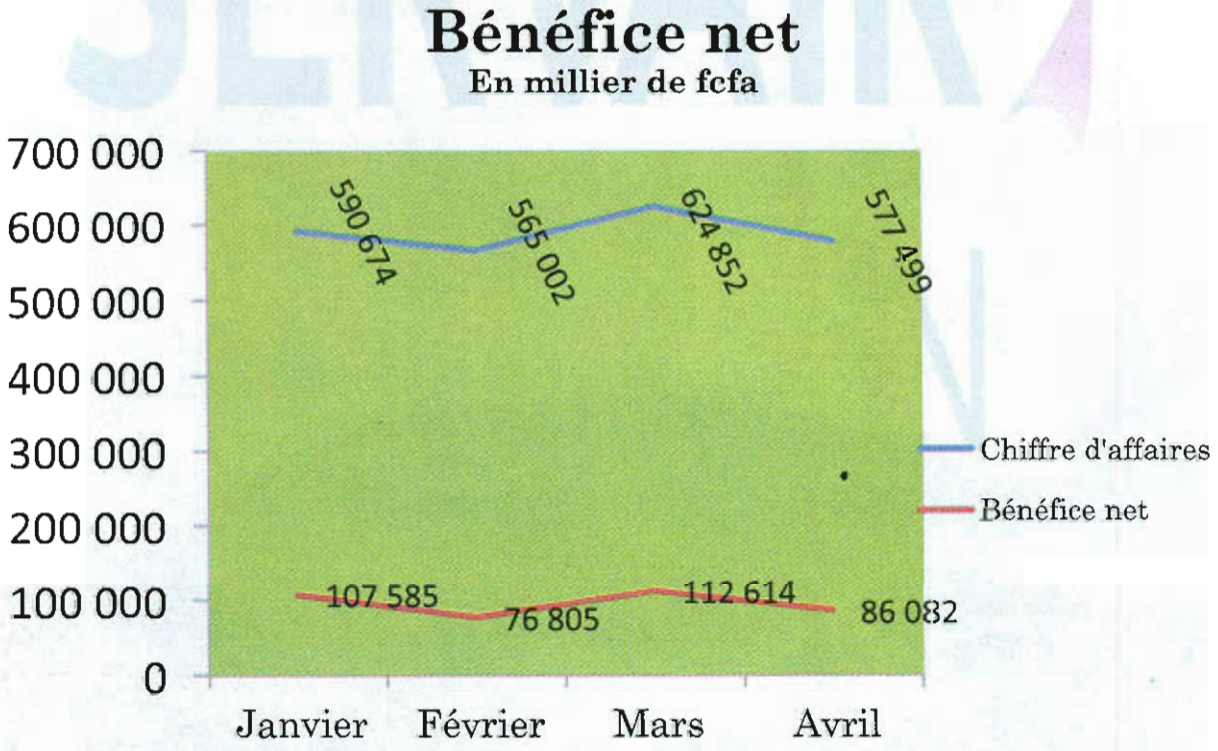
RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014

CHARGES D'EXPLOITATION

- **Autres frais généraux** : il s'agit des frais des virements internationaux pour le règlement des factures SIA, Servair et fournisseurs d'importation
- **Support communication externe** : il s'agit des frais de notre participation au forum ICI 2014 et de certaines insertions pour booster les activités traiteur et collectivités
- **Honoraires :** ce sont les 1ers honoraires de consultation et de conception pour la rénovation de l'AIR LOUNGE CAFE.

- **ASSISTANCE DU SIEGE**
  - Les frais de siège tiennent compte des nouvelles conventions.

RAPPORT D'ACTIVITE A FIN AVRIL 2014

RÉSULTATS

- **RESULTAT AVANT IMPÔT**
  - Les quatre premiers mois de 2014 affichent un résultat avant impôt bénéficiaire de 510 millions contre 524 millions prévu au budget révisé 2014.
- **RESULTAT APRES IMPÔT**
  - Le résultat net de la période sous revue est de 382 millions contre 392 millions prévu au budget.